

Δήλωση Απορρήτου Ιστοσελίδας

Τελευταία ενημέρωση: 10 Αυγούστου 2026

Στην NBG Pay, σεβόμαστε τις ανησυχίες σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, η παρούσα Δήλωση Απορρήτου Ιστοσελίδας («**Δήλωση**») αφορά τη συλλογή προσωπικών δεδομένων από και σχετικά με τους χρήστες των ιστοτόπων μας, των διαδικτυακών και κινητών εφαρμογών/πυλών («Εφαρμογές»), του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, των επίσημων ιστότοπων ή σελίδων κοινωνικής δικτύωσης και άλλων διαδικτυακών ή κινητών υπηρεσιών που συνδέονται με ή αναφέρονται ρητά στην παρούσα Δήλωση (συλλογικά οι «**Ιστοσελίδες**»).

Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης, οι όροι «NBG Pay», «εμείς» και «μας» αναφέρονται στην NBG PAY ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε..

Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την παρούσα Δήλωση. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση privacy@globalpayments.com.

Η δραστηριότητά μας

Η NBG Pay παρέχει υπηρεσίες πληρωμών σε επιχειρήσεις (οι «Πελάτες» μας).

Εάν είστε Πελάτης ή υπάλληλος ή συνεργάτης του Πελάτη μας, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι παρέχουμε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στη σχετική αίτηση και σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών καθώς και στην [Δήλωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων Εμπόρου](#). Η παρούσα Δήλωση πρέπει να θεωρείται ως συμπλήρωμα των εν λόγω εγγράφων.

Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε

Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης, ως «προσωπικά δεδομένα» νοούνται τα δεδομένα που ταυτοποιούν ή σχετίζονται με ένα ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Με την επιφύλαξη της συναίνεσής σας, εφόσον απαιτείται από το νόμο, ενδέχεται να συλλέξουμε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων μέσω των Ιστοσελίδων:

- **Βασικά στοιχεία ταυτοποίησης**, όπως το πλήρες όνομά σας, η ταχυδρομική σας διεύθυνση, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο αριθμός τηλεφώνου, η ημερομηνία γέννησης, το όνομα χρήστη ή άλλα παρόμοια στοιχεία ταυτοποίησης.
- **Αναγνωριστικά που εκδίδονται από κρατικές αρχές**, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού φορολογικού μητρώου σας ή άλλων παρόμοιων κρατικών αναγνωριστικών.
- **Δημογραφικά δεδομένα**, όπως η ηλικία, το φύλο, η εθνικότητα και η κύρια γλώσσα.
- **Πληροφορίες συσκευής και άλλα μοναδικά αναγνωριστικά**, συμπεριλαμβανομένου του αναγνωριστικού συσκευής, της διεύθυνσης πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP), των cookies, των beacons, των pixel tags ή παρόμοιων μοναδικών αναγνωριστικών.
- **Δραστηριότητα στο Διαδίκτυο ή σε άλλα δίκτυα**, συμπεριλαμβανομένου του ιστορικού περιήγησης ή αναζήτησης και πληροφοριών σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις σας με τις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές μας (συμπεριλαμβανομένων, ανάλογα με τις ρυθμίσεις

συναίνεσης ή τις προτιμήσεις σας, δεδομένων που συλλέγονται από τα εργαλεία που αναφέρονται στην σχετική ενότητα παρακάτω με τίτλο «Cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης»).

- **Δεδομένα γεωγραφικής θέσης**, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που μας επιτρέπουν να προσδιορίσουμε την ακριβή θέση σας, όπως εάν παρέχετε χειροκίνητα ακριβείς πληροφορίες θέσης ή ενεργοποιείτε τη συσκευή σας ώστε να μας αποστέλλει ακριβείς πληροφορίες θέσης.
- **Εμπορικές πληροφορίες**, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με την επιχείρησή σας, τις εμπορικές συναλλαγές σας μαζί μας και τις προτιμήσεις σας όσον αφορά προϊόντα και συναφείς υπηρεσίες που σας ενδιαφέρουν (βλ. την ενότητα «Διαχείριση των προτιμήσεών σας» παρακάτω).
- **Επαγγελματικές και σχετικές με την απασχόληση πληροφορίες**, συμπεριλαμβανομένου του ρόλου ή της ιδιότητάς σας στον οργανισμό με τον οποίο συνδέεστε.
- **Πληροφορίες που παρέχετε**, συμπεριλαμβανομένων των επικοινωνιών σας μαζί μας (συμπεριλαμβανομένων των επικοινωνιών μέσω chatbots), των απαντήσεων σε έρευνες ή των σχολίων σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, τις ιστοσελίδες και οποιουδήποτε άλλου περιεχομένου που παρέχετε (όπως όταν αναφέρετε ένα πρόβλημα σχετικό με τις ιστοσελίδες μας).
- **Οπτικοακουστικές πληροφορίες**, συμπεριλαμβανομένων φωτογραφιών, εικόνων, βίντεο και ηχογραφήσεων της φωνής σας (όπως όταν καταγράφουμε κλήσεις ή βίντεο για λόγους διασφάλισης ποιότητας ή άλλες επιχειρηματικές δραστηριότητες).
- **Συμπεράσματα** που εξάγονται ή δημιουργούνται με βάση οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που προσδιορίζονται παραπάνω.

Ανωνυμοποίηση και ομαδοποίηση δεδομένων: Με την επιφύλαξη της συναίνεσής σας, εφόσον απαιτείται από το νόμο, ενδέχεται να ανωνυμοποιήσουμε ή να ομαδοποιήσουμε προσωπικές πληροφορίες που σας αφορούν με τρόπο ώστε να μην ταυτοποιείτε ή να μην είστε αναγνωρίσιμοι από αυτές, προκειμένου να χρησιμοποιήσουμε τα ανωνυμοποιημένα ή ομαδοποιημένα δεδομένα, π.χ. για στατιστική ανάλυση, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης τάσεων (analysis of trends), για την εκτέλεση αναλογιστικών εργασιών, για την προσαρμογή προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και για τη διεξαγωγή αξιολογήσεων κινδύνου και ανάλυσης κόστους και χρεώσεων σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε ανώνυμα ή ομαδοποιημένα δεδομένα στις συνδεδεμένες εταιρείες μας που ανήκουν στον Όμιλο Global Payments καθώς και σε άλλους τρίτους. Η παρούσα Δήλωση δεν περιορίζει τη χρήση ή την κοινοποίηση οποιωνδήποτε ανώνυμων ή ομαδοποιημένων πληροφοριών από την NBG Pay. Όπου διατηρούμε ή χρησιμοποιούμε ανώνυμες πληροφορίες, θα συνεχίσουμε να τις διατηρούμε και να τις χρησιμοποιούμε μόνο υπό ανώνυμη μορφή και δεν θα επιχειρήσουμε να ταυτοποιήσουμε εκ νέου τις πληροφορίες.

Πηγές προσωπικών πληροφοριών

Πληροφορίες που μας παρέχετε: Συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες που μας παρέχετε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας ή επικοινωνείτε μαζί μας. Η παροχή προσωπικών πληροφοριών σε εμάς είναι εθελοντική και μπορείτε πάντα να επιλέξετε να μην παρέχετε ορισμένες

πληροφορίες, αλλά τότε ενδέχεται να μην μπορείτε να επωφεληθείτε από ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες ή να συμμετάσχετε σε αυτά.

Πληροφορίες που συλλέγονται από τρίτους: Ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από τρίτους κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών μας. Για παράδειγμα, ενδέχεται να συλλέξουμε αναγνωριστικά στοιχεία και εμπορικές πληροφορίες από έναν συνεργάτη ή άλλο τρίτο μέρος, προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχουμε. Ενδέχεται επίσης να λάβουμε επιχειρηματικές πληροφορίες σχετικά με εσάς από τρίτες εταιρείες που μας συνδράμουν στην συμπλήρωση των αρχείων των Πελατών μας, π.χ. για την συμπλήρωση επαγγελματικών πληροφοριών.

Πληροφορίες που συλλέγονται μέσω τεχνολογίας: Όταν επισκέπτεστε τις Ιστοσελίδες ή τις Εφαρμογές μας ή αλληλεπιδράτε μαζί μας μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή άλλη επικοινωνία που σας αποστέλλουμε, ενδέχεται να συλλέξουμε αυτόματα ορισμένες πληροφορίες, όπως τον αναγνωριστικό κωδικό της συσκευής σας, καθώς και πληροφορίες χρήσης, όπως τις σελίδες που επισκέπτεστε, πληροφορίες σχετικά με τους συνδέσμους στους οποίους κάνετε κλικ, τους τύπους περιεχομένου με τους οποίους αλληλεπιδράτε, τη συχνότητα και τη διάρκεια των δραστηριοτήτων σας, καθώς και άλλες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας. Έχετε τη δυνατότητα να εκφράσετε τις προτιμήσεις σας σχετικά με ορισμένους από τους τρόπους με τους οποίους συλλέγουμε πληροφορίες μέσω τεχνολογίας σε ορισμένες από τις Ιστοσελίδες μας (ανατρέξτε στην ενότητα «Cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης» παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες). Όταν κατεβάζετε και χρησιμοποιείτε τις Εφαρμογές μας, εμείς και οι πάροχοι υπηρεσιών μας ενδέχεται να παρακολουθούμε και να συλλέγουμε δεδομένα χρήσης της Εφαρμογής, όπως την ημερομηνία και την ώρα που η Εφαρμογή στη συσκευή σας συνδέεται με τους διακομιστές μας, καθώς και ποιες πληροφορίες και αρχεία έχουν φορτωθεί (download) στην Εφαρμογή με βάση τον κωδικό αριθμό της συσκευής σας. Με την επιφύλαξη της συναίνεσής σας, όπου απαιτείται από το νόμο, ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα γεωγραφικής θέσης στις Ιστοσελίδες ή στις Εφαρμογές με σκοπό την ενεργοποίηση υπηρεσιών που βασίζονται στην τοποθεσία.

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε

Με την επιφύλαξη της συναίνεσής σας, εφόσον απαιτείται από το νόμο, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους επιχειρηματικούς και εμπορικούς σκοπούς:

- Για να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας,
- Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με οποιοδήποτε ερώτημά σας (συμπεριλαμβανομένου μέσω του chatbot) ή για να ικανοποιήσουμε ένα αίτημά σας, όπως, για παράδειγμα, ένα αίτημα για πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας ή για να παρέχουμε υποστήριξη πελατών,
- Για να επικοινωνήσουμε μαζί σας εάν έχετε εγγραφεί σε ηλεκτρονικά ενημερωτικά δελτία (newsletters) ή σε οποιοσδήποτε άλλες ενημερώσεις, επικοινωνίες ή δημοσιεύσεις,
- Για να επαληθεύσουμε ή να διατηρήσουμε την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών μας και για να επιδιορθώσουμε, να βελτιώσουμε, να αναβαθμίσουμε ή να ενισχύσουμε τις υπηρεσίες μας,

- Για να σας στέλνουμε μηνύματα σχετικά με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές. Για παράδειγμα, ενδέχεται να σας ενημερώσουμε για προσωρινές ή μόνιμες αλλαγές στα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές, όπως προγραμματισμένες διακοπές λειτουργίας, νέες λειτουργίες, ενημερώσεις εκδόσεων, κυκλοφορίες, προειδοποιήσεις κατάχρησης και αλλαγές στις δηλώσεις απορρήτου μας,
- Για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων μας και για άλλους γενικούς επιχειρηματικούς σκοπούς,
- Για τον εντοπισμό περιστατικών ασφαλείας, την προστασία από κακόβουλες, παραπλανητικές, δόλιες ή παράνομες δραστηριότητες και τη δίωξη των ατόμων που ευθύνονται για τις εν λόγω δραστηριότητες,
- Για τη διεξαγωγή ελέγχων και τη διευκόλυνση της εσωτερικής τήρησης αρχείων και της διαχείρισης των εν λόγω αρχείων,
- Για να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας όταν χρησιμοποιείτε τις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές μας,
- Για την παρακολούθηση πληροφοριών σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις μας μαζί σας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της καταμέτρησης των εμφανίσεων διαφημίσεων σε μοναδικούς επισκέπτες και της επαλήθευσης της τοποθέτησης και της ποιότητας των διαφημίσεων,
- Για να ζητήσουμε τη συμμετοχή σας σε μια έρευνα ή τα σχόλιά σας σχετικά με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές·
- Για να σας στέλνουμε επικοινωνίες απευθείας προώθησης (direct marketing), υπό την προϋπόθεση της συναίνεσής σας, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία (βλ. την ενότητα «Διαχείριση των προτιμήσεών σας» παρακάτω)· και
- Για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Η νομική βάση μας για τη συλλογή και τη χρήση προσωπικών δεδομένων

Η νομική βάση μας για τη συλλογή, τη χρήση και την αποθήκευση προσωπικών δεδομένων εξαρτάται από τη συγκεκριμένη υπηρεσία που χρησιμοποιείτε. Στις περισσότερες περιπτώσεις, όταν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα, η νομική μας βάση είναι η εκτέλεση σύμβασης. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η νομική μας βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι η συναίνεση. Όταν βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον ως νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, διαθέτουμε διαδικασίες που διασφαλίζουν την εξισορρόπηση των συμφερόντων και των δικαιωμάτων μας με τον αντίκτυπο στο άτομο και τα ισχύοντα νόμιμα ή θεμελιώδη δικαιώματά του. Όταν βασιζόμαστε στη συναίνεσή σας ως νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται στις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές ή επικοινωνώντας μαζί μας στη διεύθυνση privacy@globalpayments.com.

Πώς κοινοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε

Για κάθε κατηγορία προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα εν λόγω δεδομένα με τον τρόπο και για τους σκοπούς που περιγράφονται παρακάτω:

- Σε εταιρείες που συνεργάζονται μαζί μας για τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, υπό την προϋπόθεση της συναίνεσής σας, εφόσον απαιτείται από το νόμο. Αυτού του είδους οι εταιρείες μπορεί να περιλαμβάνουν τις συνδεδεμένες εταιρείες μας, τους παρόχους υπηρεσιών που έχουν προσληφθεί για να εκτελούν λειτουργίες εκ μέρους μας ή να μας παρέχουν υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά) παρόχων νομικών, λογιστικών, ελεγκτικών, συμβουλευτικών και άλλων επαγγελματικών υπηρεσιών, καθώς και παρόχων άλλων υπηρεσιών που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Τμήματα των υπηρεσιών μας ενδέχεται να παρέχονται από οργανισμούς με τους οποίους η NBG Pay έχει συμβατική σχέση, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων, και, κατά συνέπεια, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε αυτούς,
- Σε μη συνδεδεμένες οντότητες με τις οποίες έχετε σχέση, όπως ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ή άλλη οντότητα που σας παρέπεμψε στην NBG Pay για υπηρεσίες,
- Σε παρόχους υπηρεσιών διαχείρισης μέσων κοινωνικής δικτύωσης που μας επιτρέπουν να διαχειριζόμαστε και να αναλύουμε το περιεχόμενο των λογαριασμών μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, συμπεριλαμβανομένων των ετικετών, αναφορών, αναρτήσεων, σχολίων και άμεσων μηνυμάτων,
- Σε άλλες μη συνδεδεμένες οντότητες στις οποίες μας ζητάτε να γνωστοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα,
- Σε ρυθμιστικές αρχές, διεθνούς οργανισμού καρτών, χρηματοοικονομικά δίκτυα, τράπεζες και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαιτείται να κοινοποιηθούν δεδομένα για τη συμμόρφωσή μας με νόμους, κανονισμούς και πρότυπα του κλάδου σχετικά με την επεξεργασία συναλλαγών και προκειμένου να ληφθούν εμπορικές πληροφορίες για τη σύναψη, τη διατήρηση ή την ανανέωση της σύμβασης ή των συμβάσεων ενός Πελάτη, όπως ενδέχεται να απαιτείται για την παροχή οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες τις οποίες έχει αιτηθεί ο Πελάτης, ή για τη συμμόρφωση με τους κανόνες και τους κανονισμούς οποιουδήποτε διεθνούς οργανισμού καρτών ή άλλως σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση,
- Σε ρυθμιστικές αρχές, αρχές επιβολής του νόμου ή άλλη κυβερνητική επί τη βάση δικαστικής εντολής ή αίτημα συνεργασίας, για τη θεμελίωση ή την άσκηση των νομικών μας δικαιωμάτων, για την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, ή όπως απαιτείται ή επιτρέπεται καθ' οποιονδήποτε άλλο τρόπο από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς,
- Όταν κρίνουμε ότι η κοινοποίηση είναι σκόπιμη στο πλαίσιο προσπαθειών διερεύνησης, πρόληψης ή λήψης μέτρων σχετικά με πραγματική ή υποψιαζόμενη παράνομη δραστηριότητα, απάτη ή άλλη παράνομη πράξη, για την προστασία και υπεράσπιση των δικαιωμάτων, της περιουσίας ή της ασφάλειας της NBG Pay, των Πελατών της, του προσωπικού της, των προμηθευτών της ή άλλων, και
- Σε τρίτους λόγω οποιασδήποτε προτεινόμενης ή πραγματικής αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλης διάθεσης του συνόλου ή μέρους των περιουσιακών στοιχείων ή των μετοχών μας (συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που σχετίζονται με οποιαδήποτε πτώχευση ή παρόμοιες διαδικασίες).

Cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης

Τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες παρακολούθησης χρησιμοποιούνται για να μας βοηθήσουν να διατηρούμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των Ιστοσελίδων και των Εφαρμογών μας από εσάς. Χρησιμοποιώντας cookies, συλλέγουμε πληροφορίες όπως τη χώρα από την οποία συνδέεστε, την προτιμώμενη γλώσσα και άλλες ρυθμίσεις. Τα cookies μπορούν επίσης να μας βοηθήσουν να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας πιο αποτελεσματικά και με μεγαλύτερη ασφάλεια, να σας αναγνωρίζουμε σε μελλοντικές επισκέψεις και να βελτιώνουμε την εμπειρία χρήσης σας, παρέχοντας εργαλεία σε πραγματικό χρόνο, όπως οδηγούς χρήσης και chatbots. Συλλέγουμε επίσης στατιστικές πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών μας, προκειμένου να βελτιώνουμε συνεχώς τον σχεδιασμό και τη λειτουργικότητά τους, να κατανοούμε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούνται και να μας βοηθούν στην επίλυση ερωτήσεων που τις αφορούν.

Τα cookies και οι τεχνολογίες παρακολούθησης που ενδέχεται να χρησιμοποιούμε εμπίπτουν στις ακόλουθες κατηγορίες:

Απολύτως απαραίτητα. Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για τη λειτουργία του ιστότοπου και δεν μπορούν να απενεργοποιηθούν στα συστήματά μας. Συνήθως εγκαθίστανται μόνο ως απάντηση σε ενέργειες που πραγματοποιείτε εσείς, όπως η σύνδεση ή η συμπλήρωση φορμών. Μπορείτε να ρυθμίσετε τον περιηγητή σας ώστε να αποκλείει αυτά τα cookies ή να σας ειδοποιεί σχετικά με αυτά, αλλά ο αποκλεισμός τους ενδέχεται να παρεμποδίσει τη λειτουργικότητα των Ιστοσελίδων και των Εφαρμογών.

Απόδοση. Αυτά τα cookies μας επιτρέπουν να καταμετράμε τις επισκέψεις και τις πηγές επισκεψιμότητας, ώστε να μπορούμε να μετράμε και να βελτιώνουμε την απόδοση του ιστότοπού μας. Μας βοηθούν να γνωρίζουμε ποιες σελίδες είναι οι πιο δημοφιλείς και ποιες οι λιγότερο δημοφιλείς, καθώς και να παρακολουθούμε πώς περιηγούνται οι επισκέπτες στον ιστότοπο. Όλες οι πληροφορίες που συλλέγουν αυτά τα cookies είναι συγκεντρωτικές. Εάν δεν επιτρέψετε αυτά τα cookies, δεν θα γνωρίζουμε πότε έχετε επισκεφθεί τον ιστότοπό μας και δεν θα μπορούμε να παρακολουθούμε την απόδοσή του.

Λειτουργικά. Αυτά τα cookies επιτρέπουν στις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές να παρέχουν βελτιωμένη λειτουργικότητα και εξατομικευμένη εμπειρία χρήστη. Μπορούν να τοποθετηθούν από εμάς ή από τρίτους παρόχους, των οποίων τις υπηρεσίες έχουμε ενσωματώσει στις σελίδες μας. Εάν δεν επιτρέψετε αυτά τα cookies, ορισμένες από αυτές τις υπηρεσίες ενδέχεται να μην λειτουργούν σωστά.

Στοχευμένα. Αυτά τα cookies ενδέχεται να τοποθετούνται μέσω των Ιστοσελίδων και των Εφαρμογών μας από τους διαφημιστικούς μας συνεργάτες. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν από αυτές τις εταιρείες για τη δημιουργία ενός προφίλ των ενδιαφερόντων σας και την προβολή σχετικών διαφημίσεων σε άλλους ιστότοπους. Βασίζονται στη μοναδική αναγνώριση του προγράμματος περιήγησής σας και της συσκευής σας που συνδέεται στο διαδίκτυο. Εάν δεν επιτρέψετε αυτά τα cookies, θα βλέπετε λιγότερο στοχευμένες διαφημίσεις.

Άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης: Όπου το επιτρέπουν οι ρυθμίσεις συναίνεσης των χρηστών, χρησιμοποιούμε τεχνολογία διαχείρισης εμπειρίας προϊόντων βασισμένη σε JavaScript σε ορισμένες Ιστοσελίδες και Εφαρμογές, προκειμένου να παρέχουμε περιεχόμενο, όπως εξατομικευμένους οδηγούς και έρευνες, καθώς και να συλλέγουμε προηγμένες αναλυτικές πληροφορίες που μας βοηθούν να κατανοήσουμε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο οι Πελάτες και άλλοι χρήστες αλληλεπιδρούν με τις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές. Όταν χρησιμοποιείται, αυτό το

εργαλείο συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αλληλεπίδρασης των χρηστών με τις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές, παρέχει στοχευμένους οδηγούς και αναλυτικές οδηγίες, παρέχει συμβουλές και άρθρα με πληροφορίες, ζητά σχόλια από τους χρήστες (μεταξύ άλλων μέσω ερευνών και δημοσκοπήσεων), επιλύει προβλήματα που αφορούν την εμπειρία χρήστη και δημοσιεύει ανακοινώσεις σχετικά με τις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές. Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω αυτής της τεχνολογίας για να αναλύσουμε τη συμπεριφορά των χρηστών και τη χρήση προϊόντων/λειτουργιών, να βελτιώσουμε την εμπειρία χρήστη και να εντοπίσουμε ευκαιρίες βελτίωσης των Ιστοσελίδων και των Εφαρμογών. Η χρήση αυτής της τεχνολογίας είναι πάντα προαιρετική και μπορείτε να την απενεργοποιήσετε χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο στο υποσέλιδο (ή το αναδυόμενο banner) εντός των Ιστοσελίδων και των Εφαρμογών που χρησιμοποιούν αυτή την τεχνολογία.

Πώς να διαγράψετε ή να αποκλείσετε τα cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης: Τηρούμε τα πρότυπα που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση και προς το παρόν δεν παρακολουθούμε ούτε ανταποκρινόμαστε στα σήματα «Do-Not-Track» (Μην παρακολουθείτε) των προγραμμάτων περιήγησης. Εάν δεν επιθυμείτε τη συλλογή πληροφοριών μέσω της χρήσης cookies, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το banner ή το εικονίδιο «Ρυθμίσεις cookies στην Ιστοσελίδα για να ορίσετε τις προτιμήσεις σας σχετικά με τη χρήση των cookies. Επιπλέον, τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης σας επιτρέπουν να απορρίψετε αυτόματα τα cookies ή να έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε αν θα απορρίψετε ή θα αποδεχτείτε ένα συγκεκριμένο cookie (ή cookies) από έναν συγκεκριμένο ιστότοπο. Μπορείτε επίσης να ανατρέξετε στη διεύθυνση

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> για περισσότερες πληροφορίες.

Ωστόσο, εάν δεν αποδεχτείτε τα cookies, ενδέχεται να αντιμετωπίσετε κάποια δυσκολία κατά τη χρήση των υπηρεσιών μας. Επίσης, ενδέχεται να μην λαμβάνετε διαφημίσεις από εμάς που είναι σχετικές με τα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες σας. Επιπλέον, ορισμένα προγράμματα περιήγησης και επεκτάσεις προγραμμάτων περιήγησης υποστηρίζουν το Global Privacy Control («GPC»), το οποίο μπορεί να στείλει ένα σήμα στους ιστότοπους που επισκέπτεστε, υποδεικνύοντας την επιλογή σας να εξαιρεθείτε από συγκεκριμένους τύπους επεξεργασίας δεδομένων. Μέσω της πλατφόρμας διαχείρισης συναίνεσης που διαχειρίζεται ο προμηθευτής μας OneTrust, η Ιστοσελίδα αναγνωρίζει και ανταποκρίνεται στα αιτήματα εξαίρεσης που υποβάλλονται μέσω του GPC.

Εξωτερικοί σύνδεσμοι

Η NBG Pay ενδέχεται να παρέχει στις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές μας συνδέσμους προς ιστότοπους ή υπηρεσίες τρίτων που δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχό μας. Δεν υποστηρίζουμε ούτε παρέχουμε καμία εγγύηση οποιουδήποτε είδους σχετικά με το περιεχόμενο που περιλαμβάνεται σε αυτούς τους ιστότοπους ή υπηρεσίες τρίτων ή τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρουν. Δεν προβαίνουμε σε καμία δήλωση σχετικά με τη χρήση τέτοιων ιστότοπων ή υπηρεσιών από εσάς. Λάβετε υπόψη ότι δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις πρακτικές απορρήτου των διαχειριστών άλλων ιστότοπων ή υπηρεσιών. Ενθαρρύνουμε τους χρήστες μας να είναι προσεκτικοί όταν εγκαταλείπουν τις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές μας. Θα πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά οποιεσδήποτε άλλες ισχύουσες δηλώσεις απορρήτου και cookies πριν από την πρόσβαση και τη χρήση ιστότοπων και υπηρεσιών τρίτων.

Η σχέση μας με συνδεδεμένες εταιρείες (συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων και των διασυννοριακών διαβιβάσεων)

Με την επιφύλαξη της συναίνεσής σας, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να ορίσουμε μια συνδεδεμένη εταιρεία να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ως πάροχος υπηρεσιών. Συνήθως θα παραμένουμε υπεύθυνοι για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από την εν λόγω εταιρεία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Επειδή οι συνδεδεμένες εταιρείες μας βρίσκονται σε όλο τον κόσμο, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να μεταφερθούν και να αποθηκευτούν στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σε άλλη χώρα εκτός της χώρας στην οποία διαμένετε, η οποία ενδέχεται να υπόκειται σε διαφορετικά πρότυπα προστασίας δεδομένων από αυτά της χώρας διαμονής σας.

Λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για τη μεταφορά προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, όπως η μεταφορά προσωπικών δεδομένων σε χώρες που αναγνωρίζονται ως χώρες που παρέχουν επαρκές επίπεδο νομικής προστασίας ή στις οποίες ισχύουν εναλλακτικές επαρκείς ρυθμίσεις για την προστασία των δικαιωμάτων σας στην ιδιωτική ζωή.

Ασφάλεια και διατήρηση δεδομένων

Διατηρούμε διοικητικά, τεχνικά και φυσικά μέτρα ασφαλείας που έχουν σχεδιαστεί για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που παρέχετε μέσω των Ιστοσελίδων και των Εφαρμογών από τυχαία, παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, πρόσβαση, αποκάλυψη ή χρήση.

Οποιαδήποτε υποψία απόπειρας παραβίασης των πολιτικών και των διαδικασιών μας ή συμμετοχής σε οποιουδήποτε είδους μη εξουσιοδοτημένη ενέργεια που αφορά τα συστήματα πληροφοριών μας, θεωρείται ως πιθανή εγκληματική δραστηριότητα. Υποψίες για κακόβουλη χρήση υπολογιστών ενδέχεται να αναφέρονται στις αρμόδιες αρχές.

Παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι οι επικοινωνίες μέσω του διαδικτύου, όπως τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δεν είναι ασφαλείς. Επιδιώκουμε να διατηρούμε ασφαλή τα προσωπικά δεδομένα που μας υποβάλλονται μέσω των Ιστοσελίδων και των Εφαρμογών, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις μας βάσει των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών. Ωστόσο, όπως όλοι οι διαχειριστές ιστότοπων, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων που μεταδίδονται μέσω των Ιστοσελίδων και των Εφαρμογών.

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε για διαφορετικά χρονικά διαστήματα, ανάλογα με το είδος τους και τον τρόπο χρήσης τους. Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα παρέχουμε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη διατήρηση των δεδομένων καθώς χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες. Όταν συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, τα διατηρούμε μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των νόμιμων επιχειρηματικών ή νομικών σκοπών για τους οποίους τα συλλέξαμε. Τα κριτήρια που χρησιμοποιούμε για τον καθορισμό των περιόδων διατήρησης περιλαμβάνουν:

- Τη διάρκεια της σχέσης που διατηρούμε μαζί σας και της παροχής υπηρεσιών προς εσάς, για παράδειγμα, για όσο διάστημα συνεχίζετε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, καθώς και το χρονικό διάστημα που ακολουθεί, κατά το οποίο ενδέχεται να έχουμε νόμιμη ανάγκη να ανατρέξουμε σε προσωπικά δεδομένα για την αντιμετώπιση ζητημάτων που τυχόν προκύψουν,
- Το αν υφίσταται συμβατική υποχρέωση με την οποία πρέπει να συμμορφωθούμε, για παράδειγμα, οι συμβάσεις μας με τους Πελάτες μας ενδέχεται να ορίζουν συγκεκριμένη

χρονική περίοδο κατά την οποία υποχρεούμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα για λογαριασμό των Πελατών μας,

- Εάν υπάρχει νομική υποχρέωση με την οποία πρέπει να συμμορφωθούμε, για παράδειγμα, ορισμένοι νόμοι απαιτούν από εμάς να διατηρούμε αρχεία των συναλλαγών σας για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα προτού μπορέσουμε να τα διαγράψουμε, και
- Εάν η διατήρηση των δεδομένων απαιτείται, όπως βάσει εφαρμοστέων νόμων περί παραγραφής, δικαστικών διαφορών ή ερευνών από ρυθμιστικές αρχές.

Η ευθύνη σας ως προς τα στοιχεία σύνδεσης (log-in details)

Με την επιφύλαξη της συναίνεσής σας, εφόσον απαιτείται από το νόμο, θα συλλέγουμε και θα επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα, όπως απαιτείται, για τη δημιουργία και τη διαχείριση της εγγραφής σας, καθώς και για τη χρήση της δυνατότητας σύνδεσης που τυχόν διατίθεται στις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές μας. Θα χρησιμοποιούμε cookies για να «θυμόμαστε» τον υπολογιστή ή άλλη συσκευή που χρησιμοποιείτε για να αποκτήσετε πρόσβαση στις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές μας (βλ. την ενότητα «Cookies και άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης» παραπάνω). Παρακαλούμε να θυμάστε ότι, εάν επικοινωνήσουμε μαζί σας, δεν θα σας ζητήσουμε ποτέ τον κωδικό πρόσβασής σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματος ή τηλεφωνικής κλήσης χωρίς να έχετε υποβάλει εσείς κάποιο σχετικό αίτημα. Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα σύνδεσης που τυχόν διατίθεται στις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές μας, υποχρεούστε να τηρείτε τις διαδικασίες ασφαλείας που σας παρέχουμε στο πλαίσιο των υπηρεσιών.

Διαχείριση των προτιμήσεών σας

Με την επιφύλαξη της συναίνεσής σας, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα για να σας παρέχουμε πληροφορίες άμεσης προώθησης (direct marketing) σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και με εκείνα των συνδεδεμένων εταιρειών μας ή/και τρίτων. Η άμεση προώθηση μπορεί να πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου, ταχυδρομείου ή SMS ή οποιουδήποτε άλλου μέσου.

Θα λάβουμε μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε ότι κάθε μορφή άμεσης προώθησης από εμάς θα σας παρέχει έναν απλό τρόπο να διακόψετε την περαιτέρω επικοινωνία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Για παράδειγμα, στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενδέχεται να σας παρέχουμε έναν σύνδεσμο «κατάργηση εγγραφής» ή μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην οποία μπορείτε να στείλετε αίτημα διαγραφής. Επιπλέον, εάν χρειαστούμε τη συναίνεσή σας για επικοινωνίες άμεσης προώθησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και μας παρέχετε την εν λόγω συναίνεση, μπορείτε να αλλάξετε γνώμη ανά πάσα στιγμή. Σημειώστε ότι, εάν επιλέξετε να μην λαμβάνετε επικοινωνίες άμεσης προώθησης από εμάς, ενδέχεται να συνεχίσουμε να σας στέλνουμε διαχειριστικά, συναλλακτικά ή ενημερωτικά μηνύματα, από τα οποία δεν μπορείτε να εξαιρεθείτε.

Τα νομικά σας δικαιώματα

Εάν είστε Τελικός Χρήστης που αλληλεπιδρά με τις Ιστοσελίδες ή τις Εφαρμογές μας λόγω συνεργασίας με τους Πελάτες μας και έχετε ερωτήσεις σχετικά με τα νομικά δικαιώματα που

ενδέχεται να έχετε όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει ο Πελάτης μας, παρακαλούμε να συμβουλευτείτε τον Πελάτη με τον οποίο έχετε σχέση.

Εάν αλληλεπιδράτε με τις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές μας με σκοπό τη σύναψη σχέσης μαζί μας, με ορισμένες εξαιρέσεις και, σε ορισμένες περιπτώσεις, ανάλογα με τη δραστηριότητα επεξεργασίας που πραγματοποιούμε, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα:

- Να γνωρίζετε εάν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν,
- Να γνωρίζετε πώς χρησιμοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα,
- Να έχετε πρόσβαση, να ζητήσετε και να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε συλλέξει σε μορφή που επιτρέπει τη μεταφορά,
- Να εναντιωθείτε στην κοινοποίηση ή τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων για συγκεκριμένες δραστηριότητες δημιουργίας προφίλ,
- Να ζητήσετε να διορθώσουμε ανακρίβειες στα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, και
- Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων.

Συγκεκριμένα, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

	Τι σημαίνει αυτό;
Δικαίωμα ενημέρωσης	Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε σαφείς και κατανοητές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Για τον λόγο αυτό σας παρέχουμε την παρούσα Δήλωση και ενδέχεται να σας παρέχουμε και άλλες μορφές ειδοποίησης, ανάλογα με την περίπτωση ή όπως απαιτείται από το νόμο, στο πλαίσιο των υπηρεσιών.
Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα	Έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση και να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς.
Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων	Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που ζητάτε από εμάς σε μορφή φιλική προς τον χρήστη, η οποία σας επιτρέπει να τα μεταφέρετε σε άλλον πάροχο.
Δικαίωμα διόρθωσης	Έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε ή να ενημερώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα, εάν είναι παλιά, ανακριβή ή ελλιπή.
Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)	Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή ή την κατάργηση των προσωπικών σας δεδομένων.

Δικαίωμα περιορισμού/αναστολής της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων	Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που βασίζεται σε έννομο συμφέρον. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας για επεξεργασία που βασίζεται σε συναίνεση (αυτό περιλαμβάνει το δικαίωμα να εξαιρεθείτε από τις επικοινωνίες άμεσης προώθησης).
Δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με τη διαβίβαση δεδομένων	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των εγγράφων που αφορούν τα μέτρα προστασίας βάσει των οποίων τα προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται εκτός της ΕΕ.
Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή	Έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε με την αρμόδια τοπική αρχή προστασίας δεδομένων για να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με τις πρακτικές μας όσον αφορά την προστασία δεδομένων και το απόρρητο.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση privacy@globalpayments.com για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας.

Παιδιά

Οι Ιστοσελίδες και οι Εφαρμογές μας δεν απευθύνονται σε παιδιά ούτε προορίζονται για χρήση από παιδιά. Δεν ζητούμε ούτε δεχόμαστε εν γνώσει μας προσωπικά δεδομένα από άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών. Παρακαλούμε να μην χρησιμοποιείτε τις Ιστοσελίδες ή τις Εφαρμογές εάν είστε κάτω των 18 ετών.

Αλλαγές και ενημερώσεις

Διατηρούμε το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση μας, να τροποποιήσουμε, να ενημερώσουμε ή να αλλάξουμε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο την παρούσα Δήλωση. Η ένδειξη «Τελευταία ενημέρωση» στην αρχή της παρούσας Δήλωσης υποδεικνύει πότε αναθεωρήθηκε για τελευταία φορά η παρούσα Δήλωση. Οποιοσδήποτε αλλαγές θα τεθούν σε ισχύ όταν δημοσιεύσουμε την αναθεωρημένη Δήλωση στις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές μας. Όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, στο βαθμό που πραγματοποιούμε ουσιώδεις ή σημαντικές αλλαγές στη Δήλωση, θα σας ειδοποιήσουμε για την ενημέρωση μέσω αναδυόμενου παραθύρου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, άλλης ειδοποίησης στις Ιστοσελίδες και τις Εφαρμογές ή άλλης μεθόδου με την οποία επικοινωνούμε συνήθως μαζί σας.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Δήλωση ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας όπως περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση privacy@globalpayments.com.

Εάν υποβάλετε αίτημα για την άσκηση ενός δικαιώματος προστασίας προσωπικών δεδομένων, θα επαληθεύσουμε και θα απαντήσουμε στο αίτημά σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, λαμβάνοντας υπόψη τον τύπο και την ευαισθησία των προσωπικών δεδομένων που αποτελούν

αντικείμενο του αιτήματος. Ενδέχεται να αρνηθούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας σε περίπτωση που ισχύει κάποια εξαίρεση. Προκειμένου να ικανοποιήσουμε οποιοδήποτε αίτημα πρόσβασης, διαγραφής ή παρόμοιο, θα σας ζητήσουμε να παράσχετε επαρκείς πληροφορίες ώστε να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας. Για παράδειγμα, ενδέχεται να σας ζητήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας ή άλλα στοιχεία ταυτοποίησης. Εάν επιθυμείτε ένας εκπρόσωπός σας να υποβάλει αίτημα εκ μέρους σας, εφόσον επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ο εκπρόσωπος μπορεί να ασκήσει τα εν λόγω δικαιώματα όπως αναφέρονται παραπάνω. Θα επεξεργαστούμε το αίτημα του εκπροσώπου σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Στο πλαίσιο της διαδικασίας επαλήθευσης, ενδέχεται να ζητήσουμε από τον εκπρόσωπό σας να προσκομίσει, κατά περίπτωση, αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την ιδιότητά του ως εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου. Επιπλέον, ενδέχεται να απαιτήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας όπως περιγράφεται στην παρούσα ενότητα ή να επιβεβαιώσετε ότι έχετε παραχωρήσει στον εκπρόσωπο την άδεια να υποβάλει το αίτημα.

Πληροφορίες για τους Συνεργάτες

Παρακάτω παρατίθεται κατάλογος των συνδεδεμένων εταιρειών της NBG Pay, ανά χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και του Ηνωμένου Βασιλείου, οι οποίες είναι υπεύθυνες για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται μέσω των Ιστοσελίδων και των Εφαρμογών μας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση privacy@globalpayments.com για να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συμμόρφωσή μας με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

Χώρα	Θυγατρική
Αυστρία	Global Payments, s.r.o. Zweigniederlassung Österreich
Κροατία	Global Payments d.o.o.
Τσεχία	Global Payments Europe, s.r.o. EVO Τσεχία s.r.o. EVO Payments International s.r.o. Global Payments s.r.o.
Γερμανία	GP Payments Acquiring International Holding GmbH

	Commerz Globalpay GmbH
Γιβραλτάρ	Intelligent Payments Group Limited Myriad Payments Limited
Ελλάδα	Electronic Data Processing Source S.A.
Ουγγαρία	Global Payments Europe, s.r.o. Υποκατάστημα στην Ουγγαρία Xenial HU Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
Ιρλανδία	Pay and Shop Limited Way2Pay Limited GP Payments Acquiring International GmbH, Υποκατάστημα Ιρλανδίας
Μάλτα	Global Payments Limited International Transaction Payment Solutions (Malta) Limited
Πολωνία	Centrum Elektronicznych Usług Platniczych eService Sp. z o.o. GlobalTech Poland Sp. z o.o.
Ρουμανία	Global Payments s.r.o. Πράγα, Υποκατάστημα Βουκουρεστίου
Σλοβακία	Global Payments s.r.o., οργανωτική μονάδα
Ισπανία	Comercia Global Payments Entidad de Pago, S.L. Global Payments MoneyToPay, E.D.E., S.L.

Ηνωμένο Βασίλειο	GPUK LLP (Εγγεγραμμένη στο Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών του Ηνωμένου Βασιλείου ως «επεξεργαστής δεδομένων» με τον κωδικό αναγνώρισης Z1374314) Take Payments Services Limited EVO Payments UK Ltd The Active Network (EU) Ltd
-----------------------------	---