

# e-Simplify

# Οδηγός χρήστη





# Πίνακας περιεχομένων

Σημειώσεις	
------------	--

# Κεφάλαιο 1

Εισαγωγή	07
Γενικές πληροφορίες	80
Σκοπός	09
Αντικείμενο	09
Κοινό	09

# Κεφάλαιο 2

e-Simplify Commerce – Λειτουργίες για εμπόρους	10
Λειτουργίες για εμπόρους	12
Διαδικτυακή πύλη εμπόρων	12
Είσοδος στην πύλη εμπόρων e-Simplify Commerce	12
Διαχείριση πληρωμών μέσω της πύλης εμπόρων	15
Πίνακας συναλλαγών εμπόρου	15
Συναλλαγές	17
Πληρωμές	17
Εξουσιοδοτήσεις	19
Επιστροφή χρημάτων	21
Πελάτης	24
Πελάτες	24
Πάγιες εντολές	26
Κουπόνια	28
Tokenization	30
Τιμολόγια	30
Συνδρομή	34



# Πίνακας περιεχομένων

Πώληση προϊόντων χρησιμοποιώντας το Stores	
Δημιουργία καταστήματος ηλεκτρονικού εμπορίου	
Επεξεργασία της επωνυμίας καταστήματος	
Προσθήκη προϊόντων στο κατάστημα	
Προσθήκη φόρου στο προϊόν	
Προσθήκη κανόνων αποστολής	
Προβολή και διαχείριση παραγγελιών	
Προϊόν	
Κοινοποίηση σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαγραφή	
Εισαγωγή προϊόντων	
Επεξεργασία ενός προϊόντος	
Προσθήκη και περικοπή εικόνας	
Προβολή και προσθήκη κατηγορίας	
Ολοκλήρωση του καταστήματος μέσω ρυθμίσεων	
Γενικές ρυθμίσεις	
Ρυθμίσεις σχεδίασης	
Σελίδες	
Ρυθμίσεις πολιτικών	
Αποστολή	
Φόροι	
Ρυθμίσεις τομέα	
Ρυθμίσεις ολοκλήρωσης της αγοράς	
Ρυθμίσεις ειδοποιήσεων (Banner)	
Προσαρμογή της κατάστασης καταστήματος	
Παράδειγμα καταστήματος	
Ρυθμίσεις λογαριασμού	
Ρυθμίσεις λογαριασμού	
Διαχείριση χρηστών	
Κλειδιά ΑΡΙ	
Εφαρμογές	
Web Hooks	
Εξαγωγή δεδομένων	
Απαντήσεις σε ερωτήσεις εμπόρων	





4

# Πίνακας περιεχομένων

# Κεφάλαιο 3

-Simplify Commerce – Προγραμματιστές		
Τεκμηρίωση για προγραμματιστές	. 81	
Plugin και συνεργασίες	. 82	
Hosted payments	. 82	
e-Simplify Link ·····	. 83	





# Σημειώσεις

Ακολουθούν οι πολιτικές που αφορούν ιδιοκτησιακά δικαιώματα και εμπορικά σήματα.

## Ιδιοκτησιακά δικαιώματα

Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτό το έγγραφο είναι ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές για τη Mastercard International Incorporated, μία ή περισσότερες από τις συνεργαζόμενες οντότητές της (συλλογικά «Mastercard») ή αμφότερες.

Απαγορεύεται η αντιγραφή, η δημοσίευση ή γνωστοποίηση, συνολικά ή εν μέρει, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Mastercard.

# Εμπορικά σήματα

Οι ειδοποιήσεις εμπορικών σημάτων και τα σύμβολα που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αντικατοπτρίζουν την κατάσταση καταχώρισης των εμπορικών σημάτων Mastercard στις Ηνωμένες Πολιτείες. Συμβουλευτείτε την ομάδα των Υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών ή το Νομικό τμήμα της Mastercard για την κατάσταση καταχώρισης των ονομάτων του συγκεκριμένου προϊόντος, προγράμματος ή υπηρεσίας εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών.

Όλα τα ονόματα προϊόντων και υπηρεσιών τρίτων κατασκευαστών αποτελούν εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα των αντίστοιχων κατόχων τους.



NBG ( PAY | B global payments



# Σημειώσεις

# Δήλωση αποποίησης

Η Mastercard δεν προβαίνει σε καμία δήλωση ούτε σε εγγύηση οποιουδήποτε είδους, ρητή ή σιωπηρή, σε σχέση με το περιεχόμενο του παρόντος εγγράφου. Η Mastercard αποποιείται χωρίς περιορισμό κάθε δήλωση και εγγύηση σε σχέση με το περιεχόμενο του παρόντος εγγράφου και τυχόν δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που περιέχονται σε αυτό ή σε οποιοδήποτε μέρος του, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά οποιονδήποτε και όλων των σιωπηρών εγγυήσεων τίτλου, μη παραβίασης ή καταλληλότητας για οποιονδήποτε σκοπό (ανεξάρτητα από το αν έχει ενημερωθεί ή όχι η Mastercard, αν έχει λόγο να γνωρίζει ή γνωρίζει με άλλον τρόπο οποιεσδήποτε πληροφορίες) ή την επίτευξη κάποιου συγκεκριμένου αποτελέσματος. Η Mastercard αποποιείται ρητά, χωρίς περιορισμό, όλες τις δηλώσεις και εγγυήσεις ότι οποιαδήποτε πρακτική ή εφαρμογή του παρόντος εγγράφου δεν θα παραβιάζει τις ευρεσιτεχνίες, τα πνευματικά δικαιώματα, τα εμπορικά μυστικά ή άλλα δικαιώματα τρίτων.

Σημειώστε ότι αυτή η τεκμηρίωση συνεργάτη προορίζεται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και σε καμία περίπτωση δεν αντικατοπτρίζει δέσμευση εκ μέρους της Mastercard ή οποιωνδήποτε συνεργατών της Mastercard. Ορισμένες δυνατότητες και λειτουργίες του προϊόντος ενδέχεται να αναθεωρηθούν και η Mastercard διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να αφαιρέσει τυχόν δυνατότητες ή λειτουργίες από την τελική έκδοση. Αυτή η τεκμηρίωση συνεργάτη παρέχεται ως βοήθημα και δεν δημιουργεί νομικά δεσμευτικές υποχρεώσεις για την Mastercard ή την Εταιρεία.







# Κεφάλαιο 1

# Εισαγωγή

Αυτό το κεφάλαιο παρέχει κάποιο υπόβαθρο σχετικά με το e-Simplify και καθορίζει τον σκοπό, το αντικείμενο και το κοινό της τεκμηρίωσης για τους συνεργάτες.

Γενικές πληροφορίες	. 08
Σκοπός	. 09
Αντικείμενο	. 09
Κοινό	. 09







# Γενικές πληροφορίες

To e-Simplify Commerce είναι μια λύση πληρωμών με πιστοποίηση PCI επιπέδου 1 της Mastercard Payment Gateway Services, που φιλοξενείται από τη Mastercard. Δίνει τη δυνατότητα σε μικρές επιχειρήσεις να πραγματοποιούν γρήγορα και εύκολα πληρωμές σε πολλά κανάλια και να διαχειρίζονται τις πληρωμές τους από μια απλή πλατφόρμα που περιλαμβάνει μια εφαρμογή για φορητές συσκευές και μια ποικιλία από διαισθητικές δυνατότητες πληρωμής. Το e-Simplify προσφέρεται στους πελάτες βάσει white label. Το e-Simplify Commerce θέτει το λογότυπο του συνεργάτη και τα κύρια/δευτερεύοντα χρώματα του εμπορικού σήματος στην πύλη εμπόρων, στις εφαρμογές για φορητές συσκευές, στις επικοινωνίες μέσω email και στις σελίδες προγραμματιστών και υποστήριξης.

### Εικόνα 1 - Δομή

C	Πλατφόρμ	ια	SIMPI	LIFY erce		
	Ρυθμί	.σεις απάτης (Ατ	ιάτη/δακτυλικ	ά αποτυπώματα συσ	σκευής)	
			Πυρήνας		Για συνεργάτες	_
	SDKs/APIs	Mer Poi	chant rtal*	Hosted λύσεις	White Label	ιστοπο
	Ενσωμάτωση	Διαχείριση χρηστών	Ηλεκτρονικ τιμολόγησ	κή η Καταστήματα	Partner Portal	ουητικό
	Reporting	Κάρτα στο αρχείο	Εφαρμογές για φορητές συσκει	α <sub>νές</sub> Απάτη	Εναλλασσόμενες δυνατότητες	PCI
			Tokenizati	on		
	*Περιλαμβάνει	πρόσθετες δυνατότη	τες			



8

NBG ( PAY | B global payments



# Σκοπός

Αυτός ο οδηγός περιγράφει τις δυνατότητες του e-Simplify Commerce και τον τρόπο με τον οποίο οι έμποροι και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούν αυτές τις δυνατότητες στην επιχείρησή τους. Παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην πλατφόρμα e-Simplify, τα οποία επιτρέπουν στους εμπόρους να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα για να εισπράττουν πληρωμές και να διαχειρίζονται την επιχείρησή τους.

## Αντικείμενο

Το αντικείμενο αυτού του εγγράφου περιλαμβάνει την περιγραφή των στοιχείων που είναι διαθέσιμα στην πλατφόρμα e-Simplify, μέρος της white label πλατφόρμας Mastercard Payment Gateway Service.

## Κοινό

Το προοριζόμενο κοινό αυτού του εγγράφου είναι οι πελάτες του Mastercard Payment Gateway Service, οι οποίοι σχεδιάζουν να χρησιμοποιήσουν ή χρησιμοποιούν ήδη το e-Simplify. Η Mastercard διατηρεί, φιλοξενεί και υποστηρίζει την πλατφόρμα e-Simplify Commerce και τα στοιχεία της. Η Εθνική Τράπεζα διανέμει την πλατφόρμα, λειτουργεί ως το κύριο σημείο επαφής για εμπόρους που χρησιμοποιούν το προϊόν e-Simplify white label, αναλαμβάνει τον κίνδυνο, συντηρεί και ολοκληρώνει τη διαδικασία πληρωμής για τους λογαριασμούς εμπόρων και παρέχει υποστήριξη Επιπέδου 1 για εμπόρους.







# Κεφάλαιο 2

# e-Simplify Commerce - Λειτουργίες για εμπόρους

Αυτή η ενότητα παρέχει μια επισκόπηση των λειτουργιών του e-Simplify που διατίθενται για εμπόρους.

Λειτουργίες για εμπόρους	12
Διαδικτυακή πύλη εμπόρων	12
Είσοδος στην πύλη εμπόρων e-Simplify Commerce	12
Διαχείριση πληρωμών μέσω της πύλης εμπόρων	15
Πίνακας συναλλαγών εμπόρου	15
Συναλλαγές	17
Πληρωμές	17
Εξουσιοδοτήσεις	19
Επιστροφή χρημάτων	21
Πελάτης	24
Πελάτες	24
Πάγιες εντολές	26
Κουπόνια	28
Tokenization	30
Τιμολόγια	34
Συνδρομή	34
Πώληση προϊόντων χρησιμοποιώντας το Stores	36
Δημιουργία καταστήματος ηλεκτρονικού εμπορίου	36
Επεξεργασία της επωνυμίας καταστήματος	37
Προσθήκη προϊόντων στο κατάστημα	38
Προσθήκη φόρου στο προϊόν	42
Προσθήκη κανόνων αποστολής	43
Προβολή και διαχείριση παραγγελιών	44
Προϊόν	47
Κοινοποίηση σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαγραφή	47
Εισαγωγή προϊόντων	50
Επεξεργασία ενός προϊόντος	50
Προσθήκη και περικοπή εικόνας	51





Προβολή και προσθήκη κατηγορίας	52
Ολοκλήρωση του καταστήματος μέσω ρυθμίσεων	56
Γενικές ρυθμίσεις	56
Ρυθμίσεις σχεδίασης	57
Σελίδες	58
Ρυθμίσεις πολιτικών	59
Αποστολή	60
Φόροι	60
Ρυθμίσεις τομέα	60
Ρυθμίσεις ολοκλήρωσης της αγοράς	61
Ρυθμίσεις ειδοποιήσεων (Banner)	62
Προσαρμογή της κατάστασης καταστήματος	63
Παράδειγμα καταστήματος	63
Ρυθμίσεις λογαριασμού	64
Ρυθμίσεις λογαριασμού	64
Διαχείριση χρηστών	71
Κλειδιά ΑΡΙ	74
Εφαρμογές	76
Web Hooks	77
Εξαγωγή δεδομένων	77
Απαντήσεις σε ερωτήσεις εμπόρων	79







# Λειτουργίες για εμπόρους

Η λειτουργικότητα για εμπόρους του e-Simplify Commerce παρέχει δυνατότητες ασφαλούς πληρωμής, ώστε οι έμποροι να διεξάγουν την επιχειρηματικής τους δραστηριότητα με ασφάλεια και να ικανοποιούν διάφορες επιχειρηματικές τους ανάγκες.

Οι δυνατότητες του e-Simplify με white label προσφέρεται από την Εθνική Τράπεζα και είναι διαθέσιμες στους εμπόρους της μέσω μιας διαδικτυακής πύλης εμπόρων και εφαρμογών για κινητά. Αυτή η ενότητα περιγράφει τη λειτουργικότητα για εμπόρους και πώς μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

# Διαδικτυακή πύλη εμπόρων

## Είσοδος στην πύλη εμπόρων e-Simplify Commerce

Αυτή η ενότητα θα βοηθήσει τους εμπόρους να εγγραφούν στην πύλη εμπόρων του e-Simplify Commerce για να διαχειρίζονται όλες τις δραστηριότητές τους από μία πλατφόρμα.

Για να προσθέσετε έναν έμπορο, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

1. Ανοίξτε την πύλη εμπόρων. Εμφανίζεται η σελίδα «Σύνδεση».

good		
Σύνδεσι	1	
Σύνδεση στο Λογα	ριασμό σας	
Διεύθυνση email		
Ī		
κωοικος πρόσβαα	115	
κωοικος πρόσβας	Σύνδεση	
κωοικος πρόσβαα	Σύνδεση Σύνδεση	
κωοικος πρόσβας Ξεχά Ετιαν	Σύνδεση Σύνδεση στιτ τον Κωδικό Πρόσβασης; αφορά Κωδικού Πρόσβασης	
Ξεχά Ετιγά Ελληνικά (Greece)	Σύνδεση Σύνδεση πατε τον Κωδικό Πρόσβασης: αιθορά Κωδικού Πρόσβασης	

Εικόνα 2 - Σύνδεση

- 2. Εισαγάγετε την καταχωρημένη διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασης.
- 3. Κάντε κλικ στην επιλογή Σύνδεση.







## Επαναφορά κωδικού πρόσβασης

Αν ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασής σας, μπορείτε να δημιουργήσετε έναν νέο κωδικό πρόσβασης και να ξαναμπείτε στον λογαριασμό σας.

Για επαναφορά του κωδικού πρόσβασης, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

Κάντε κλικ στην επιλογή Επαναφορά κωδικού πρόσβασης.
 Εμφανίζεται η σελίδα «Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης».

Εικόνα 3 - Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης

Ξεχάα	σατε τον Κωδικό Πρόσβασης;
Εισαγάγετε τη ό	διεύθυνση email σας για την ανάκτηση του κωδικού πρόσβασής σας.
	Διεύθυνση email
	Υποβολή

**2.** Καταχωρήστε τη διεύθυνση email που συνδέεται με τον λογαριασμό σας για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης.

To e-Simplify στέλνει ένα email επαναφοράς κωδικού πρόσβασης στην καταχωρημένη διεύθυνση email.

Εικόνα 4 - Οθόνη επαναφοράς κωδικού πρόσβασης



3. Ελέγξτε στα εισερχόμενα για το email επαναφοράς του κωδικού πρόσβασης. Κάντε κλικ στη διεύθυνση URL που δίνεται στο email για να δημιουργήσετε έναν νέο κωδικό πρόσβασης. Θα ανακατευθυνθείτε στη σελίδα επαναφοράς του κωδικού πρόσβασης.





#### Εικόνα 5 - Σύνδεσμος «Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης»



**4.** Καταχωρήστε τον Νέο κωδικό πρόσβασης και επαναλάβατε για επιβεβαίωση. Κάντε κλικ στην επιλογή **Επαναφορά**.

Σημείωση: Ο κωδικός πρόσβασης σας πρέπει να περιέχει 8 – 20 χαρακτήρες, τουλάχιστον 1 ψηφίο, τουλάχιστον 1 κεφαλαίο και πεζό γράμμα

#### Εικόνα 6 - Επαναφορά κωδικού πρόσβασης

Επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβα	σης
Σύνδεση στο Λογαριασμό σας	
Νέος κωδικός πρόσβασης  Επιβεβαίωση κωδικού πρόσβασης  Επαναφορά	

5. Εμφανίζεται ένα μήνυμα επιβεβαίωσης «Ο κωδικός σας έχει αλλάξει επιτυχώς».







## Διαχείριση πληρωμών μέσω της πύλης εμπόρων

Οι έμποροι χρησιμοποιούν την πύλη εμπόρων, που φιλοξενείται από την Mastercard, για τη διαχείριση των πληρωμών τους. Η πύλη αυτοεξυπηρέτησης παρέχει στους εμπόρους πρόσβαση στις εύχρηστες λειτουργίες του e-Simplify και παράλληλα τους επιτρέπει να διαχειρίζονται τις πληρωμές τους. Η πύλη είναι διαδικτυακή, δεν απαιτεί εγκατάσταση λογισμικού και είναι προσβάσιμη από μια συσκευή εφόσον υπάρχει πρόσβαση στο Internet.

## Πίνακας συναλλαγών εμπόρου

Ο πίνακας συναλλαγών εμπόρου δίνει στους εμπόρους μια σύνοψη της δραστηριότητάς τους. Η προβολή σύνοψης του πίνακα συναλλαγών εμπόρου εμφανίζει ως προεπιλογή τον συνολικό αριθμό συναλλαγών και τον συνολικό όγκο των πληρωμών που ελήφθησαν τις τελευταίες επτά ημέρες. Οι έμποροι μπορούν επίσης να επιλέξουν ένα προσαρμοσμένο εύρος ημερομηνιών χρησιμοποιώντας το ημερολόγιο ή να αλλάξουν την προεπιλογή μέσω των ρυθμίσεων λογαριασμού. Τα δεδομένα ενημερώνονται real time. Οι έμποροι μπορούν να επιλέξουν τους συνδέσμους **«Προβολή»** στα **«Σημαντικά στατιστικά στοιχεία»** για να μεταφερθούν απευθείας στα συνοπτικά δεδομένα. Οι **«Καθαρές πληρωμές»** είναι οι συνολικές πληρωμές που εισπράττει ο έμπορος μείον τυχόν επιστροφές χρημάτων ή απορρίψεις.

Το γράφημα **«Πρόσφατη ανάλυση»** παρέχει ένα στιγμιότυπο της δραστηριότητας συναλλαγών του εμπόρου. Ο έμπορος μπορεί να αλλάξει τα δεδομένα που εμφανίζονται στο γράφημα επιλέγοντας μεταξύ των στοιχείων **«Πληρωμές»** και **«Συναλλαγές»**.



#### Εικόνα 7 - Πίνακας συναλλαγών







Από τον πίνακα συναλλαγών, οι έμποροι μπορούν να επιλέξουν μεταξύ μιας σειράς δυνατοτήτων πληρωμής και επιχειρηματικής διαχείρισης που διατίθενται στην πύλη:

- Επιλέξτε Συναλλαγές για το εικονικό τερματικό, τις πληρωμές, τις εξουσιοδοτήσεις και τις συνοπτικές λίστες επιστροφών χρημάτων. Όλες οι συναλλαγές αντικαθίστανται με ένα token.
- Επιλέξτε Πελάτες για προβολή, ρύθμιση και διαχείριση πελατών, προβολή ιστορικού πελατών, αποθήκευση καρτών πελατών σε αρχείο (με token), πάγιες εντολές, εφαρμογή κουπονιών σε σχέδια, αποστολή και παρακολούθηση τιμολογίων.
- Επιλέξτε Καταστήματα για τη δημιουργία και διαχείριση hosted καταστήματος στο web.
- Επιλέξτε Ρυθμίσεις λογαριασμού για την προβολή και επεξεργασία των ρυθμίσεων λογαριασμού.
- Επιλέξτε Προγραμματιστές για να αποκτήσετε πρόσβαση στα API και SDK του e-Simplify και σε άλλη τεκμηρίωση για προγραμματιστές, συμπεριλαμβανομένων των πρόσθετων (plugin).
- Επιλέξτε Υποστήριξη για πρόσβαση σε συχνές ερωτήσεις και ενημερωμένο περιεχόμενο υποστήριξης για εμπόρους.







# Συναλλαγές

Το εικονικό τερματικό που είναι βελτιστοποιημένο για συσκευές επιτρέπει στους εμπόρους να αποδέχονται, να διαχειρίζονται ή να επιστρέφουν μια πληρωμή με κάρτα από μια συσκευή όπου υπάρχει πρόσβαση στο Internet. Οι συναλλαγές είναι ασφαλείς και λαμβάνουν ένα token. Οι έμποροι μπορούν να χρησιμοποιήσουν το εικονικό τερματικό για να αποθηκεύσουν λεπτομέρειες πελατών μαζί με τις κάρτες πελατών στο αρχείο. Οι αποδείξεις μέσω email αποστέλλονται στον πελάτη μετά την πραγματοποίηση μιας συναλλαγής χρησιμοποιώντας το εικονικό τερματικό.

# Πληρωμές

Από τη γραμμή πλοήγησης, οι έμποροι επιλέγουν «Συναλλαγές» και έπειτα «Πληρωμές». Οι έμποροι βλέπουν το ιστορικό πληρωμών τους με χρονολογική σειρά και μπορούν να επιλέξουν το φίλτρο για αναζήτηση στη λίστα συναλλαγών.

O good	Πληρωμές					Νέα πληρωμή
Πίνακας Ελέγχου Συναλλαγές	Φίλιμυ 🗆 Αναγνωριστικό	Πελάτης	Ημερομηνία	Κατάσταση	Βαθμολογία κινδύνου απάτ	<ul> <li>Ανανέωση λίστας</li> <li>Ποσό</li> </ul>
Πληρωμές Εξουσιοδοτήσεις	paXRpnzoR	Simon Skillcorn	2020/05/27 18:11:03	Εγκεκριμένες		£80.00
Επιστροφές χρημάτων Πελάτες	8qpR8obyn	Κανένας πελάτης	2020/05/27 17:33:06	Εγκεκριμένες		£152.00
Καταστήματα Ρυθμίσεις λογαριασμού	g7R8gKb4d	Phil Down	2020/05/27 07:11:04	Εγκεκριμένες		£30.00
	XxR8X4bpB	Phil Down	2020/05/26 07:11:05	Εγκεκριμένες		£30.00
	G6baLd7q9	Phil Down	2020/05/25 07:11:07	Εγκεκριμένες		£30.00
Προγραμματιστές	5AXq5KbAy	Phil Down	2020/05/24 07:11:06	Εγκεκριμένες		£30.00
Υποστήριξη	kbRpkKeAo	Phil Down	2020/05/23 07:11:14	Εγκεκριμένες		£30.00

Εικόνα 8 - Πίνακας συναλλαγών για πληρωμές

Για να δείτε τις λεπτομέρειες μιας συγκεκριμένης συναλλαγής, κάντε κλικ στην πληρωμή που σας ενδιαφέρει από τη λίστα. Θα εμφανιστούν οι λεπτομέρειες πληρωμής δεξιά της λίστας συναλλαγών. Η κατάσταση της συναλλαγής είναι **«εγκρίθηκε»** ή **«απορρίφθηκε»**.

Το κανάλι πληρωμής υποδεικνύει το κανάλι έναρξης της συναλλαγής.

#### Τα διαθέσιμα κανάλια είναι τα εξής:

Ηλεκτρονικό εμπόριο, εικονικό τερματικό και hosted πληρωμές. Κάθε πληρωμή έχει ένα μοναδικό αναγνωριστικό και κωδικό έγκρισης.

Πίσω στα περιεχόμενα





## Πραγματοποίηση πληρωμής χρησιμοποιώντας το εικονικό τερματικό

Για την πραγματοποίηση νέας πληρωμής, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

 Κάντε κλικ στο κουμπί Νέα πληρωμή. Εμφανίζεται η οθόνη του εικονικού τερματικού για να καταστεί δυνατή η δημιουργία μη αυτόματων πληρωμών.

Εικόνα 9 - Νέα πληρωμή

Φίλτρο Ο Αναγνωριστικό		Νέα πληρωμή Στοιχεία πληρωμής	Βαθμολογία κιγδύνου απάτ
paXRpnzoR	Simon Skillcorn	Reed + 3 GBP - V	0
8qpR8obyn	Κανένας πελάτης	Περιγροφή 🛛	0
g7R8gKb4d	Phil Down	Πληροφή με Ο Κάρου Η κάρτα πελάτη	O
XxR8X4bpB	Phil Down	Αρτήμος κορτοις * Ο Ημερομηγικά λήξης (ΜΜΑΙΕ)* Ο ΚΩΔΙΚΟΣ CVC Ο	O
G6baLd7q9	Phil Down	ΜΜ ΕΕ Περισσότερες πληροφορίες 🗆	0
SAXqSKbAy	Phil Down	Προσθήκη στοιχείων κάρτας πελάτη	Ū
кыярккедо	Phil Down	Απαλουρή πεδίων ΒΑνοξιώνα μια δουμοσιανί πληρωρή Εκτέλεση πληρωρή ενατοιοιεία στο	C C

Παρέχετε κατάλληλες λεπτομέρειες για τη νέα πληρωμή στα ακόλουθα πεδία.
 Σημείωση: Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*).

Όνομα πεδίου	Περιγραφή
Ποσό	Καταχωρήστε το ποσό της νέας πληρωμής. Επιλέξτε το νόμισμα από το αναπτυσσόμενο μενού.
Περιγραφή	Καταχωρήστε τις λεπτομέρειες της νέας πληρωμής.
Πληρωμή με (πιστωτική κάρτα/ κάρτα πελάτη)	Ο έμπορος μπορεί να πληρώσει χρησιμοποιώντας πιστωτική κάρτα ή κάρτα πελάτη. Για πληρωμή με πιστωτική κάρτα, εισαγάγετε τον 16ψήφιο αριθμό κάρτας, την ημερομηνία λήξης και τον αριθμό CVV. Για πληρωμή με κάρτα πελάτη, εισαγάγετε τις λεπτομέρειες της υπάρχουσας κάρτας πελάτη. Με την επιλογή πελάτη χρεώνεται η card on file για τον επιλεγμένο πελάτη

- 3. Κάντε κλικ στην επιλογή Προσθήκη στοιχείων κάρτας πελάτη. Οι έμποροι μπορούν να εισαγάγουν έναν νέο αριθμό κάρτας για τη χρέωση ενός νέου πελάτη ή να επιλέξουν μια υπάρχουσα κάρτα πελάτη στο αρχείο για χρέωση.
- 4. Κάντε κλικ στην επιλογή Εκτέλεση πληρωμής για να εκτελεστεί η πληρωμή.
   Αν η πληρωμή ήταν επιτυχής, εμφανίζεται το μήνυμα
   «Η πληρωμή σας δημιουργήθηκε με επιτυχία» στο επάνω μέρος της οθόνης.
   Αν η πληρωμή δεν είναι επιτυχής, στην οθόνη εμφανίζεται το μήνυμα
   «το αίτημα πληρωμής σας απορρίφθηκε.







# Κάρτα πελάτη στο αρχείο

Αν οι έμποροι επιθυμούν να αποθηκεύσουν έναν νέο πελάτη με card on file, απαιτείται διεύθυνση email για τον πελάτη. Ο 16ψήφιος αριθμός κάρτας αντικαθίσταται αμέσως με ένα μοναδικό token (tokenization). Δεν απαιτείται αποθήκευση πλήρους διεύθυνσης για τους πελάτες. Οι έμποροι μπορούν να επιλέξουν να αποθηκεύσουν τη διεύθυνση του πελάτη αν, για παράδειγμα, πρόκειται να ολοκληρωθεί μια υπηρεσία ή πρόκειται να αποστέλλονται τακτικά προϊόντα.

# Εξουσιοδοτήσεις

Οι έμποροι μπορούν να εγκρίνουν την κάρτα ενός πελάτη πριν από την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής. Με την πράξη Authorization επιβεβαιώνεται ότι η συναλλαγή είναι οικονομικά ασφαλής και ότι έχει εγκριθεί πριν από τη δέσμευση της συναλλαγής. Οι έμποροι μπορούν να δεσμεύσουν το εγκεκριμένο ποσό όταν είναι έτοιμοι να ολοκληρώσουν τη συναλλαγή. Το e-Simplify λήγει την έγκριση μετά από επτά ημέρες. Οι έμποροι μπορούν να δεσμεύσουν μέρος του ποσού ή ολόκληρο το ποσό και μπορούν επίσης να αντιλογίσουν την έγκριση αν χρειαστεί, καταργώντας έτσι την έγκριση από τον λογαριασμό του πελάτη.

#### Εικόνα 10 - Ιστορικό έγκρισης

0 good						Νέα Εξουσιοδότηση
Πίνακας Ελέγχου	Φίλτρο 🗆					🛛 Ανανέωση λίστας
Συναλλαγές	Αναγνωριστικό	Πελάτης	Ημερομηνία	Κατάσταση	Βαθμολογία κινδύνου απάτης	Ποσό
Πληρωμές Εξουσιοδοτήσεις	RMp8R4Ke6	Phil Down	2020/02/24 12:00:10	APPROVED		£10.00
Επιστροφές χρημάτων						
Πελάτες						
Καταστήματα						
Ρυθμίσεις λογαριασμού						
						Νομικά έγγραφα









## Για την προσθήκη νέας εξουσιοδότησης, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

**1.** Κάντε κλικ στο κουμπί **Νέα εξουσιοδότηση**. Εμφανίζεται η οθόνη του εικονικού τερματικού για να καταστεί δυνατή η δημιουργία εξουσιοδότησης.



	οδότηση		
Λεπτομέρειες	εξουσιοδότησης		
Ποσό * 🗆			
GBP ▼			
Περιγραφή 🗆			
Πληρωμή με 🗆			
Κάρτα ή κ	άρτα πελάτη		
Αριθμός κάρτας *			
Ημερομηνία λήξης	; (MM/EE)* 🗆	CVC 🗆	
MM	EE		
	; πληροφορίες 🗆		
Περισσότερεα			
Περισσότερεο	<b>D</b> ====0.4	the second s	
Περισσότερεο	Προσθήκη στο	ιχείων κάρτας πελάτη	

Οι έμποροι μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτήν τη λειτουργία για να εγκρίνουν χρήματα σε μια νέα κάρτα πελάτη ή σε μια κάρτα πελάτη που είναι αποθηκευμένη στο αρχείο.

Παρέχετε κατάλληλες λεπτομέρειες για τη νέα εξουσιοδότηση στα ακόλουθα πεδία.
 Σημείωση: Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*).

Όνομα πεδίου	Περιγραφή
Ποσό	Καταχωρήστε το ποσό που θα εγκριθεί. Επιλέξτε το νόμισμα από το αναπτυσσόμενο μενού.
Περιγραφή	Καταχωρήστε τις λεπτομέρειες της νέας πληρωμής έγκρισης.
Πληρωμή με (πιστωτική κάρτα/ κάρτα πελάτη)	Ο έμπορος μπορεί να πληρώσει χρησιμοποιώντας πιστωτική κάρτα ή κάρτα πελάτη. Για πληρωμή με πιστωτική κάρτα, εισαγάγετε τον 16ψήφιο αριθμό κάρτας, την ημερομηνία λήξης και τον αριθμό CVV. Για πληρωμή με κάρτα πελάτη, εισαγάγετε τις λεπτομέρειες της υπάρχουσας κάρτας πελάτη. Με την επιλογή πελάτη χρεώνεται η card on file για τον επιλεγμένο πελάτη

3. Κάντε κλικ στην επιλογή Εκτέλεση εξουσιοδότησης για την προσθήκη νέας εξουσιοδότησης.



Πίσω στα περιεχόμενα





# Επιστροφή χρημάτων

Η λειτουργία Επιστροφή χρημάτων επιτρέπει στον έμπορο να αντιλογήσει οποιαδήποτε συναλλαγή έχει πραγματοποιήσει ο πελάτης και να την υποβάλει πίσω στον λογαριασμό πελάτη.

Για την έκδοση επιστροφής χρημάτων, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Από το μενού «Πίνακας Ελέγχου», μεταβείτε στη συναλλαγές> πληρωμές. Εμφανίζεται η σελίδα με τη λίστα πληρωμών.

#### Εικόνα 12 - Λίστα πληρωμών

🔘 good	Πληρωμές					Νέα πληρωμή
Πίνακας Ελέγχου Συναλλανές	Φίλτρο 🗉	Belátor	Nurroumin	Kathataan	ສດອິນດໄດນໃດ ແນະນີ້ນ້ຳແດງ ແຫ່ກັ່ງ	Ο Ανανέωση λίστας
Πληρωμές Εξουσιοδοτήσεις	paXRpnzoR	Simon Skillcorn	2020/05/27 18:11:03	Εγκεκριμένες	()	£80.00
Επιστροφές χρημάτων Πελάτες	8qpR8obyn	Κανένας πελάτης	2020/05/27 17:33:06	Εγκεκριμένες		£152.00
Καταστήματα Ρυθμίσεις λογαριασμού	g7R8gKb4d	Phil Down	2020/05/27 07:11:04	Εγκεκριμένες		£30.00
	XxR8X4bpB	Phil Down	2020/05/26 07:11:05	Εγκεκριμένες		£30.00
	G6baLd7q9	Phil Down	2020/05/25 07:11:07	Εγκεκριμένες		£30.00
Προγραμματιστές	SAXqSKbAy	Phil Down	2020/05/24 07:11:06	Εγκεκριμένες		£30.00
Υποστήριξη	kbRpkKeAo	Phil Down	2020/05/23 07:11:14	Εγκεκριμένες	O	£30.00

2. Επιλέξτε την πληρωμή από τη λίστα πληρωμών.

Σημείωση: Οι πληρωμές μπορούν να φιλτραριστούν κατά ημερομηνία, αναγνωριστικό και ποσό, ώστε οι έμποροι να βρουν πιο εύκολα την πληρωμή για επιστροφή χρημάτων.

3. Κάντε κλικ στην πληρωμή. Οι λεπτομέρειές της εμφανίζονται στην οθόνη.









#### Εικόνα 13 - Λεπτομέρειες πληρωμής

Πληρωμή <sub>8qp</sub> R8obyn   🌕 £152.00 GBP	Επιστροφή χ	σημάτων
Στοιχεία πληρωμής		
Πασά πληρωψής Π £152.00	Kardonaan EFKPI©HKE	
Avayvupiatikó 8qpR8obyn	Περιγραφή πληρωμής Philip Down order #io75zr	
Ap. mpurt. 0 store.order:io75zr	Ημερομηνία Β 2020/05/27 17:33:06	
Кывиде ририоле gKLCgX	κανάλι πληρωρής Ηλεκτρονικό εμπόριο	
Στοιχεία κάρτας		
Tómac mànguuphc I MASTERCARD	Dνομα στην κάρτα Mastercard	
Antri 0 2 / 24	Teλευταία τέσσερα ψηφία 4444	
Autiewon 10 Upper Bank Street	Διεύθυνση (γραμμή 2) -	
πόλη London	Περιφέρεια / Ταχυδρομινός κώδικας London E20 1DQ	
<sup>χώρα</sup> Ηνωμένο Βασίλειο		

**2.** Κάντε κλικ στον σύνδεσμο **Επιστροφή χρημάτων**, στην επάνω δεξιά γωνία. Εμφανίζεται η σελίδα επιστροφής χρημάτων.

#### Εικόνα 13 - Λεπτομέρειες πληρωμής

Επιστρέψτε τα χρήματα μιας πλ	ηρωμής	×
Στοιχεία πληρωμής Ποσό * 🕕		
€53.24		
Αιτιολογία		
Αιτιολογία		
Απαλοιφή πεδίων	Πραγματοποίηση επιστροφής χρημάτων	







5. Παρέχετε κατάλληλες λεπτομέρειες για την επιστροφή χρημάτων στα ακόλουθα πεδία. Σημείωση: Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*).

Όνομα πεδίου	Περιγραφή
Ποσό	Καταχωρήστε το ποσό της επιστροφής χρημάτων. Για μερική επιστροφή χρημάτων, εισαγάγετε ένα μερικό ποσό (αν ισχύει).
Αιτιολογία	Αναφέρετε τον λόγο επιστροφής των χρημάτων.

6. Κάντε κλικ στην επιλογή Πραγματοποίηση επιστροφής χρημάτων για να εκτελεστεί η επιστροφή των χρημάτων.

Αν η επιστροφή χρημάτων ήταν επιτυχής, εμφανίζεται το μήνυμα **«Η επιστροφή χρημάτων** σας διεκπεραιώθηκε με επιτυχία» στο επάνω μέρος της οθόνης.

7. Οι έμποροι μπορούν επίσης να δουν όλη την κατάσταση των επιστροφών χρημάτων και να αναζητήσουν μια συγκεκριμένη επιστροφή χρημάτων μεταβαίνοντας στην επιλογή «Συναλλαγές» και έπειτα «Επιστροφές χρημάτων». Οι έμποροι μπορούν να ελέγχουν και να εκδίδουν ολικές ή μερικές επιστροφές χρημάτων απευθείας από τον πίνακα συναλλαγών.

#### Εικόνα 15 - Κατάσταση επιστροφής χρημάτων

🔘 good	Επιστροφές χρημάτων						
Πίνακας Ελέγχου	Φίλτρο 🗆				🛛 Ανανέωση λίστας		
Συναλλαγές	Αναγνωριστικό	Ημερομηνία	Κατάσταση	Περιγραφή	Ποσό		
Πληρωμές Εξουσιοδοτήσεις	XxR8X4zkx	2020/05/15 14:56:24	Εγκεκριμένες	didtn take part	£30.00		
Επιστροφές χρημάτων Πελάτες	XxR8X4zKK	2020/05/14 14:46:59	Εγκεκριμένες	not available due to Cov19	£30.00		
Καταστήματα Ρυθμίσεις λογαριασμού	paXRpnaRo	2020/03/02 11:28:21	Εγκεκριμένες		£17.44		







# Πελάτης

# Πελάτες

Οι έμποροι μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν το e-Simplify για να παρακολουθούν το ιστορικό των συναλλαγών τους ανά πελάτη. Μόλις οι έμποροι αποθηκεύσουν έναν πελάτη στο e-Simplify, η πλατφόρμα e-Simplify παρακολουθεί το ιστορικό συναλλαγών αυτού του πελάτη για τον καταχωρημένο αριθμό κάρτας.

#### Για την έκδοση επιστροφής χρημάτων, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Από το μενού του Πίνακα Ελέγχου, μεταβείτε στην επιλογή Πελάτες Εμφανίζεται η σελίδα που περιέχει μια λίστα με τους αποθηκευμένους πελάτες.

🔘 good	Πελάτες				Νέος πελάτης
Πίνακας Ελέγχου Συναλλαγές	Φίλτρο 🗆	Πελάτης	Email	Ημερομηνία	🛛 Ανανέωση λίστας
Πελάτες Πελάτες	kbRd97	Simon Skillcorn	Simon.5@mastermail.com	2020/05/14 14:25:58	
Πάγιες Εντολές Κουπόνια	6kpdAx	Simon Skillcorn	SimonS@mastermail.com	2020/05/14 12:44:35	
Τιμολόγια Συνδρομές	rkpdAx	Ignacio	ignacio.diez@mastercard.com	2020/05/12 14:17:14	
Προϊόντα Παραγγελίες	e7RGza	Roza	Roza123@plant123.com	2020/05/04 14:44:52	
Καταστήματα Ρυθμίσεις λογαριασμού	6kpdAx	Roza	Roza123@mastermail.com	2020/05/04 14:41:47	
	nKd8kL	Phil	Phil.down@mastercard.com	2020/05/04 14:39:25	

#### Εικόνα 16 - Λίστα πελατών

 Κάντε κλικ στην επιλογή Νέος πελάτης για να δημιουργήσετε έναν πελάτη. Εμφανίζεται η σελίδα νέου πελάτη.

#### Εικόνα 17 - Νέος πελάτης

Νέος πελάτης	D
Στοιχεία πελάτη	
Όνομα πελάτη * 🛛	Διεύθυνση email* □
Στοιχεία κάρτας 🗆	
ſ	Ιροσθήκη στοιχείων κάρτας
	ατόλοτα τη λάτο









Παρέχετε κατάλληλες λεπτομέρειες για τον νέο πελάτη στα ακόλουθα πεδία.
 Σημείωση: Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*).

Όνομα πεδίου	Περιγραφή
Όνομα πελάτη	Καταχωρήστε το όνομα του πελάτη.
Διεύθυνση email	Καταχωρήστε τη διεύθυνση email του πελάτη.
Στοιχεία κάρτας	Καταχωρήστε τις λεπτομέρειες κάρτας του πελάτη.

Οι έμποροι μπορούν να επιλέξουν έναν πελάτη και να δουν τα στοιχεία του πελάτη, τα στοιχεία της κάρτας, την πληρωμή, τη συνδρομή, την επόμενη πληρωμή συνδρομής και την προηγούμενη πληρωμή της συνδρομής του πελάτη. Μπορούν επίσης να ενημερώσουν στοιχεία από αυτήν την οθόνη.

Οι έμποροι μπορούν να ενημερώσουν και να διαχειριστούν μεμονωμένους πελάτες στη λίστα πελατών τους. Για την επεξεργασία πελάτη, οι έμποροι επιλέγουν έναν πελάτη από τη λίστα στην αριστερή πλευρά και μπορούν να κάνουν τα εξής:

- Να ενημερώσουν ή να διαγράψουν το αρχείο του πελάτη.
- Να ενημερώσουν τα στοιχεία της κάρτας στο αρχείο.
- Να δημιουργήσουν μια νέα πληρωμή για τον πελάτη.
- Να δουν όλες τις συνδρομές για τον πελάτη και να κάνουν προσθήκη συνδρομών και στοιχείων παραστατικού.

#### Εικόνα 18 - Λεπτομέρειες πελάτη

🔘 good	Πελάτης κοκασσκοσ		
Πίνακας Ελέγχου Συναλληνές Πελάτες Πελάτες Πάγιες Ευτολές Κουπόνια	Στοιχεία πελάτη Divgua πύδη: Simon Skillcorn Avgrupperso kR497/k9d Ymskant: £0.00	ascidovon email Simon.s@mastermail.com Hispopunia 2020/05/14 14:25:58	:::::::::::::::::::::::::::::::::::::
Τιμολόγια Συνδρομές Προϊόντα	Στοιχεία κάρτας	Oveya etny kápta 🗋	= Ενημέρωση στοιχείων κάρτος
Παραγγελίες Καταστήματα Ρυθμίσεις λογαριασμού	MASTERCARD Mith II 2/24 Audewony	Phil Down Tokarai a torogoa (nyola ::: 4444 Acciliovan (yoquyh 2)	







# Πάγιες Εντολές

Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει στους εμπόρους να δημιουργούν αμέσως ένα πλάνο επαναλαμβανόμενης πληρωμής (Πάγια Εντολή) για τους πελάτες τους. Οι Πάγιες Εντολές μπορούν να ρυθμιστούν ώστε να γίνονται εβδομαδιαία, μηνιαία ή σε προσαρμοσμένα διαστήματα. Με τις Πάγιες Εντολές, οι έμποροι μπορούν να ορίσουν ένα όνομα Πάγιας Εντολής, ένα ποσό και μια δοκιμαστική περίοδο.

Για την προσθήκη νέας Πάγιας Εντολής επαναλαμβανόμενης πληρωμής, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Από το μενού «Πίνακας Ελέγχου», μεταβείτε στην επιλογή Πελάτης > Πάγιες Εντολές. Εμφανίζεται η σελίδα «Πάγιες Εντολές».

🔘 good	Πάγιες Εντολές				Νέα Πάγια εντολή
Πίνακας Ελέγχου	Φίλτρο 🗆				🛛 Ανανέωση λίστας
Συναλλαγές	Αναγνωριστικό	Όνομα	Συχνότητα	Ημερομηνία	Ποσό
<b>Πελάτες</b> Πελάτες	zqpjeBb4X	Mini Red Tennis group	μηνιαίως	2019/11/27 12:37:22	£10.00
Πάγιες Εντολές Κουπόνια	G6boM57pr	Adult Tennis sessions	μηνιαίως	2019/11/27 12:36:40	£80.00
Τιμολόγια Συνδρομές	nKd67Lbyg	Individual Tennis lessons daily	καθημερινά	2019/11/27 12:35:50	£30.00
Προϊόντα					
Παραγγελίες					
Καταστήματα					
Ρυθμίσεις λογαριασμού					Νομικά έγγραφα.

#### Εικόνα 19 - Πάγιες Εντολές

**2.** Κάντε κλικ στην επιλογή **Νέα Πάγια Εντολή**. Εμφανίζεται η οθόνη Νέα Πάγια Εντολή.

#### Εικόνα 20 - Οθόνη «Νέα Πάγια Εντολή»

	Νέα Πάγια εντολή	0
	Στοιχεία Πάγιας Εντολής	
	Όνομα Πάγιας Εντολής * 🗆	
his grou		
	Ποσό Πάγιας Εντολής * 🛛	Χρέωση κάθε 🛛
session	GBP ▼	μήνα.
	Δωρεάν δοκιμαστική περίοδος 🛛	
ennis les:	Κανένα 🔻 Ο	
	Χρονικά διαστήματα χρέωσης	
	Χοργικά δεαστάματα χρέμεσης	
	Αυτόματη ανανέωση μέχρι την ακύρωση	
	🔘 Σταθερός αριθμός κύκλων χρέωσης	
	Αποστολη υπενθυμίσεων επαναλομβανόμενων πληρωμών	
	Απαλοιφή πεδίων	Προσθήκη προγράμματος







Παρέχετε κατάλληλες λεπτομέρειες για τη νέα πάγια εντολή στα ακόλουθα πεδία.
 Σημείωση: Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*).

Όνομα πεδίου	Περιγραφή
Όνομα Πάγιας Εντολής	Καταχωρήστε το όνομα της πάγιας εντολής.
Ποσό Πάγιας Εντολής	πιλέξτε το νόμισμα από το αναπτυσσόμενο μενού. Καταχωρήστε το ποσό της πάγιας εντολής που θα χρεωθεί ο πελάτης.
Χρέωση κάθε	Επιλέξτε τον κύκλο χρέωσης από το αναπτυσσόμενο μενού.
Δωρεάν δοκιμαστική περίοδος	Επιλέξτε τη δωρεάν δοκιμαστική περίοδο από το αναπτυσσόμενο μενού. Δωρεάν δοκιμαστική περίοδος είναι το χρονικό διάστημα που ο πελάτης δεν θα χρεωθεί.
Χρονικά διαστήματα χρέωσης	Επιλέξτε ένα από τα ακόλουθα: Αυτόματη ανανέωση μέχρι να γίνει ακύρωση: Ο πελάτης θα χρεώνεται στο διηνεκές έως ότου ακυρώσει την πάγια εντολή. Σταθερός αριθμός κύκλου χρέωσης: Ο πελάτης θα χρεωθεί συγκεκριμένες φορές.
Αποστολή υπενθυμίσεων επαναλαμβανόμεων πληρωμών	Επιλέξτε ή καταργήστε την επιλογή του πλαισίου ελέγχου για την υπενθύμιση μέσω email. Αυτό θα στείλει μια υπενθύμιση μέσω email στον πελάτη για τον επερχόμενο κύκλο χρέωσης. Σημείωση: Η περίοδος πάγιας εντολής «Συχνότητα χρέωσης» πρέπει να είναι τουλάχιστον 8 ημέρες για να ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή.

- 4. Κάντε κλικ στην επιλογή Προσθήκη προγράμματος για να προσθέσετε νέα πάγια εντολή.
- 5. Τα υπάρχοντα σχέδια μπορούν να ενημερωθούν ή να τροποποιηθούν επιλέγοντας τη νέα πάγια εντολή από τη λίστα και, στη συνέχεια, επιλέγοντας είτε το κουμπί ενημέρωσης είτε το κουμπί διαγραφής επάνω δεξιά.

#### Εικόνα 21 - Λεπτομέρειες προγράμματος

Στοιχεία Πάγιας Εντολής		<ul> <li>Ενημέρωση προγράμματος</li> </ul>	Διαγραφή προγράμματο
Ονομα Πάγκας Εντολής Mini Red Tennis group	Πασό Πάγιας Εντολής 🗇 £10.00		
Avayuupiatik6 zqpjeBb4X	Ημερομηνία δημιουργίας ⊡ 2019/11/27 12:37:22		
Συχνότητα □ μηνιαίως	<sup>κύκλοι</sup> χρέωσης □ Αυτόματη ανανέωση μέχρι την ακύρωση		
Αποστολή email υπενθύμισης 🗇 Όχι	Δωρεάν δοκυή □ καμία		







# Κουπόνια

Η δυνατότητα κουπονιού στο e-Simplify επιτρέπει στους εμπόρους να εφαρμόζουν έκπτωση σε μια συνδρομή επαναλαμβανόμενης πληρωμής. Τα κουπόνια μπορούν να ρυθμιστούν για έκπτωση μιας αγοράς κατά συγκεκριμένο ποσοστό ή ποσό.

Ο πελάτης μπορεί να δημιουργήσει ένα νέο κουπόνι, να επεξεργαστεί υπάρχοντα κουπόνια, να διαγράψει κουπόνια και να δει λεπτομέρειες των κουπονιών στον Πίνακα Ελέγχου.

Για την προσθήκη νέου κουπονιού, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Από το μενού «Πίνακας Ελέγχου», μεταβείτε στην επιλογή Πελάτης > Κουπόνια. Εμφανίζεται η οθόνη κουπονιών.

#### Εικόνα 22 - Λεπτομέρειες κουπονιών

🔘 good					Νέο κουπόνι
Πίνακας Ελέγχου	Φίλτρο 🛛				🗆 Ανανέωση Χίστας
Συναλλαγές	Αναγνωριστικό	Κωδικός κουπονιού	Ημερομηνία	Περιγραφή	Έκπτωση
Πελάτες Πελάτες	KkbyERAzg	Big Sale	2020/05/28 14:16:19	Sale	50%
Πάγιες Εντολές					
Κουπόνια					
Τιμολόγια					
Συνδρομές					
Προϊόντα					Νομικά έγγραφα
Παραγγελίες					
Καταστήματα					
Ρυθμίσεις λογαριασμού					

Κάντε κλικ στο κουμπί Νέο κουπόνι.
 Εμφανίζεται η οθόνη νέου κουπονιού.

#### Εικόνα 23 - Νέο κουπόνι

Νέο κουπόνι	×
Στοιχεία κουπονιού	
Κωδικός κουπονιού * 🕕	Περιγραφή 🛛
Αριθμός φορών εφαρμογής κουπονιού 💿	Μέγιστος αριθμός εξαργυρώσεων 💿
Ημερομηνία έναρξης * 🕕	Ημερομηνία λήξης 🕕
ηη/μμ/έέέέ	ηη/μμ/έέέέ
Τύπος κουπονιού	
τύπος κουπονιού 🛛 Ποσό ή Ποσοστό	Ποσό έκπτωσης * 💿
Απαλομού πεδίων	Προσθήκη κουπονιού







Παρέχετε κατάλληλες λεπτομέρειες για το νέο κουπόνι στα ακόλουθα πεδία.
 Σημείωση: Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*).

Όνομα πεδίου	Περιγραφή
Κωδικός κουπονιού	Καταχωρήστε τον κωδικό κουπονιού. Για παράδειγμα: spring3000FF
Περιγραφή	Καταχωρήστε την περιγραφή κουπονιού.
Αριθμός φορών εφαρμογής κουπονιού	Καταχωρήστε πόσες φορές θα εφαρμοστεί το κουπόνι μετά την εξαργύρωσή του.
Μέγιστος αριθμός εξαργυρώσεων	Καταχωρήστε πόσες φορές το μέγιστο μπορεί να εφαρμοστεί το κουπόνι.
Ημερομηνία έναρξης	Καταχωρήστε την ημερομηνία έναρξης που μπορεί να εξαργυρωθεί το κουπόνι.
Ημερομηνία έναρξης	Καταχωρήστε την ημερομηνία λήξης που μπορεί να εξαργυρωθεί το κουπόνι πριν λήξει.
Τύπος κουπονιού	Επιλέξτε τον τύπο κουπονιού ως «ποσό» ή «ποσοστό».
Ποσό έκπτωσης	Καταχωρήστε το ποσό έκπτωσης που ισχύει σε κατ' αποκοπή ποσό.

- 4. Κάντε κλικ στην επιλογή Προσθήκη κουπονιού για να προσθέσετε νέο κουπόνι στην πύλη.
- 5. Τα υπάρχοντα κουπόνια μπορούν να ενημερωθούν ή να τροποποιηθούν επιλέγοντας το κουπόνι από την αριστερή στήλη και, στη συνέχεια, επιλέγοντας «Ενημέρωση κουπονιού» ή «Διαγραφή κουπονιού» επάνω δεξιά.

#### Εικόνα 21 - Λεπτομέρειες προγράμματος

OUΠÓVL KkbyERAzg		
Στοιχεία κουπονιού		<ul> <li>Ενημέρωση κουπονιού Διαγραφή κουπονιο</li> </ul>
Κωδικός κουπονιού: Big Sale	Avayvupiarixá⊟ KkbyERAzg	
Έκπτωση 50%	⊓εριγραφή⊡ Sale	
Ημερομηνία έναρξης] 2020/04/01	Ημερομηνία λήξης⊡ 2020/05/31	
Εξαργυρώσεις) Ο	Μέγκατος αριθμός εξαργυρώσεων:] -	
Αριθμός φορών εφαρμογής κουπονιού⊡ 5	Ημερομηνία⊡ 2020/05/28 14:16:19	







# Tokenization

Όλες οι συναλλαγές που εκκινούνται από τον Πίνακα ελέγχου των εμπόρων, το hosted κατάστημα στο web και την εφαρμογή e-Simplify Commerce για φορητές συσκευές αντικαθίστανται από ένα token. Αυτό σημαίνει ότι όλοι οι αριθμοί καρτών που έχουν εισαχθεί από τον κάτοχο της κάρτας αντικαθίστανται αμέσως με ένα μοναδικό token για επεξεργασία. Όλες οι κάρτες που είναι αποθηκευμένες στο αρχείο για επαναλαμβανόμενες πληρωμές αποθηκεύονται με token για την ασφάλεια του κατόχου της κάρτας και του εμπόρου. Ο έμπορος δεν βλέπει ποτέ τον πλήρη αριθμό λογαριασμού και επομένως δεν εκτίθεται σε κίνδυνο παραβίασης της ασφάλειας των ευαίσθητων πληροφοριών πληρωμής. Η Η συγκεκριμένη διαδικασία διευκολύνει επίσης τους εμπόρους να τηρούν τη συμμόρφωση με PCI. Οι αριθμοί CVC δεν αποθηκεύονται ποτέ.

# Τιμολόγια

Ένα έγκυρο τιμολόγιο περιέχει πληροφορίες, όπως τον αριθμό τιμολογίου, την ημερομηνία τιμολογίου, την ημερομηνία λήξης, το συνολικό οφειλόμενο ποσό, το ποσό του ΦΠΑ, την επωνυμία της εταιρείας, την επωνυμία και τη διεύθυνση της επιχείρησης. Οι έμποροι μπορούν να δημιουργούν, να διαχειρίζονται και να παρακολουθούν ηλεκτρονικά τιμολόγια από τον έμπορο.

Για την προσθήκη νέου τιμολογίου, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Από το μενού «Πίνακας Ελέγχου», μεταβείτε στην επιλογή Πελάτες > Τιμολόγια. Εμφανίζεται η σελίδα «Ιστορικό τιμολογίων».

🔘 good	Τιμολόγια							Νέο τιμολόγιο
Πίνακας Ελέγχου Συναλλαγές		<b>£1,365.00</b> Σύνολο Εκκρεμών Οφειλών				£ Ληφθέντα	<b>0.00</b> α αυτόν τον μήνα	
Πελάτες	Όλα (198) Ανοιχτά (6) Προσχέδια	(8) Εξοφλημένο (184) Unp	aid (0)					
Πελάτες Πάνιες Ευτολές	Φίλτρο 🗆							🛛 Ανανέωση λίστας
Κουπόνια	Πελάτης	Αριθ. τιμολογίου	Αρ. πρωτ.	Ημερομη	νία τιμολογίου	Καταληκτική ημερομηνία εξ	Κατάσταση	Ποσό
Τιμολόγια Συνδρομές	Simon Skillcorn Simon.s@mastermail.com			2020/05/2	27	2020/06/27	ANOIXTO	£80.00
Προϊόντα Παραγγελίες Καταστήματα	Simon Skillcorn Simon.s@mastermail.com			2020/05/2	27	2020/05/27	ΞΟΦΛΗΜΕΝΟ	£80.00
Ρυθμίσεις λογαριασμού	Phil Down Phil.Down@mastercard.com			2020/05/2	27	2020/05/29	ANOIXTO	£30.00

#### Εικόνα 25 - Ιστορικό τιμολογίων

Οι έμποροι μπορούν να δουν σύνοψη των τιμολογίων τους με βάση την κατάσταση του τιμολογίου (ανοιχτό, εκπρόθεσμο, προσχέδιο, εξοφλημένο) και να φιλτράρουν κατά κατάσταση.







**2.** Κάντε κλικ στο κουμπί **Νέο τιμολόγιο**. Εμφανίζεται η οθόνη νέου τιμολογίου.

#### Εικόνα 26 - Νέο τιμολόγιο

οσχέδιο τιμολογίου					Διαχείριση φόρων Ακύρωση	Αποθήκευση Αποσ
Προσθέστε ένα λογότυπο	Αριθμός τιμολογίου 🛛 199 Καταληκτική ημερομηνία εξόφ Πηγμν/ἐἐἐέ	Αριθμός αναφοράς 🗆		Ημερομ 28/ Τέλος κ £0.00	ιηνία παροχής 🗆 05/2020 αθυστέρησης 🗆	
Set point Store Επεξεργασία στοιχείων επιχείρησης	Επιλέξτε έναν ήδη υπάρχοντα πελάτη ή εισαγάγετε ένα όνομα Εισαγάγετε τον πελάτη στο τιμολόγιο Διεύθυνση χρέωσης :: + Προσθέστε μια διεύθυνση		Διτύθυνση email			
Περιγραφή		Ποσότητα		Тц	μή Φόρος	Σύνολο
		1		£0.0	ο Επιλογή φόρου	£0.00
Σημείωση για τον πελάτη (προαφετική) Προσθήκη σημείωσης πελάτη					Υποσύνολο Έκπτωση ο %	£0.00 £0.00
					Τέλος καθυστέρησης Φόρος	£0.00 £0.00
					Σύνολο	£0.00

Το νέο τιμολόγιο παραμένει ως πρόχειρο έως ότου αποθηκευτεί ή αποσταλεί. Το e-Simplify δημιουργεί αυτόματα έναν διαδοχικό αριθμό και τον εφαρμόζει στο τιμολόγιο. Οι έμποροι μπορούν να προσθέσουν τον δικό τους αριθμό αναφοράς, εφόσον το επιθυμούν.

Τα επαγγελματικά στοιχεία του εμπόρου και τα στοιχεία του branding του συμπληρώνονται αυτόματα στο τιμολόγιο. Οι έμποροι διαχειρίζονται τις επαγγελματικές τους ρυθμίσεις στην καρτέλα **«Ρυθμίσεις λογαριασμού»**. Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ενότητα **«Ρυθμίσεις λογαριασμού»**.







Παρέχετε κατάλληλες λεπτομέρειες για το νέο τιμολόγιο στα ακόλουθα πεδία.
 Σημείωση: Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*).

Όνομα πεδίου	Περιγραφή
Αριθμός τιμολογίου	Καταχωρήστε τον αριθμό τιμολογίου. Ο αριθμός τιμολογίου είναι ένας μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός για κάθε προϊόν. Σημείωση: Οποιοσδήποτε συνδυασμός αριθμών και χαρακτήρων είναι αποδεκτός.
Αριθμός αναφοράς	Καταχωρήστε τον αριθμό αναφοράς. Είναι ένας αριθμός που αναφέρεται σε ένα εξωτερικό σύστημα. Σημείωση: Οποιοσδήποτε συνδυασμός αριθμών και χαρακτήρων είναι αποδεκτός.
Ημερομηνία παροχής	Καταχωρήστε την ημερομηνία κατά την οποία παρέχονται τα αγαθά ή οι υπηρεσίες.
Καταληκτική ημερομηνία εξόφλησης	Καταχωρήστε την ημερομηνία μέχρι την οποία πρέπει να εξοφληθεί το τιμολόγιο.
Τέλος καθυστέρησης	Το ποσό που θα επιβληθεί σε εκπρόθεσμα τιμολόγια με καθορισμένη προθεσμία πληρωμής.
Επιλέξτε έναν υπάρχοντα πελάτη ή εισαγάγετε ένα όνομα	Επιλέξτε έναν υπάρχοντα πελάτη ή εισαγάγετε ένα όνομα. Οι έμποροι μπορούν να επιλέξουν έναν πελάτη από τη λίστα πελατών τους ή να συμπληρώσουν με μη αυτόματο τρόπο το τιμολόγιο με τις λεπτομέρειες των πελατών.
Διεύθυνση χρέωσης	Καταχωρήστε τη διεύθυνση όπου θα αποσταλεί το αντικείμενο.

Οι έμποροι μπορούν να ρυθμίσουν και να διαχειριστούν τους φόρους και να προσθέσουν τον φόρο ως ξεχωριστή γραμμή στο τιμολόγιο. Αν οι έμποροι επιλέξουν φόρο για προσθήκη στο τιμολόγιο, ο φορολογικός κανόνας θα υπολογίσει τον οφειλόμενο φόρο και θα συμπληρώσει το τιμολόγιο.

#### Για ρύθμιση και διαχείριση του φόρου. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

α) Κάντε κλικ στην επιλογή Διαχείριση φόρων στην επάνω δεξιά γωνία της σελίδας.
 Εμφανίζεται η οθόνη διαχείρισης φόρου.

### Εικόνα 27 - Διαχείριση φόρων

Φόροι		
NBG tax	15%	Διαγραφή
Ετικέτα φόρου *		Φορολογικός συντελεστής % *







β) Παρέχετε κατάλληλες λεπτομέρειες για τους φόρους στα ακόλουθα πεδία. Σημείωση: Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*).

Όνομα πεδίου	Περιγραφή
Ετικέτα φόρου	Καταχωρήστε την ετικέτα φόρου.
Φορολογικός συντελεστής	Καταχωρήστε το ποσοστό φόρου.

- γ) Κάντε κλικ στην επιλογή Προσθήκη φόρου για να ορίσετε την τιμή του νέου φόρου στην πύλη.
- 4. Το υποσύνολο μπορεί να ενημερωθεί με έκπτωση ή με τυχόν τέλη για εκπρόθεσμη πληρωμή.
- 5. Κάντε κλικ στην επιλογή Αποστολή για αποστολή του τιμολογίου στον πελάτη. Οι πελάτες λαμβάνουν το τιμολόγιο ως email και μπορούν να το πληρώσουν με ασφάλεια μέσω κάρτας, απευθείας από την hosted σελίδα.

#### Εικόνα 28 - Ηλεκτρονική ειδοποίηση τιμολογίου στον πελάτη



Εικόνα 29 - Λεπτομέρεια τιμολογίου από πελάτη

Ιοσό τιμ	ολογίου <b>€150.00</b>					
		Εξόφληση τιμο	λογίου			
	Αυτό είναι το τιμολόγιό σας από Phils Corp			Αριθ. τιμολογίου Ημερομηνία τιμολογία Αρ. πρωτ. Ημερομηνία παροχής	1 Sep 9. 2020 test1 Sep 9. 2020	
	Τιμολόγιο από Phils Corp	Τιμολόγιο σε phil phil.down@mastercard	i.com			
	Περιγραφή	Ποσότητα	Φόρος	Τιμή	Ποσό	
	services	1	5	€150.00	€150.00	
			Υποσύ	νολο	€150.00	
			Σύνολ	lo	€150.00	

Μόλις αποσταλεί ένα τιμολόγιο, οι έμποροι μπορούν εύκολα να το επεξεργαστούν και να το ξαναστείλουν, να το ακυρώσουν, να το επισημάνουν ως εξοφλημένο αν έχει ήδη ληφθεί πληρωμή ή να προσθέσουν ένα τέλος εκπρόθεσμης πληρωμής στο τιμολόγιο. Αν το τιμολόγιο τροποποιηθεί ή ακυρωθεί, οι έμποροι μπορούν να επιλέξουν την **«αποστολή ειδοποίησης στον πελάτη»**, ώστε ο πελάτης να ειδοποιηθεί για τυχόν αλλαγές.







# Συνδρομή

Συνδρομή είναι ένα χρηματικό ποσό που πληρώνει τακτικά ο πελάτης προκειμένου να ανήκει σε έναν οργανισμό ή να λαμβάνει αντίγραφα ενός περιοδικού ή μιας εφημερίδας.

#### Για την προσθήκη νέας συνδρομής, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Από το μενού «Πίνακας ελέγχου», μεταβείτε στην επιλογή Πελάτης > Συνδρομές. Εμφανίζεται η σελίδα με τη λίστα συνδρομών.

#### Εικόνα 30 - Συνδρομές

🔘 good						
Πίνακας Ελέγχου	Κατάσταση	Πελάτης	Πρόγραμμα	Ποσό	Δημιουργήθηκε	Τρέχουσα περίοδος χρέωσης
Συναλλαγές Πελάτες Πελάτες	ENEPFH	Simon Skillcorn Simon.s@mastermail.com	Adult Tennis sessions μηνιαίως	£80.00	2020/05/27	2020/05/27 - 2020/06/27
Πάγιες Εντολές Κουπόνια	ENEPFH	Phil Down Phil.down@mastercard.com	Adult Tennis sessions μηνιαίως	£80.00	2020/05/14	2020/05/13 - 2020/06/13
Τιμολόγια Συνδρομές Προϊόντα	ENEPTH	Phil Down Phil.Down@mastercard.com	individual Tennis lessons daily καθημερινά	£30.00	2019/11/27	2020/06/01 - 2020/06/02









 Επιλέξτε ένα υπάρχον πρόγραμμα πλάνο επαναλαμβανόμενων πληρωμών και κάντε κλικ στην επιλογή Προσθήκη συνδρομής.

Εμφανίζεται η οθόνη προσθήκης συνδρομής.

#### Εικόνα 31 - Προσθήκη συνδρομής

Ποσότητα 🗆	
1	
Υπάρχον πρόγραμμα 🗆	Κουπόνι 🗆
Επιλογή προγράμματος 🔹 🔻	Επιλογή κουπονιού 🔹
Ξ Έχετε ήδη μια ενεργή συνδρ £30.00 - Individual Tennis lesso Αν προσθέσετε μια νέα συνδρα θα συγχωνευτεί με το νέο τιμο	ομή για αυτόν τον πελάτη: ns daily ρμή, το τιμολόγιο της υπάρχουσας συνδρομής ιλόγιο.

Παρέχετε κατάλληλες λεπτομέρειες για τις συνδρομές στα ακόλουθα πεδία.
 Σημείωση: Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*).

Τιμή πεδίου	Περιγραφή
Ποσότητα	Καταχωρήστε τον αριθμό συνδρομών.
Υπάρχον πρόγραμμα	Επιλέξτε οποιοδήποτε υπάρχον πλάνο από το αναπτυσσόμενο μενού για συνδρομή.
Κουπόνι	Επιλέξτε οποιοδήποτε διαθέσιμο κουπόνι από το αναπτυσσόμενο μενού.

- **4.** Κάντε κλικ στην επιλογή **Προσθήκη συνδρομής** για να προσθέσετε νέα συνδρομή για τον συγκεκριμένο πελάτη.
- **5.** Ο έμπορος μπορεί επίσης να δει την επόμενη πληρωμή συνδρομής και λεπτομέρειες προηγούμενων συνδρομών για συγκεκριμένο πελάτη.







## Πώληση προϊόντων χρησιμοποιώντας το Stores

To e-Simplify Stores είναι ένα εργαλείο δημιουργίας καταστημάτων στο web που επιτρέπει στους εμπόρους να προσφέρουν γρήγορα και εύκολα ένα ή περισσότερα προϊόντα σε ένα προσαρμοσμένο κατάστημα ηλεκτρονικού εμπορίου. Οι έμποροι μπορούν να δημιουργήσουν το δικό τους κατάστημα χρησιμοποιώντας είτε έναν προσπιλεγμένο τομέα που παρέχουμε είτε έναν προσαρμοσμένο υποτομέα του e-Simplify Stores, να προσθέσουν τα προϊόντα τους, να δημοσιεύσουν στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και να προωθήσουν τα προϊόντα τους χωρίς να γνωρίζουν κώδικα προγραμματισμου. Όταν δημοσιευτεί το κατάστημα, οι πελάτες των εμπόρων θα έχουν μια άψογη αγοραστική εμπειρία γρήγορα και εύκολα.

## Δημιουργία καταστήματος ηλεκτρονικού εμπορίου

Από το μενού **«Πίνακας ελέγχου»**, μεταβείτε στην επιλογή **Καταστήματα > Αρχική**. Εμφανίζεται η νέα σελίδα.

#### Εικόνα 32 - Νέο κατάστημα










Η αρχική σελίδα περιέχει μια διαισθητική λίστα ελέγχου με τα βήματα για τη δημιουργία του καταστήματος, όπως η προσθήκη προϊόντων, η προσθήκη πληροφοριών φόρου ή αποστολής, η ρύθμιση των κατηγοριών εμπορευμάτων ή προτιμήσεων ταμείου ή η περαιτέρω προσαρμογή του καταστήματος. Το περιβάλλον εργασίας χρήστη είναι εύχρηστο και κατανοητό και διευκολύνει τους εμπόρους να δημιουργήσουν το ηλεκτρονικό τους κατάστημα. Αυτό το μενού βημάτων είναι πάντα διαθέσιμο στην καρτέλα Αρχική του μενού Καταστήματος του. Στην κορυφή του μενού Καταστήματα βρίσκεται η γραμμή πλοήγησης, η οποία ξεκινά με την καρτέλα «Αρχική» και περιλαμβάνει τα εξής: Παραγγελίες, Προϊόντα, Κατηγορίες και Ρυθμίσεις.

# Επεξεργασία της επωνυμίας καταστήματος

Για την προσθήκη νέας συνδρομής, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Κάντε κλικ στην επιλογή Επεξεργασία επωνυμίας καταστήματος από την αρχική σελίδα ή πλοηγηθείτε στη διαδρομή μενού Πίνακας ελέγχου > Καταστήματα > Ρυθμίσεις.

Εμφανίζεται η σελίδα **«Γενικές ρυθμίσεις»**.

Γενικά Σχεδιασμός Σελίδες Πολετικές Αποστολή Φόροι Τομέος	Ολοκλήρωση αγοράς	Ειδοποιήσεις		
Επωνυμία καταστήματος				_
Η προεπιλογή είναι η επωνυμία σας ως έμπορος αλλά, αν θέλετε, μπορείτε να την αλλάξετε.				-
Philip Down				-
Νόμισμα				
Επιλέξτε το νόμισμα του καταστήματός σας,				
GBP				~
Duigen				
Επιλέξτε τη γλώσσα του καταστήματός σας.				
English (United States)				~
εχετικα με εμας Τείτε μας λίνα λόνια για την επινείρησή σας και τι είναι αυτό του σας κάνει μουσ	learnin.			
m     m     B     I     Sp     tz     Lp     Pointative     IIII+       Tennis shore that puts you into a great position in every match				
There show had puts you into a great position in every match  Ecocyclica Emukoruswice, Emugal position in every match				
There show that puts you into a great position in every match.				4
Im         B         J         S         IE         Pointain+         III+           Terring along the public you, into a grand position in every match         III+         III+         III+           Ecosystical transmotive/violog emystip/poing         III+         IIII+         III+         III+           Ecosystical transmotive/violog emystip/poing         IIII+         IIII+         IIII+         IIII+           Ecosystical transmotive/violog emystip/poing         IIII+         IIII+         IIII+         IIII+	Πάλη			
There show had puts you into a great position in every match Ecosystic transforced and the strength of the st	Tiálvŋ Landon			
There's also in the guary within a great position in every match Tecrosystica transvorus/vice_transystip.points teor and translatic; teoret and translatic; teoret and teoret: Wights Tecrosystime	Náky Landon Prodice		Postal Code	
Terris alsos that puts you into a great position in every match Terris alsos that puts you into a great position in every match Terrispetia ensuerouwuniag ensystipments Exercipedia ensuerouwuniag ensuerouwuniag ensuerouwuniag Exercipedia ensuerouwuniag ensuerouwuniag Exercipedia ensuerouwuniag ensuerouwuniag Exercipedia ensuerouwuniag E	Tólaj London Province London		Postal Code E14 SNP	4
Im         B         J         S         IE         Pointar-         III-           Terms store that puts you into a great position in every match         III-         IIII-         IIIII-           Ecocyclia transcovouvolacy tracyclip.ponyc         IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Rólag Landon Province Landon		Postal Code E14 SNP	
There show had puts you had a great position in every match  Ecosystical transmource straystip prompt  Ecosystical transmources and position in every match  Ecosystical transmources and positive and positiv	Dáky Landon Provákce Landon		Postal Code E14 SNP	
Im         B         J         S         IE         Pointar-         III-           Terris store that puts you into a great position in every match         Ecocyclia museur-working emugginghong         III-         III-           Store that puts you into a great position in every match         III-         III-         III-           Store that puts you into a great position in every match         III-         III-         III-           Using of that to the that puts you into a great position in every match         IIII-         IIII-         IIIIII-           Match to the that to that to the that to that to that to th	NMg Landon Province Landon	οβλήματα με την	Ρυσμί Cade Έλ 50Φ	×.
Im         B         J         S         IE         Pointar-         III-           Terris store that puts you into a great position in every match         III-         IIII-         IIII-           Ecocyclia crawcoruwulac encyclippionyc         IIIII-         IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Non Ladas Hodes Ladas mau anyumfilour y Ashlat physion	οβλήματο με την	Postal Cale E14 59/P	4 
Image         Participation         Participation           Transition         Bud publicy with a great position in every match           Ecocyclica         Ecocyclica           Ecocym	Telay London Province London Tela Danyarumilijaan ya Apaljado tti japadooa	οβλήματα με σην ο	Postal Cade E14 500 slosskýpusm tryc svojsk	×
Image: B         J         S         IE         Permits           There's also in but puts you into a graat position in every match         Image: Permits         Image: Permits           Ecocyclia mukeoreworking emuggiophong         Image: Permits         Image: Permits         Image: Permits           Ecocyclia mukeoreworking         Image: Permits         Image: Permits         Image: Permits         Image: Permits           United Permits         Image: Permits         Image: Permits         Image: Permits         Image: Permits           Ecocyclia mukeoreworking         Image: Permits         Image: Permits         Image: Permits         Image: Permits           Ecocyclia mukeoreworking         Image: Permits         Image: Permits         Image: Permits         Image: Permits           Ecocyclia mukeoreworking         Image: Permits         Image: Permits         Image: Permits         Image: Permits           Ecocyclia mukeoreworking         Image: Permits         Image:	Non London Province Landon Isou aurumufulous m Apelijak mjerapisnou	οβλήμετα με την ι	Postal Code £14 (50P	×.
Image         Provide a multiple state         Provide a multiple state           Throws above that publy we into a great position in every match         Ecocyclic a multiple state           Ecocyclic a multiple state         Ecocyclic a multiple state	Pilota London Province London Toto donjuntificator to Aptigador to Jacobia	οβλήματα με την ι	Postal Cade E14 50P	×.
Image         Image         Image           There's Store Had puts you into a great position in every match         Image           Exception Environment of the puts you into a great position in every match         Image           Exception Environment of the puts you into a great position in every match         Image           Exception Environment of the puts you into a great position in every match         Image           Exception Environment         Image           Exception Environment of the puts of the put of the p	NAA Landas Novince Landas Novince Landas Aplijact tylepäoor	οφλήματα με την ε	Postal Cede: E14 Stop skesk/guant tryc oxyod	×.

Εικόνα 33 - Επεξεργασία επωνυμίας καταστήματος







Παρέχετε κατάλληλες λεπτομέρειες στα ακόλουθα πεδία:
 Σημείωση: Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*).

Τιμή πεδίου	Περιγραφή
Επωνυμία καταστήματος	Καταχωρήστε το όνομα του καταστήματος.
Νόμισμα	Επιλέξτε το νόμισμα του καταστήματος από το αναπτυσσόμενο μενού.
Γλώσσα	Επιλέξτε τη γλώσσα του καταστήματος από το αναπτυσσόμενο μενού.
Σχετικά με εμάς	Εξηγήστε εν συντομία ποιοι είστε και τι είδους είναι η επιχείρησή σας.
Στοιχεία επικοινωνίας επιχείρησης	Καταχωρήστε τις λεπτομέρειες επαγγελματικής επικοινωνίας.
Στοιχεία επικοινωνίας για υποστήριξη	Καταχωρήστε τη διεύθυνση επικοινωνίας στην οποία μπορεί να απευθυνθεί ο πελάτης για υποστήριξη.
Λογαριασμοί κοινωνικών δικτύων	Καταχωρήστε τις λεπτομέρειες του λογαριασμού σας σε μέσο κοινωνικής δικτύωσης.

# Επεξεργασία της επωνυμίας καταστήματος

Για την προσθήκη ενός προϊόντος στο κατάστημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Κάντε κλικ στην επιλογή Προσθήκη προϊόντος από την αρχική σελίδα ή πλοηγηθείτε στη διαδρομή μενού Πίνακας ελέγχου > Καταστήματα > Προϊοντα > Προσθήκη προϊόντος. Εμφανίζεται η σελίδα «Προσθήκη προϊόντος».

#### Εικόνα 34 - Προσθήκη προϊόντος

ίτλος	Ο Πάγια τιμή Δωρεά
ψή	Πωλείται στο κατάστημα
€ 0.00 Αυτό το προϊόν είναι σε έκπτωση	Φόροι
*) (* B I S Ξ Ξ Formats ⊞ -	Επιλέξτε έναν φόρο
ικόνες	Iennis Rackets     Rackey Bags     Junior Tennis Rackets     Accessories     Adult Rackets
ύδρια εικόνα Επιπλέον εικόνες ή βίνεεο Youtube	<ul> <li>Gala items</li> <li>⊕ Προσθήκη κατηγορίας</li> </ul>







Παρέχετε τις κατάλληλες λεπτομέρειες στα ακόλουθα πεδία.
 Σημείωση: Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*).

Τιμή πεδίου	Περιγραφή
Τίτλος	Καταχωρήστε το όνομα του προϊόντος.
Τιμή	Ορίστε μια τιμή. Κάντε κλικ στο κουμπί εναλλαγής. Αυτό υποδεικνύει ότι το προϊόν είναι διαθέσιμο για πώληση. Σημείωση: από προεπιλογή, το κουμπί ρύθμισης βρίσκεται στη θέση απενεργοποίησης.
Περιγραφή	Περιγράφει τα χαρακτηριστικά και τα οφέλη ενός προϊόντος στον πελάτη. Σημείωση: Ο έμπορος έχει τη δυνατότητα να μορφοποιεί το κείμενο προκειμένου να τραβάει την προσοχή και να αυξάνει την αναγνωσιμότητα.
Τύπος προϊόντος	Επιλέξτε τον τύπο προϊόντος ως «Πάγια τιμή» ή «Δωρεά». Σημείωση: Για τον τύπο «Δωρεά», οι επιλογές «Πωλείται στο κατάστημα» και «Απαιτείται αποστολή» είναι απενεργοποιημένες από προεπιλογή.
Πωλείται στο κατάστημα	Κάντε κλικ στο κουμπί εναλλαγής. Αυτό υποδεικνύει ότι το προϊόν είναι διαθέσιμο για πώληση στο κατάστημα.
Φόροι	Επιλέξτε τον συγκεκριμένο φόρο από το αναπτυσσόμενο μενού για να προστεθεί στο είδος.
Κατηγορίες	Επιλέξτε οποιεσδήποτε κατηγορίες ή μπορείτε να προσθέσετε νέες κατηγορίες.
Απαιτείται αποστολή	Κάντε κλικ στο κουμπί εναλλαγής αν το προϊόν απαιτεί αποστολή.
Όριο αγορών	Κάντε κλικ στο κουμπί εναλλαγής για να περιορίσετε τα ποσά αγοράς.

- Κάντε κλικ στο (+) εικονίδιο για να προσθέσετε εικόνα.
   Ο έμπορος μπορεί να προσθέσει πολλές εικόνες ή βίντεο YouTube.
- Κάντε κλικ στο κουμπί Αποθήκευση προϊόντος.
   Το προϊόν εμφανίζεται στη Λίστα προϊόντων του καταστήματος.
- 3. Κάντε κλικ στο κουμπί Απόρριψη για να διαγράψετε την καταχώρηση.







# Παρακολούθηση αποθέματος

Οι έμποροι μπορούν επίσης να παρακολουθούν το απόθεμα, συμπεριλαμβανομένων πολλαπλών παραλλαγών ενός προϊόντος. Για να παρακολουθείτε το απόθεμα για ένα προϊόν χωρίς παραλλαγές, ενεργοποιήστε την ενότητα **«Εντοπισμό αποθέματος»** και εισαγάγετε το διαθέσιμο απόθεμα για το είδος.

Εισαγάγετε τον **κωδικό SKU** και κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου για να συνεχίσετε την πώληση του είδους όταν δεν είναι διαθέσιμο σε απόθεμα.

### Εικόνα 33 - Επεξεργασία επωνυμίας καταστήματος

CIVIOCUOTOTO		Απόθεμα σε	α σε απόθεμα	Ποσότητ	ωδικός SKU 🛈
0 Έχει εξαντληθεί		εκκρεμοτητα	Έχει εξαντληθεί	0	Grip2.0









# Παραλλαγή προϊόντος

Μια παραλλαγή είναι ουσιαστικά μια διαφορετική έκδοση του προϊόντος που διατίθεται στον πελάτη, π.χ. ως προς το μέγεθος ή το χρώμα. Αν υπάρχουν παραλλαγές για ένα προϊόν, το απόθεμα μπορεί να παρακολουθείται σε επίπεδο παραλλαγής. Οι παραλλαγές προστίθενται όταν ενεργοποιηθεί η ενότητα **«Παραλλαγές προϊόντος»**, επισημαίνοντας την επιλογή παραλλαγής και, στη συνέχεια, πληκτρολογώντας κάθε μεμονωμένη επιλογή. Οι έμποροι μπορούν να προσθέσουν επιπλέον επιλογές για ένα προϊόν. Όταν υπάρχει μια παραλλαγή, μπορεί να προσαρμοστεί με διαφορετική τιμή ή διαφορετικό κωδικό SKU. Για την προσθήκη του αποθέματος σε επίπεδο παραλλαγής, ενεργοποιήστε την επιλογή **«εντοπισμό αποθέματος»** και καταχωρήστε το απόθεμα για κάθε παραλλαγή.

### Εικόνα 36 - Παραλλαγές προϊόντος

Καθορίστε τις μέγεθος: S, M,	επιλογές που υπ L	ιάρχουν για κάθε προϊόν ι	και τις επιλογές ποι	ι έχουν ι	στη διάθεσή του	ς οι πελάτ	ες σας π.χ.
Επιλογι	j 🛈	Επιλογές πελά	πη 🛈				
Grip S	ize	Grip 1 🗙					$\otimes$
		Grip 2 🗙					
		Grip 3 🗙					
Προσθήκη	επιλογής						
<b>Προσθήκη</b> Ιροσαρμογι	<b>επιλογής</b> ) κάθε παραλλ	αγής ①					
<b>Προσθήκη</b> Ιροσαρμογή Ιαραλλαγή	<b>επιλογής</b> ) κάθε παραλλ Τιμή ①	αγής ① Διαφορά τιμής +/-	Κωδικός SKU ①	Ποσότη	ιτα σε απόθεμα	Εκκρεμήα	ς Ορατότη
<b>Προσθήκη</b> Ιροσαρμογή Ιαραλλαγή Ξrip 1.	<b>επιλογής</b> η κάθε παραλλ Τιμή <sup>(2)</sup> £180.00	αγής ① Διαφορά τιμής +/- £0.00	Κωδικός SKU ① Wil0	Ποσότη	ιτα σε απόθεμα	Εκκρεμής Ο	ς Ορατότη
<b>Προσθήκη</b> Ιροσαρμογή Γιαραλλαγή Grip 1 Grip 2	<b>επιλογής</b> ή κάθε παραλλ Τιμή ① £180.00 £180.00	αγής ① Διαφορά τιμής +/- £ 0.00 £ 0.00	κωδικός SKU ① Wilo Wilo.1	Ποσότη 5 4	γτα σε απόθεμα Λίγα κομμάτια	Εκκρεμήα 0 3	ς Ορατότη 💟

# Όροι και προϋποθέσεις

Ο έμπορος μπορεί να συντάξει όρους και προϋποθέσεις για ένα συγκεκριμένο προϊόν. Οι όροι και οι προϋποθέσεις περιγράφουν τους κανόνες που ισχύουν για την εκπλήρωση μιας συγκεκριμένης σύμβασης και ότι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής της σύμβασης.

Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις ισχύουν μόνο για το συγκεκριμένο προϊόν και δεν αντικαθιστούν τους όρους και τις προϋποθέσεις του καταστήματός σας.







# Προσθήκη φόρου στο προϊόν

Από την ενότητα «Φόροι», οι έμποροι δημιουργούν και διαχειρίζονται τους φόρους για τα προϊόντα και τις επικράτειες όπου πρέπει να επιβληθούν. Μπορούν να προσθέσουν έναν ή περισσότερους μεμονωμένους φορολογικούς συντελεστές και να επιλέξουν την εφαρμογή ενός συγκεκριμένου φορολογικού συντελεστή ως προεπιλογή κατά τη δημιουργία ενός νέου προϊόντος.

### Για την προσθήκη φόρου στο προϊόν, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Κάντε κλικ στην επιλογή Προσθήκη φόρου από την καρτέλα Αρχική ή πλοηγηθείτε στη διαδρομή μενού Πίνακας ελέγχου > Καταστήματα > Φόροι.

#### Εικόνα 37 - Διαχείριση των φόρων σας

ιαχείριση φόρων 🗊		
ταχοιρτοτή φορωση Θ ημιουργήστε και διαχειριστείτε τους φόρους που μπορείτε να εφαρμόσετε στα προϊ	όντα σας και στους κανόνες αποστολής.	
ин труга — такана — трана — трана — такана — так		
ροεπιλεγμένος φόρος		
ιτός ο φόρος θα επιλέγεται εξ ορισμού κατά τη δημιουργία νέων προϊόντων.		
Κανένας προεπιλεγμένος φόρος		
Ετικέτα	Ποσοστό	
Uk	20	$\otimes$

2. Καταχωρήστε μια ετικέτα για τον φόρο και το ποσοστό.

### Κάντε κλικ στην επιλογή Προσθήκη φόρου.

Για να διαγράψετε έναν υπάρχοντα φόρο, κάντε κλικ στο γκρι εικονίδιο **Διαγραφή** στα δεξιά του φόρου.







# Προσθήκη κανόνων αποστολής

Οι κανόνες αποστολής σάς επιτρέπουν να δημιουργείτε σύνολα προϋποθέσεων που ελέγχουν τον τρόπο αποστολής των παραγγελιών σας.

Οι έμποροι μπορούν να εφαρμόσουν έναν ή περισσότερους κανόνες αποστολής στο κατάστημά τους.

### Για την προσθήκη κανόνων αποστολής, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Κάντε κλικ στην επιλογή Προσθήκη κανόνων αποστολής από την καρτέλα Αρχική ή πλοηγηθείτε στη διαδρομή μενού Πίνακας ελέγχου > Καταστήματα > Ρυθμίσεις > Αποστολή. Εμφανίζεται η οθόνη προσθήκης κανόνα αποστολής.

#### Εικόνα 38 - Προσθήκη κανόνων αποστολής

Προσθήκη κανόνα	αποστολής 🛈		×
Περιοχές για τις οποίες ι	σχύει αυτός ο κανόνας		
Εφαρμόστε αυτόν το	ν κανόνα σε όλες τις υπόλοιπες 1	περιοχές	
Αποστολή χωρίς χρέ	ωση Πάγια χρέωση		
Επιλογές αποστολι	ής με πάγια χρέωση		
Ονομασία επιλογής αποστολής	Αναμενόμενος χρόνος παράδοσης	Χρέωση	Φόρος αποστολής
		£	Δεν εφαρμόζετι 🛞
Προσθήκη κανόνα α	ποστολής		
Ενεργοποίηση απο	οστολής χωρίς χρέωση		
			Ακύρωση Δημιουργία

- Επιλέξτε μια συγκεκριμένη περιοχή ή χώρα στην οποία θα ισχύει αυτός ο κανόνας.
   Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου για να εφαρμόσετε τον κανόνα σε όλες τις υπόλοιπες περιοχές.
- Επιλέξτε αποστολή χωρίς χρέωση για όλες τις παραγγελίες ή πάγια χρέωση.
   Για πάγια χρέωση, εισαγάγετε την τιμή αποστολής και τον ισχύοντα φόρο κατά την αποστολή.
- **4.** Καταχωρήστε την ονομασία επιλογής Αποστολής και επιλέξτε τον αναμενόμενο χρόνο παράδοσης από το αναπτυσσόμενο μενού.
- 5. Κάντε κλικ στην επιλογή Δημιουργία για να ορίσετε κανόνες αποστολής.







# Προβολή και διαχείριση παραγγελιών

Όλες οι παραγγελίες που λαμβάνουν τα καταστήματα των εμπόρων εμφανίζονται σε ένα μόνο παράθυρο. Οι έμποροι μπορούν επίσης να κάνουν κλικ σε μεμονωμένες παραγγελίες για να δουν συγκεκριμένες λεπτομέρειες, καθώς επίσης να επισημάνουν ότι έχουν ολοκληρωθεί.

### Για προβολή όλων των παραγγελιών, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Από το μενού «Πίνακας ελέγχου», μεταβείτε στην επιλογή Καταστήματα > Παραγγελίες. Εμφανίζεται η σελίδα με τη λίστα παραγγελιών. Η σελίδα περιέχει τα εξής στοιχεία: Ημερομηνία, Αναγνωριστικό παραγγελίας, Πελάτης, Κατάσταση πληρωμής, Κατάσταση παραγγελίας και Ποσό.

### Εικόνα 39 - Διαχείριση των παραγγελιών καταστήματος

Όλα (37) Εκκρεμής (22	<ol> <li>Ολοκληρώθηκε (13) Ακ</li> </ol>	υρώθηκε (2) Δεν ολοκληρώθηκε (0)	)		🖞 Εξαγωγή
Αναγνωριστικό παραγγελίας	Χρονικό διάστημα 2012-01-01 - 2020-06-01	Φίλτρο Απολοιφή			
Ημερομηνία	Αναγνωριστικό παραγγελίας	Πελάτης	Κατάσταση πληρωμής	Κατάσταση παραγγελίας	Ποσό
Mai. 15, 2020 2:45 pm	T6Lx5o	Phil.down@mastercard.com	Εξοφλημένο	Εκκρεμής	£100.77
Mai. 14, 2020 12:44 pm	cA5GBj	SimonS@mastermail.com	Εξοφλημένο	Εκκρεμής	£267.99
Mai. 12, 2020 2:17 pm	c4Lx5L	ignacio.diez@mastercard.com	Εξοφλημένο	Εκκρεμής	£48.00

Η σελίδα προβολής εμφανίζεται με την ακόλουθη καρτέλα:

- Εκκρεμής: Ο έμπορος μπορεί να δει την κατάσταση της παραγγελίας σε εκκρεμότητα.
- Ολοκληρώθηκε: Ο έμπορος μπορεί να δει όλες τις ολοκληρωμένες παραγγελίες.
- Ακυρώθηκε: Ο έμπορος μπορεί να δει την ακυρωμένη παραγγελία από τον πελάτη.
- Δεν ολοκληρώθηκε: Ο έμπορος μπορεί να δει όλες τις παραγγελίες που δεν ολοκληρώθηκαν.
- Κάντε κλικ στη μεμονωμένη παραγγελία από τη λίστα για να δείτε συγκεκριμένες λεπτομέρειες του προϊόντος. Η σελίδα περιέχει:
  - Ιστορικό παραγγελιών
  - Κατάσταση παραγγελίας
  - Στοιχεία πελάτη
  - Σύνοψη παραγγελίας
  - Σημειώσεις παραγγελίας







Πίσω στα περιεχόμενα

45

### Εικόνα 40 - Λεπτομέρειες παραγγελίας

Ιστορικό παραγγελιών	Ανάλυση κινδύνου απάτης		
<ul> <li>Mal. 15. 2020 2:45 pm</li> <li>Υποβολή παραγγελίας</li> <li>Mal. 15. 2020 2:45 pm</li> <li>Λήψη πληρωμής <i>Φ</i></li> <li>Mal. 15. 2020 2:45 pm</li> </ul>	77 Medium Κίνδυνος	Αυτή η πληρωμή έχει βαθμ βάσει της οποίας κρίνεται η κινδύνου. Προβολή πλήρους ανάλυση απάτης Ø	ολογία 77 ned um ς κανδύνου
<ul> <li>Η πληρωμή δεσμεύθηκε &amp;</li> <li>Εκοριμής</li> <li>Διεκπεραίωση παραγγελίας</li> </ul>	Κατάσταση παραγγελίας: Εκκρεμής		
Στοιχεία πελάτη	Σύνοψη παραγγελίας		
Όνομα Phil	Prince Beast 104 Tennis Racket (Pink) Grip Size : Grip 1	£100.77 <del>£159.05</del> x 1	£100.77
Διεύθυνση email Phil.down@mastercard.com Χρέωση Mastercard 10 Uoper Bank Street	Ζημείωση προς τον πωλητή (Δεν δόθηκε καμία σημείωση)	Υποσύνολο Αποστολή Φόρος Σύνολο	£100.77 £0.00 £0.00 £100.77
London, London E20 1DQ GB	Σημειώσεις παραγγελίας		
	Σημειώσεις		
Πρόσθετα στοιχεία			
Delivery Method required Home Delivery			//

3. Κάντε κλικ στην επιλογή Διεκπεραίωση παραγγελίας. Εμφανίζεται η σελίδα «Διεκπεραίωση παραγγελίας».

#### Εικόνα 40 - Λεπτομέρειες παραγγελίας

Fulfill Order: cX5E	зрк ×
Please enter tracking o	details below
Tracking Details	Carrier
	Standard delivery
This action will comple continue.	ete your order. Click 'Fulfill' to
	Cancel Fulfill

4. Κάντε κλικ στην επιλογή Διεκπεραίωση για να διεκπεραιωθεί η παραγγελία. Αφού ολοκληρωθεί, εμφανίζεται το μήνυμα «η παραγγελία σας διεκπεριώθηκε με επιτυχία».





5. Για την επιστροφή χρημάτων από παραγγελία, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- **α.** Κάντε κλικ στη γραμμή οποιασδήποτε παραγγελίας από τη λίστα για την οποία θέλετε να επιστρέψετε χρήματα.
- **β.** Κάντε κλικ στην επιλογή **Επιστροφή χρημάτων παραγγελίας.** Εμφανίζεται η οθόνη επιστροφής χρημάτων της παραγγελίας.

#### Εικόνα 42 - Επιστροφή χρημάτων

	,		
α γίνει πλήρης επιστροφή χρημάτων για c ρημάτων για την παραγγελία.	αυτή την παραγγελία. Επί του παρόντος, δεν μπ	τορεί να γίνει επιστροφ	ιή μέρους των
Προϊόν	Τψή	Ποσότητα	Σύνολα
Vonex EZone 100 G (Customised Rest (Blue) Grip Size : Grip Size 2	£190.00 ring) Tennis Racket	1	£190.00
	Σπιστρ	οοφή αυτών των προϊόντ	ων στο απόθεμι
		Υποσύνολο	£152.00
		Αποστολή	£0.00
		Σύνολο	£152.00

**γ.** Ελέγξτε την παραγγελία σας και κάντε κλικ στην επιλογή **Ναι, επιστροφή χρημάτων.** 

2. Μια παραγγελία με κατάσταση «Εκκρεμής» μπορεί να ακυρωθεί ανά πάσα στιγμή.

### Για την ακύρωση μιας παραγγελίας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- **α.** Κάντε κλικ στη γραμμή οποιασδήποτε παραγγελίας από τη λίστα εκκρεμοτήτων που θέλετε να ακυρώσετε.
- **β.** Κάντε κλικ στην επιλογή Ακύρωση παραγγελίας. Εμφανίζεται η σελίδα ακύρωσης παραγγελίας.
- γ. Ελέγξτε την παραγγελία σας και κάντε κλικ στην επιλογή Ναι, ακύρωση.







# Προϊόν

Μόλις προστεθεί το προϊόν, εμφανίζεται στη «Λίστα προϊόντων» του καταστήματος. Για να αναζητήσετε ένα προϊόν στη λίστα, εισαγάγετε τον τίτλο ή την περιγραφή στο πλαίσιο αναζήτησης. Το αποτέλεσμα αναζήτησης εμφανίζεται με την τιμή, την περιγραφή του, τον αριθμό των διαθέσιμων παραλλαγών και το απόθεμα.

### Κάντε κλικ στο κουμπί εναλλαγής για να ελέγξετε την εμφάνιση του προϊόντος στο κατάστημα.

οῦόντα		l	🛓 Εισαγωγή προϊόντων		ν ⊕ Πρ	⊕ Προσθήκη προϊόντο	
Q /	Αναζήτηση προϊό	ντων βάσει ονομασίας, περιγραφής κ.λπ.	Tuné	Tax	Δπάθευσ	Oggrérate	🖞 Εξαγωγή
		Wilson Blade 98 (16 x 19) Unstrung Tennis Racket • Freeflex Technology • Braided Graphite + Basalt • X2 Ergo • P	£180.00 €10% ἐκπτωση 3 παραλλαγές		Απεριόριστο		•••
		Slazenger Wimbledon Tennis Balls (4 Ball Tin) • Official Wimbledon Ball • Hydroguard Technology • Ultra Vis •	£21.00 0 παραλλαγές	-	Απεριόριστο		•••
		Adidas Überschall Overgrip 3 Pack (Yellow)  Thin & Fast Thin and fast Adidas Überschall Overgrip in yellow. E	<b>£6.50</b> 0 παραλλαγές	-	Απεριόριστο		•••

### Εικόνα 43 - Λίστα προϊόντων καταστήματος

# Κοινοποίηση σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διαγραφή

Το e-Simplify διευκολύνει επίσης τους εμπόρους να μοιράζονται, να πωλούν μεμονωμένα προϊόντα και να διαγράφουν προϊόντα από τη λίστα. Ο έμπορος μπορεί επίσης να εμφανίζει το προϊόν από την προοπτική του πελάτη στο ηλεκτρονικό κατάστημα.

### Για να μοιραστείτε ένα προϊόν, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- Κάντε κλικ στο εικονίδιο «περισσότερα» που βρίσκεται στα δεξιά κάθε προϊόντος από τη σελίδα λεπτομερειών προϊόντος.
   Το μενού στην οθόνη εμφανίζει τις επιλογές Διαγραφή, Κοινή χρήση και Προβολή στο κατάστημα.
- Κάντε κλικ στην επιλογή Κοινή χρήση.
   Εμφανίζεται ένα αναδυόμενο παράθυρο που παρέχει πρόσβαση στη δυνατότητα κοινοποίησης σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στο εργαλείο δημιουργίας κουμπιών.







Εικόνα 44 - Κοινοποίηση ενός προϊόντος μέσω μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Κοινή χρήση	Πρόγραμμα δημιουργίας κα	ουμπιού		×
JRL προϊόντο	ς			
ντιγράψτε αυτόν	τον σύνδεσμο και κοινοποιήστε τον	στους πελάτες σας.		
https://demo.sim	plify.com/stores/set-point-store/prod	luct/wilson-blade-98-16-x-19-unstr	ung-tennis	Αντιγραφ

3. Αντιγράψτε έναν σύνδεσμο του προϊόντος ή κάντε κλικ στο Tweet ή Koιvή χρήση για να δημοσιεύσετε το προϊόν σε λογαριασμούς Twitter ή Facebook.

ders Share Button Builder		)	<
Product URL Copy this link and share it with your customers.			
https://demo.simplify.com/stores/simplify-sound/product/16-gauge-speaker	-wire100-feet?sing	је Сору	l
Post a Tweet on Twitter - Google Chrome  Secure https://twitter.com/intent/tweet?text=Buy%20m	y Tweet	Share	
What's happening?	\$10.99 Overlants		
Buy my new 16-Gauge Speaker Wire - 100 Feet at https://demo.simplify.com/stores/simplify- sound/product/16-gauge-speaker-wire100 feet?			

Εικόνα 45 - Κοινοποίηση ενός προϊόντος μέσω Twitter







**4.** Κάντε κλικ στην επιλογή **Δημιουργία κουμπιών** για να δημιουργήσετε ένα κουμπί αγορών με προσαρμοσμένο χρώμα και μηνύματα.

### Εικόνα 46 - Δημιουργία κουμπιού αγορών σε ένα κατάστημα

Κοινή )	(ρήση Πρόγραμμα δ	ημιουργίας κουμπιού	×
Δημιουρ Ξχεδιάστε	ογήστε το κουμπί του το κουμπί και προσθέστε τα	προϊόντος σας ο στον ιστότοπο ή στο ιστολόγιό σας.	
(ρώμα	Κείμενο κουμπιού Αγορά τώρα	Προεπισκόπηση κουμπιού Αγ	ορά τώρα
Ενσωμα Αντιγράψι τροϊόντος	τώστε το κουμπί του τ τε τον παρακάτω κώδικα στη ; σας	προϊόντος σας γνιστοσελίδα σας για να ενσωματώσετε το κουμπί του	Αντιγραφή
<script store" ( label="</script 	src="https://demo.simpl data-product="slazenger- Αγορά τώρα">	lify.com/cdn/scripts/stores/embed.js" data-store="set- wimbledon-tennis-balls-4-ball-tin" data-color="#43804	-point- 17" data-

5. Κάντε κλικ στην επιλογή Προβολή στο κατάστημα για εμφάνιση του προϊόντος στο ηλεκτρονικό κατάστημα.

### Εικόνα 46 - Δημιουργία κουμπιού αγορών σε ένα κατάστημα

Muffins4all	αρχική κατάστημα πολιτικές ο λογαριασμός μου 📿 🕁 καλάθι
Αρχική / Top Price Muffin	
	<b>Top price muffin</b> €10.00
	Best chocolate muffin you will eat
	- 1 +
TYDE SYT	ПРОХОНКН ХТО КАЛАӨІ
	« Επιστροφή στα προϊόντα
RACHFHEIN TOROBEETA 0.2020 Mi Apperi Vendeman Abbase Forest Process 127/15	Ελληνικά (Greece) 🗸







# Εισαγωγή προϊόντων

Οι έμποροι μπορούν να εισάγουν μαζικά προϊόντα στο κατάστημά τους, εξοικονομώντας χρόνο από τη φόρτωση προϊόντων στο κατάστημα. Για την εισαγωγή απαιτείται η προετοιμασία ενός αρχείου

Excel που θα χρησιμοποιηθεί στην εισαγωγή.

Κάντε κλικ στο κουμπί Εισαγωγή προϊόντων στη σελίδα λίστας προϊόντων για την εισαγωγή προϊόντος.

### Εικόνα 48 - Εισαγωγή προϊόντων



# Επεξεργασία ενός προϊόντος

Οι έμποροι μπορούν να έχουν πρόσβαση και να ενημερώσουν τη σελίδα «Λεπτομέρειες προϊόντος», συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας των φωτογραφιών/βίντεο του προϊόντος, του τίτλου, της τιμής και της περιγραφής του. Τα μεμονωμένα προϊόντα μπορούν να διατεθούν για πώληση, ορίζοντας έκπτωση συγκεκριμένου ποσού ή ποσοστού. Οι αλλαγές μπορούν να αποθηκευτούν ή να απορριφθούν. Το προϊόν μπορεί επίσης να διαγραφεί εξ ολοκλήρου από αυτήν τη σελίδα.

### Για να επεξεργαστείτε ένα προϊόν, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

**1.** Κάντε κλικ στο **όνομα προϊόντος**, στη **Λίστα προϊόντων.** Εμφανίζεται η σελίδα λεπτομερειών προϊόντος.







Εικόνα 46 - Δημιουργία κουμπιού αγορών σε ένα κατάστημα

τεξεργασία προϊόντος	« <sup>6</sup> Κοινή χρήση Πάωγραφή Απόρρι	μη αλλαγών Αποθήκευση προϊόντ
Στοιχεία προϊόντος		Τύπος προϊόντος
Τίτλος		ο Πάγια τιμή 🔿 Δωρεά
Slazenger Wimbledon Tennis Balls	4 Ball Tin)	
Turó		Πωλείται στο κατάστημ
£ 21.00	Αυτό το ποριών είναι σε	
2100	έκπτωση	
Περιγραφή		Φόροι
* * B I ÷ ⊞	E Formats •	Επιλέξτε έναν φόρο
		9
<ul> <li>Official Wimbledon Ball</li> </ul>		Κατηγορίες
<ul> <li>Hydroguard Technology</li> </ul>		Tennis Shoes
Ultra Vis		Tennis Rackets
Durable		Racket Bags
Consistent Performance		Junior Tennis Rackets
		Accessories
		Adult Rackets
		Sale Items
Slazenger Wimbledon tennis balls are	exclusively used and endorsed at Wimbledon. Engineered to provide consistent	<ul> <li>Προσθήκη κατηγορίας</li> </ul>

- 2. Ενημερώστε ή επεξεργαστείτε τις λεπτομέρειες προϊόντος.
- 3. Κάντε κλικ στην επιλογή Αποθήκευση προϊόντος για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές.

### Προσθήκη και περικοπή εικόνας

Οι έμποροι μπορούν να προσθέσουν ένα προϊόν στο κατάστημά τους ή να επεξεργαστούν τη φωτογραφία ενός υπάρχοντος προϊόντος ή ο έμπορος μπορεί να ανεβάσει τις δικές του φωτογραφίες προϊόντων με μεταφορά και απόθεση ενός αρχείου .png, .jpg ή .gif στο εργαλείο περικοπής και τοποθέτησης. Οι έμποροι μπορούν να περικόψουν την εικόνα στο επιθυμητό μέγεθος και να χρησιμοποιήσουν το ρυθμιστικό αλλαγής μεγέθους στην επάνω δεξιά γωνία της σελίδας ή να σύρουν την εικόνα με το ποντίκι για να επιτύχουν την τέλεια περικοπή. Κάντε κλικ στην επιλογή **Περικοπή** και **αποθήκευση** για να αποθηκεύσετε την αλλαγή και να επιστρέψετε στη σελίδα λεπτομερειών προϊόντος.

#### Εικόνα 50 - Περικοπή εικόνας για κατάστημα











# Προβολή και προσθήκη κατηγορίας

Οι κατηγορίες προϊόντων είναι ο κύριος τρόπος ομαδοποίησης προϊόντων με παρόμοια χαρακτηριστικά. Ο έμπορος μπορεί να προσθέσει ή να οργανώσει το προϊόν σε πολλές κατηγορίες με διαφορετικούς τρόπους.

Για να δείτε τις κατηγορίες προϊόντων, από το μενού Πίνακας ελέγχου, μεταβείτε στη διαδρομή Καταστήματα > Κατηγορίες.

Εμφανίζεται η σελίδα κατηγοριών.

### Εικόνα 51 - Λίστα με τις κατηγορίες προϊόντων

Κατηγ	νορίες			Προσθήκη κα	ιτηγορίας
	Τίτλος	Προϊόντα	Ορατό	Παρεχόμενα	
	Tennis Shoes	ک ایک ایک ایک	$\checkmark$	$\checkmark$	≡
	Tennis Rackets	Q Q Q Q +7 axóµŋ	1	$\checkmark$	≡
	Racket Bags	🧠 🅟 🥔	$\checkmark$	$\checkmark$	≡
	Junior Tennis Rackets		$\checkmark$	<i>V</i>	Ξ
	Accessories		$\checkmark$	$\checkmark$	Ξ

Οι έμποροι μπορούν να προσθέσουν, να επεξεργαστούν ή να αναθέσουν προϊόντα σε μια κατηγορία από αυτήν την οθόνη.







Για την προσθήκη νέας κατηγορίας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Κάντε κλικ στην επιλογή Προσθήκη κατηγορίας. Εμφανίζεται η σελίδα προσθήκης κατηγορίας.

#### Εικόνα 52 - Προσθήκη κατηγορίας

	×
0	
Ακύρωση Δημιουργία	
	Ακύρωση Δημιουργί

Πληκτρολογήστε το όνομα και κάντε κλικ στο κουμπί εναλλαγής για να εμφανιστεί η κατηγορία στο ηλεκτρονικό κατάστημα και στην αρχική σελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος. Κάντε κλικ στην επιλογή **Δημιουργία.** 

### Για την επεξεργασία υπάρχουσας κατηγορίας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 1. Επιλέξτε την κατηγορία προς επεξεργασία.
- 2. Κάντε κλικ στο κουμπί Επεξεργασία κατηγορίας. Εμφανίζεται η οθόνη επεξεργασίας κατηγορίας.

#### Εικόνα 53 - Επεξεργασία κατηγορίας

Επεξεργασία κατηγορίας	×
Όνομα	
Tennis Shoes	
Προβολή κατηγορίας στο κατάστημα;	
Προβολή κατηγορίας στην αρχική σελίδα;	
	Ακύρωση Ενημέρωση

3. Κάντε κλικ στην επιλογή Ενημέρωση.

Ένα προϊόν μπορεί να ανατεθεί σε μια υπάρχουσα κατηγορία από τη σελίδα **«Λεπτομέρειες** προϊόντος».







### Για την προσθήκη ενός προϊόντος σε μια υπάρχουσα κατηγορία, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 1. Επιλέξτε την κατηγορία στην οποία πρέπει να προστεθεί το προϊόν.
- **2.** Κάντε κλικ στο κουμπί **Διαχείριση προιόντων.** Εμφανίζεται η οθόνη διαχείρισης προϊόντος.

### Εικόνα 54 - Ανάθεση προϊόντων σε μια κατηγορία

ναζήτηση 24 προϊόντων	
	Επιλογή όλων
Wilson Blade 98 (16 x 19) Unstrung Tennis Racket	
Slazenger Wimbledon Tennis Balls (4 Ball Tin)	
Adidas Uberschall Overgrip 3 Pack (Yellow)	
Karakal PU Super Grip Single (Assorted Colours)	
Dunlop Fort All Court Tournament Select Tennis Balls	

Ένα ή περισσότερα προϊόντα μπορούν επίσης να ανατεθούν σε μια κατηγορία όταν η κατηγορία έχει δημιουργηθεί.

Επιλέξτε τα προϊόντα που θα προστεθούν στην κατηγορία, κάντε κλικ στην επιλογή Τέλος.

### Για τη διαγραφή υπάρχουσας κατηγορίας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Επιλέξτε την κατηγορία που πρέπει να διαγραφεί. Κάντε κλικ στην επιλογή Διαγραφή.
 Εμφανίζεται η σελίδα επιβεβαίωσης διαγραφής.

### Εικόνα 55 - Επιβεβαίωση διαγραφής

Επαλήθευση διαγραφής	×
Είστε σίγουρος ότι θέλετε να διαγράψετε την κατηγορία «Tennis S	shoes»;
	Ακύρωση Διαγραφή

Κάντε κλικ στην επιλογή **Διαγραφή.** 

Πίσω στα περιεχόμενα





# Μαζική ενέργεια

Η δυνατότητα **«Μαζικές ενέργειες»** παρέχει στον έμπορο τα εργαλεία για την εύκολη εκτέλεση μαζικών ενημερώσεων για μία ή περισσότερες κατηγορίες. Ο έμπορος μπορεί να κάνει τα εξής με μαζική ενέργεια:

- Να ενεργοποιήσει / εμφανίσει τις επιλεγμένες κατηγορίες στο ηλεκτρονικό κατάστημα
- Να απενεργοποιήσει / αποκρύψει κατηγορίες από το ηλεκτρονικό κατάστημα
- Να εμφανίσει κατηγορίες στην αρχική σελίδα
- · Να καταργήσει κατηγορίες από την αρχική σελίδα
- Να διαγράψει κατηγορίες.

#### Προσθήκη κατηγορίας Επιλέχθηκαν 1 προϊόντα Μαζικές ενέργειες 🗸 $\checkmark$ $\checkmark$ $\equiv$ Tennis Shoes $\checkmark$ + 7 ακόμη ~ Tennis Rackets ~ $\equiv$ Εμφάνιση κατηγοριών στην αρχική σελίδα ~ Κατάργηση κατηγοριών από την αρχική 1 = Racket Bags σελίδα Διαγραφή Junior Tennis Rac $\checkmark$ $\checkmark$ $\equiv$ Y X Z ~ $\equiv$ ~ Accessories 🤍 🔍 🔍 🔍 +5 ακόμη Adult Rackets ~ $\equiv$ $\checkmark$ 🖗 🔍 🦔 🔍 🖬 +1 ακόμη ~ $\checkmark$ $\equiv$ Sale items

### Εικόνα 56 - Προβολή κατηγοριών









# Ολοκλήρωση του καταστήματος μέσω ρυθμίσεων

Η δημιουργία της αρχικής σελίδας και η συμπερίληψη πληροφοριών που διευκολύνουν τους πελάτες να πραγματοποιούν αγορές από εμπόρους είναι σημαντική. Το e-Simplify Stores περιλαμβάνει μια καρτέλα **«Ρυθμίσεις»** στη γραμμή πλοήγησης «Καταστήματα» που περιέχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο επιλογών που επιτρέπουν στους εμπόρους να προσαρμόσουν τις αρχικές σελίδες του καταστήματός τους ανάλογα με τις ανάγκες τους. Οι ρυθμίσεις περιλαμβάνουν τις εξής επιλογές:

- Γενικά
- Σχεδιασμός
- Σελίδες
- Πολιτικές
- Αποστολή
- Φόροι
- Τομέας
- Ολοκλήρωση αγοράς
- Ειδοποιήσεις

### Γενικές ρυθμίσεις

Οι γενικές ρυθμίσεις συλλέγουν βασικές πληροφορίες σχετικά με τους εμπόρους και τα καταστήματά τους, όπως την επωνυμία του καταστήματός τους, το λογότυπό τους, το νόμισμα του καταστήματος, τις πληροφορίες **«Σχετικά με εμάς»** που εμφανίζονται σε μια ειδική σελίδα, στοιχεία επικοινωνίας και υποστήριξης και συνδέσμους στους λογαριασμούς μέσων κοινωνικής δικτύωσης των εμπόρων. Κάντε κλικ στην επιλογή **«Αποθήκευση»** όταν τελειώσετε. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. Επεξεργασία του ονόματος καταστήματος.

#### Εικόνα 57 - Ρυθμίσεις

	Ακύρωση	Αποθήκευση
Γενικά Σχεδιασμός Σελίδες Πολιτικές Αποστολή Φόροι Τομέας Ολοκλήρωση αγοράς Ειδοποιήσεις		
πωνυμία καταστήματος		
προεπιλογή είναι η επωνυμία σας ως έμπορος αλλά, αν θέλετε, μπορείτε να		
γν αλλάξετε.		
Philip Down		
ομιαμα		
ιλέξτε το νόμισμα του καταστήματός σας.		
GBP		~
λώσσα		
τιλέξτε τη γλώσσα του καταστήματός σας.		
English (United States)		~
χετικά με εμάς		
είτε μας λίγα λόγια για την επιχείρησή σας και τι είναι αυτό που σας κάνει μοναδικούς.		
• → B I ÷ != i= Formats • ⊞ •		







# Ρυθμίσεις σχεδίασης

Οι ρυθμίσεις σχεδίασης επιτρέπουν στους εμπόρους να εξατομικεύουν τη συνολική εμφάνιση του καταστήματός τους από μια ποικιλία διαθέσιμων θεμάτων, προσαρμόσιμων αρχικών σελίδων και μηνυμάτων.

### Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις σχεδίασης, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Επιλέξτε ένα θέμα για τη συνολική εμφάνιση του καταστήματος.

#### Εικόνα 58 - Επιλογή θέματος



 Επιλέξτε μια εικόνα από τη συλλογή ή ανεβάστε τη δική σας εικόνα για να εξατομικεύσετε την αρχική σελίδα.

#### Εικόνα 59 - Προσθήκη εικόνας και μηνυμάτων







Πίσω στα περιεχόμενα

58

- **3.** Προσθήκη προσαρμοσμένων μηνυμάτων, χρωμάτων στην κεφαλίδα και ενός κουμπιού με προσαρμοσμένο κείμενο που μεταφέρει τον πελάτη στο κατάστημα.
- 4. Κάντε κλικ στην επιλογή Αποθήκευση για να αποθηκεύσετε τις επιλογές.

#### Εικόνα 60 - Οθόνη προσθήκης κειμένου

ρησιμοποιήστε μια γλώσσα που να ταιριάζει με την επωνυμία σας, ώστε · ατάστημά σας	να βοηθήσετε τους πελάτες να ανακαλύψουν τα προϊόντα σας και να εξερευνήσουν το
Μήνυμα επικεφαλίδας	Κουμπί (προαιρετικό) ①
Τίτλος	Κείμενο
Welcome to Set Point Store	Browse the Store
Υπότιτλος	Σύνδεση κουμπιού στην κατηγορία προϊόντος (Προσθήση κατηγορίας)
Find what you're looking for & checkout quickly and securely.	Όλα τα προϊόντα
Χρώμα γραμματοσειράς	Χρώμα κουμπιού
#000000	#2e2ce5

# Σελίδες

Οι ρυθμίσεις σελίδων είναι διαθέσιμες όταν οι έμποροι θέλουν να προσθέσουν επιπλέον σελίδες στη γραμμή μενού της αρχικής σελίδας που δεν δημιουργούνται κανονικά από το Stores.

### Για τη δημιουργία νέας σελίδας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Κάντε κλικ στην επιλογή **«Προσθήκη σελίδας».** Εμφανίζεται η σελίδα **«Δημιουργία σελίδας».** 

#### Εικόνα 61 - Δημιουργία σελίδας

ίτλος						
εριεχόμεν	<i>r</i> o					
	n r	a +- 1-	Formats +	- m		
0 0	B 1	6 II II	, on the	· ·		
0 0	B I	9 II II	, on the second			
0 6	ВІ	o ∷ ⊏	, on all			
5 C	В 1	¢ ∷ ⊑				
£. 6.	BI	¢ ∷ ⊑				
6 C	BI	⊕ <u>:</u>				
5 C	BI					
	BI					
	BI					

- Εισαγάγετε τον τίτλο και το περιεχόμενο. Κάντε κλικ στο κουμπί εναλλαγής για να εμφανιστεί στο κατάστημα.
- **3.** Κάντε κλικ στην επιλογή **Δημιουργία**.





# Ρυθμίσεις πολιτικών

Για να τεθούν σε λειτουργία τα καταστήματα των εμπόρων, ΠΡΕΠΕΙ να περιέχουν συγκεκριμένες πολιτικές ηλεκτρονικού εμπορίου. Η προσθήκη τυποποιημένων πολιτικών σε ένα κατάστημα ηλεκτρονικού εμπορίου κάνει τους πελάτες να αισθάνονται πιο άνετα όταν συναλλάσσονται με τους εμπόρους, καθώς ξέρουν τι να περιμένουν.

Υπάρχουν τέσσερις τύποι πολιτικών που πρέπει να οριστούν πριν από την έναρξη λειτουργίας των καταστημάτων:

- Όροι και προϋποθέσεις
- Πολιτική απορρήτου
- Πολιτική επιστροφών χρημάτων
- Πολιτική αποστολών

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι προεπιλεγμένοι Όροι και Προϋποθέσεις και η προεπιλεγμένη Πολιτική Απορρήτου ή/και οι ερωτήσεις επιστροφής χρημάτων και αποστολής που πρέπει να ληφθούν υπόψη από εμπόρους και έχουν παρασχεθεί από το e-Simplify έχουν συνταχθεί για να καλύψουν τις ανάγκες μεγάλου αριθμού επιχειρήσεων. Είναι σημαντικό για τις τράπεζες εμπόρων να εξετάζουν τις πληροφορίες για την αγορά τους και για τους εμπόρους να προσαρμόζουν αυτές τις φόρμες με την επωνυμία της επιχείρησής τους, τη διεύθυνση και άλλες πληροφορίες που αφορούν την επιχείρηση, την τοποθεσία ή τον κλάδο τους.

### Για προετοιμασία των Πολιτικών, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 1. Κάντε κλικ στο κουμπί εναλλαγής για να δημιουργήσετε μια συγκεκριμένη πολιτική.
- Επεξεργαστείτε το κείμενο που εμφανίζεται ως προεπιλογή για την πολιτική και κάντε κλικ στην επιλογή Αποθήκευση.

#### Εικόνα 62 - Ρυθμίσεις πολιτικών

ατάσταση καταστήματος:Ενεργό 🍋 📃	Ακύρωση	Αποθήκευση
Γενικά Σχεδιασμός Σελίδες <b>Πολιτικές</b> Αποστολή Φόροι Τομέας Ολοκλήρωση αγοράς Ειδοποιήσεις		
Όροι και προϋποθέσεις 💿		
Πολιτική απορρήτου 💿		
Πολιτική επιστροφών χρημάτων ③		
Πολιτική Αποστολών 💿		







# Αποστολή

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με την αποστολή, ανατρέξτε στο **Προσθήκη κανόνων** αποστολής.

# Φόροι

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τους φόρους, ανατρέξτε στο **Προσθήκη φόρου στο προϊόν.** 

# Ρυθμίσεις τομέα

Σε κάθε κατάστημα ανατίθεται ένας τομέας από το e-Simplify Stores. Οι περισσότεροι έμποροι δεν κάνουν αλλαγές σε αυτήν τη ρύθμιση. Οι έμποροι μπορούν να επεξεργαστούν τη διεύθυνση URL του καταστήματος. Ωστόσο, η τροποποίηση της διεύθυνσης URL θα προκαλέσει τη δυσλειτουργία των υπαρχόντων συνδέσμων. Για παράδειγμα, οι σύνδεσμοι σε προϊόντα που έχουν εντοπιστεί από μηχανές αναζήτησης δεν θα λειτουργούν πλέον.

Ένα κατάστημα μπορεί επίσης να συνδεθεί με έναν υπάρχοντα τομέα. Παρέχονται οδηγίες που θα βοηθήσουν τους εμπόρους να διαμορφώσουν τις ρυθμίσεις DNS του υπάρχοντος τομέα τους πριν από την εισαγωγή του στις ρυθμίσεις τομέα και τη δοκιμή της συνδεσιμότητας.

Οι έμποροι πρέπει να κάνουν κλικ στο κουμπί **Αποθήκευση** μετά την ολοκλήρωση αλλαγών στις ρυθμίσεις τομέα.

### Εικόνα 63 - Τροποποίηση του τομέα καταστήματος

τασταση καταστηματος:Ενεργο	Ακύρωση	Αποθήκευση
Γενικά Σχεδιασμός Σελίδες Πολιτικές Αποστολή Φόροι. Τομέσς Ολοκλήρωση αγοράς Ειδοποιήσεις		
Ο τομέας του καταστήματός σας		
Γο URL για το φιλοξενούμενο κατάστημά σας είναι: https://demo.simplify.com/stores/set-point-store		
Επεξεργασία του URL για το κατάστημά μου		
χοραμιοποιήστε έναν πορασομοσιμένο τομέα		
ιρηστροτιστηστε έναν προσαρμοσμένο τομέα Ιώστε ένα πιο προσωπικό ύφος στον ιστότοπό σας συνδέοντάς τον με ένα URL που θα επισημαίνει την επωνυμία σας.		
δήμα 1: Βρείτε τον τομέα σας		
λήμα 1: Βρείτε τον τομέα σας		
δήμα 1: Βρείτε τον τομέα σας Έχω ήδη έναν τομέα		
δήμα 1: Βρείτε τον τομέα σας Έχω ήδη έναν τομέα		
λήμα 1: Βρείτε τον τομέα σας Έχω ήδη έναν τομέα Ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες για να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις DNS στον πίνακα διέγχου του παρόγου τομέα. Όταν τολειώσετε, μπορείτε να		
λήμα 1: Βρείτε τον τομέα σας Έχω ήδη έναν τομέα Ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες για να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις DNS στον πίνακα διέχου του παρόχου τομέα. Όταν τελειώσετε, μπορείτε να εισσγάγετε τον τομέα σας στο βήμα 2 και να δοκιμάσετε τη σύνδεσή σας.		
λήμα 1: Βρείτε τον τομέα σας Έχω ήδη έναν τομέα Ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες για να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις DNS στον πίνακα δέχου του παρόχου τομέα. Όταν τολειώσετε, μπορείτε να εισαγάγετε τον τομέα σας στο βήμα 2 και να δοκιμάσετε τη σύνδεσή σας.		
ίλμα 1: Βρείτε τον τομέα σας Έχω ήδη έναν τομέα Ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες για να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις DNS στον πίνακα διέχου του παρόχου τομέα. Όταν τελειώσετε, μπορείτε να εισαγάγετε τον τομέα σας στο βήμα 2 και να δοκιμάσετε τη σύνδεσή σας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη σύνδεση ενός τομέα »		
ίλμα 1: Βρείτε τον τομέα σας Έχω ήδη έναν τομέα Ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες για να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις DNS στον πίνακα δέχου του παρόχου τομέα. Όταν τελιαώσετε, μπορείτε να εισαγάγετε τον τομέα σας στο βήμα 2 και να δοκιμάσετε τη σύνδεσή σας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη σύνδεση ενός τομέα >		
λήμα 1: Βρείτε τον τομέα σας Έχω ήδη έναν τομέα Ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες για να διαμορφώστε τις ρυθμίσεις DN5 στον πίνακα ιλέχου του παρόχου τομέα. Όταν τελειώστε, μπορείτε να εισογόγετε τον τομέα σας στο βήμα 2 και να δοκιμάσετε τη σύνδεσή σας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη σύνδεση ενός τομέα > Μμα 2: Συνδέστε τον τομέα σας		
λήμα 1: Βρείτε τον τομέα σας Έχω ήδη έναν τομέα Ακολουθήστε αυτές τις οδηγίες για να διαμορφώστε τις ρυθμίσεις DN5 στον πίνακα διάχου του παρόχου τομέα. Όταν τελειώστε, μπορείτε να εισαγάγετε τον τομέα σας στο βήμα 2 και να δοκιμάσετε τη σύνδεσή σας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τη σύνδεση ενός τομέα 3 Μήμα 2: Συνδέστε τον τομέα σας		





# Ρυθμίσεις ολοκλήρωσης της αγοράς

Οι ρυθμίσεις ολοκλήρωσης της αγοράς καθορίζουν πότε εγκρίνεται η πληρωμή του πελάτη, η οποία μπορεί να συμβεί κατά την ολοκλήρωση της αγοράς στο ταμείο ή όταν η παραγγελία ολοκληρώνεται. Αν η εναλλαγή είναι ενεργοποιημένη, οι συναλλαγές θα εγκριθούν κατά τη στιγμή της ολοκλήρωσης της αγοράς, αλλά οι πληρωμές δεν θα ολοκληρωθούν έως ότου ολοκληρωθεί η παραγγελία. Σημειώστε ότι οι παραγγελίες πρέπει να ολοκληρώνονται από τους εμπόρους εντός επτά ημερών, για να αποτραπεί η απώλεια της πληρωμής, καθώς οι έμποροι δεν θα μπορούν να τη δεσμεύσουν ξανά.

Μια αγορά δημιουργεί μια εκκρεμή παραγγελία για εμπόρους, οι οποίοι αλλάζουν την κατάσταση της παραγγελίας σε «ολοκληρώθηκε» αφού ολοκληρωθεί και αποσταλεί στον πελάτη. Οι έμποροι μπορούν να επιλέξουν να ολοκληρώσουν την παραγγελία αμέσως μετά την ολοκλήρωσης της αγοράς, το οποίο είναι ιδανικό για αγορές που δεν απαιτούν αποστολή.

Οι έμποροι μπορούν να προσθέσουν πεδία σε αυτήν τη σελίδα που απαιτούν συμπλήρωση από τους πελάτες κατά τη διαδικασία της ολοκλήρωσης της αγοράς, είτε μέσω εισόδου πελάτη ελεύθερης μορφής είτε μέσω επιλογών που παρέχουν οι έμποροι στους πελάτες.

Ο έμπορος μπορεί επίσης να προσθέσει μια σημείωση στον πελάτη που εμφανίζεται στην ολοκλήρωση της αγοράς.

	otiput	ος:Ενερ	ογο							Ακυρω	ση	Αποθηκε
Γενικά Σχεδιασμός	Σελίδες	Πολιτικές	Αποστολή	Φόροι	Τομέας	Ολοκλήρω	ση αγοράς	Ειδοποιήσ	εις			
<b>ξουσιοδότηση κά</b>   ν αυτή η ρύθμιση είναι	οτας ενεργοποιη	μένη, οι πλη	ρωμές εγκρίν	ονται κατ	ά την ολοκ	λήρωση της	αγοράς και	. όχι αμέσως.	Οι πλη <mark>ρ</mark> ωμ	ές θα ολοκλ	ηρώνοι	νται μετά τη
ιεκπεραίωση της παραγ	γελίας.											
Σημαντικό Πρέπει να δ ακόμη κι αν	ιεκπεραιώσετι έχετε στείλει	: την παραγγελ ήδη την παραγ	ία του πελάτη ι γελία.	εντός επτά r	ιμερών. Διαφ	ρορετικά, θα χι	άσετε την πλι	ηρωμή και δεν	θα μπορείτε ν	α τη δεσμεύσ	ετε ξανά,	
ιεκπεραίωση παρ	αγγελίας											C
ιεκπεραίωση παρι ιεκπεραιώστε αμέσως μ	<b>ιγγελίας</b> ια παραγγεί	ιία με την ολ	οκλήρωση τη	ις αγοράς,	αν δεν απο	αιτείται απο	στολή.					C
ιεκπεραίωση παρι ιεκπεραιώστε αμέσως μ	<b>ιγγελίας</b> ια παραγγεί	ιία με την ολ	οκλήρωση τη	ις αγοράς,	αν δεν απι	αιτείται απο	στολή.					C
ιιεκπεραίωση παρι ιεκπεραιώστε αμέσως μ Ιρόσθετα στοιχεία	<b>αγγελίας</b> ια παραγγεί ιτούμενες π	ιία με την ολ Αηροφορίες	οκλήρωση τη	ις αγοράς. άτες σας ι	αν δεν απο κατά την ολ	αιτείται απο	στολή. εης αγοράς	από το κατά	στημά σας.			C
ιεκπεραίωση παρι ιεκπεραιώστε αμέσως μ Ιρόσθετα στοιχεία ωλλέξτε περαιτέρω απο Πεδίο	<b>αγγελίας</b> ια παραγγεί ιτούμενες π	ιία με την ολ Αηροφορίες	οκλήρωση τη από τους πελ Επιλογές (]	ις αγοράς, ιάτες σας ι	αν δεν απο κατά την οί	αιτείται απο λοκλήρωση 1	στολή. εης αγοράς	από το κατά	στημά σας.			C
ιεκπεραίωση παρι ιεκπεραιώστε αμέσως μ Ιρόσθετα στοιχεία υλλέξτε περαιτέρω απο Πεδίο bespoke requirement	<mark>αγγελίας</mark> ια παραγγεί ιτούμενες π 5	ία με την ολ	οκλήρωση τη από τους πελ Επιλογές ( Other >	ις αγοράς, ιάτες σας ι )	αν δεν απι	αιτείται απο λοκλήρωση 1	στολή. εης αγοράς	από το κατά	πημά σας.			0
ιεκπεραίωση παρι ιεκπεραιώστε αμέσως μ Ιρόσθετα στοιχεία ωλλέξτε περαιτέρω απο Πεδίο bespoke requirement	<b>ιγγελίας</b> ια παραγγεί ιτούμενες π s	ιία με την ολ ληροφορίες	οκλήρωση τη από τους πελ Επιλογές ( Other >	ις αγοράς, ιάτες σας ι )	αν δεν απι	αιτείται απο λοκλήρωση 1	στολή. εης αγοράς	από το κατά	πημά σας.			0
ιεκπεραίωση παρι ιεκπεραιώστε αμέσως μ Ιρόσθετα στοιχεία ωλλέξτε περαιτέρω απο Πεδίο bespoke requirement	<b>ιγγελίας</b> ια παραγγεί ιτούμενες π s	ιία με την ολ	οκλήρωση τη από τους πελ Επιλογές ( Other >	ις αγοράς, ιάτες σας ι )	αν δεν απο κατά την ολ	αιτείται απο λοκλήρωση 1	στολή. της αγοράς	από το κατά	τημά σας.			0

### Εικόνα 64 - Προσαρμογή της ολοκλήρωσης της αγοράς πελάτη

Πίσω στα περιεχόμενα







# Ρυθμίσεις ειδοποιήσεων (Banner)

Οι έμποροι έχουν την επιλογή να δημιουργήσουν ένα banner που να εμφανίζεται στην κορυφή του καταστήματός τους. Ένα banner μπορεί να συνδεθεί με μια συγκεκριμένη κατηγορία καταστήματος, η οποία προσφέρεται για τη δημιουργία μιας κατηγορίας πώλησης.

Για τη δημιουργία ενός banner, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Κάντε κλικ στο κουμπί εναλλαγής στην επιλογή «Banner καταστήματος».

#### Εικόνα 65 - Banner καταστήματος

luott		στημα	ιος.Ενεμ	υγυ	)				Anotikeou
Γενικά	Σχεδιασμός	Σελίδες	Πολιτικές	Αποστολή	Φόροι	Τομέας	Ολοκλήρωση αγοράς	Ειδοποιήσεις	
Ιπάνερ	καταστήμα	ιτος							0

2. Διαμορφώστε το μήνυμα, το χρώμα φόντου και ένα συνοδευτικό εικονίδιο.

#### Εικόνα 66 - Δημιουργία banner καταστήματος

ατάο	πασι	η κατ	αστι	ίματο	ς:Ενεργό 🛑	Ακύρωση	Αποθήκευση
Γενι	ιά Σχ	εδιασμό	ις Σελ	ιίδες Π	ολιτικές Αποστολή Φόροι Τομέας Ολοκλήρωση αγοράς	Ειδοποιήσεις	
Μπάν Εμφαν	<b>νερ κα</b> ίστε ένα	ταστή 1 μπάνει	<mark>ματος</mark> ρ σε όλο	το επάνι	υ μέρος του καταστήματός σας,		
Προεπ	ισκόπη	ση του μ	ιπάνερ 1	του θα εμ	φανίζεται σε όλο το επάνω μέρος του καταστήματός σας.		
					💟 Πρότυπο μπάνερ καταστήματος		
Εικονί	διο				Μήνυμα		
<b>(</b>		f	$\boxtimes$		♠ ₱ B I		
-	1			(i)	Πρότυπο μπάνερ καταστήματος		* *
0	-			A			4
		0		Q	Χρώμα φόντου	Εικονίδιο και χρώμα κειμένου	
÷	9	#18 #5	Ċ	Ű	#59b5ed	#111111	
					Συνδέστε το μπάνερ στην κατηγορία προϊόντος (προαιρετικό) 🛈 Προσθήκη κατηγορίας		

3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αποθήκευση** για να αποθηκεύσετε το banner.





# Προσαρμογή της κατάστασης καταστήματος

Όταν ένα κατάστημα είναι έτοιμο να λειτουργήσει, οι έμποροι πρέπει να κάνουν το κατάστημα τους ορατό στους πελάτες τους. Ο έμπορος μπορεί επίσης να απενεργοποιήσει προσωρινά το κατάστημά του για συντήρηση ή για άλλους λόγους.

Για να κάνετε το κατάστημα ορατό στον πελάτη, κάντε κλικ στο κουμπί εναλλαγής.

Όταν το κουμπί εναλλαγής είναι ενεργοποιημένο, το κατάστημα είναι ορατό στους πελάτες και έτοιμο για χρήση.

#### Εικόνα 67 - Κάντε το κατάστημα ορατό στους πελάτες

Κατάστο	πάσταση καταστήματος:Ενεργό 🚛 🦳									Αποθήκευση
Γενικά	Σχεδιασμός	Σελίδες	Πολιτικές	Αποστολή	Φόροι	Τομέας	Ολοκλήρωση αγοράς	Ειδοποιήσεις		

# Παράδειγμα καταστήματος

Αυτό είναι το κατάστημα που δημιουργήσαμε από την προοπτική του πελάτη

#### Εικόνα 68 - Παράδειγμα αρχικής σελίδας και σελίδας προϊόντων









# Ρυθμίσεις λογαριασμού

Οι ρυθμίσεις λογαριασμού επιτρέπουν στους εμπόρους να διαμορφώσουν τον λογαριασμό τους e-Simplify και να διαχειρίζονται τύπους δραστηριοτήτων όπως: λεπτομέρειες λογαριασμού, ρυθμίσεις εμπόρου, αποδείξεις και ρυθμίσεις προγραμματιστή. Οι ρυθμίσεις εμπόρων εφαρμόζονται στον Πίνακα ελέγχου που βασίζεται στο web και στην εφαρμογή εμπόρων e-Simplify Commerce.

Η σελίδα Ρυθμίσεις εμφανίζεται με τις ακόλουθες καρτέλες:

- Ρύθμιση λογαριασμού
- Ρύθμιση εμπόρου
- Αποδείξεις
- Προγραμματιστής

# Ρυθμίσεις λογαριασμού

Η ρύθμιση λογαριασμού επιτρέπει στον έμπορο να ενημερώσει τις βασικές πληροφορίες του σχετικά με τον λογαριασμό e-Simplify.

### Για να ενημερώσετε τη ρύθμιση λογαριασμού, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Από το μενού «Πίνακας ελέγχου», μεταβείτε στην επιλογή Ρυθμίσεις > Ρυθμίσεις λογαριασμού. Εμφανίζεται η σελίδα ρύθμισης λογαριασμού.

#### Εικόνα 69 - Παράδειγμα ρυθμίσεων λογαριασμού

Ρυθμίσεις	
Ρυθμίσεις λογορισσογού - Ρυθμίσεις εμπόρου - Αποδείζεις - Προγραμμοποτής	
Στοιχεία λογαριασμού	
Τα στοιχεία εμπόρου σας	
Negrupped periods of food () DEMO 232222 Instances Antonia () Explorations of a provide one	
Dinya - Phil Down	auðven endi : philosum@masercard.com Αλλαγή διεύθυνσης email
Ποιο ήταν το παρατσούκλι που είχατε ως παιδί;	Σε ποιου δήμο ήτου η πρώτη σας δουλειά;
Andurrym snapolaiac 1	Jendu-rryony manpakalang 2
Επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασης	
Nec eutode motodianne 🗆	Emskalaiwen wykow nododony
Προτιμήσεις	
Rpamharpulna sloger ryuppourpulur yas andikuan ⊡ 10	
	Αποθήκεωση







Παρέχετε κατάλληλες λεπτομέρειες στο ακόλουθο πεδίο.
 Σημείωση: Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*).

Όνομα πεδίου	Περιγραφή
ID εμπόρου	Καταχωρήστε τον αναγνωριστικό αριθμό εμπόρου.
Ιστότοπος εμπόρου	Εισαγάγετε τον καταχωρημένο ιστότοπο του εμπόρου. Αυτή είναι η διεύθυνση URL που καταχωρήσατε κατά την ένταξη.
Όνομα	Καταχωρήστε το όνομα που θα εμφανίζεται στον λογαριασμό σας.
Διεύθυνση email	Καταχωρήστε τη διεύθυνση email. Αυτή η διεύθυνση email θα χρησιμοποιηθεί για σύνδεση στο σύστημα, για οποιονδήποτε σκοπό επικοινωνίας και για πληροφορίες σχετικά με τον κωδικό πρόσβασης.
Ερώτηση ασφαλείας 1	Επιλέξτε οποιαδήποτε ερώτηση ασφαλείας από το αναπτυσσόμενο μενού. Οι ερωτήσεις ασφαλείας βοηθούν τον έμπορο να ανακτήσει ή να επαναφέρει τον κωδικό πρόσβασης.
Απάντηση ασφαλείας 1	Καταχωρήστε την απάντηση για την ερώτηση ασφαλείας 1
Ερώτηση ασφαλείας 2	Επιλέξτε οποιαδήποτε ερώτηση ασφαλείας από το αναπτυσσόμενο μενού. Οι ερωτήσεις ασφαλείας βοηθούν τον έμπορο να ανακτήσει ή να επαναφέρει τον κωδικό πρόσβασης.
Απάντηση ασφαλείας 2	Καταχωρήστε την απάντηση για την ερώτηση ασφαλείας 2
Επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασης	Ο έμπορος μπορεί να επαναφέρει τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασης για λόγους ασφαλείας. Για να τον αλλάξετε, καταχωρήστε τον νέο κωδικό πρόσβασης και επαναλάβατε για επιβεβαίωση.
	Σημείωση: Ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να περιέχει 8 – 20 χαρακτήρες, τουλάχιστον 1 ψηφίο, τουλάχιστον 1 κεφαλαίο και πεζό γράμμα.
Προτιμήσεις	Καταχωρήστε τον αριθμό περιοχής. Χρησιμοποιείται για την προσαρμογή της περιοχής ημερομηνιών για τα αναλυτικά στοιχεία που εμφανίζονται στον πίνακα συναλλαγών εμπόρου.

3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αποθήκευση** για να αποθηκεύσετε τις λεπτομέρειες λογαριασμού εμπόρου.







# Δεδομένα sandbox

Το περιβάλλον sandbox του e-Simplify επιτρέπει στον έμπορο και τον προγραμματιστή του να δοκιμάσουν την αρχική και συνεχή ανάπτυξη του ιστότοπου.

Η ενότητα **«Διαγραφή δεδομένων sandbox»** επιτρέπει στους εμπόρους να εκκαθαρίσουν όλα τα δεδομένα που έχουν δημιουργήσει στην πύλη sandbox για δοκιμαστικούς σκοπούς. Η δυνατότητα επιτρέπει στους προγραμματιστές να ξεκινήσουν από την αρχή αν έχουν συγκεντρώσει δυνητικά ανεπιθύμητα δεδομένα κατά τη δοκιμή.

Σημείωση: Λάβετε υπόψη ότι πρόκειται για μόνιμη διαγραφή. Δεν είναι δυνατή η ανάκτηση των δεδομένων.

### Για τη διαγραφή των δεδομένων sandbox

1. Κάντε κλικ στην επιλογή Διαγραφή δεδομένων sandbox.

#### Εικόνα 70 - Διαγραφή δεδομένων sandbox



2. Επιβεβαιώνει το αίτημα διαγραφής

### Εικόνα 71 - Μήνυμα επιβεβαίωσης









# Ρυθμίσεις εμπόρου

Αυτή η ενότητα επιτρέπει στους εμπόρους να ρυθμίσουν το branding και άλλες πληροφορίες που αφορούν τον πελάτη σχετικά με την επιχείρησή τους. Οι πληροφορίες εμφανίζονται στα ηλεκτρονικά τιμολόγια, στην απόδειξη πελατών και στο Stores.

Στην ενότητα **«Branding»**, οι έμποροι μπορούν να ανεβάσουν μια εικόνα για χρήση ως λογότυπο της εταιρείας τους και να επιλέξουν ένα χρώμα έμφασης.

### Για το ανέβασμα μιας εικόνας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Κάντε κλικ στην Επιλογή λογότυπου.

Περιηγηθείτε στα διαθέσιμα αρχεία για να επιλέξετε ένα αρχείο εικόνας. Σημείωση: Οι εικόνες πρέπει να έχουν πλάτος τουλάχιστον 140 pixel και ύψος 140 pixel και οι αποδεκτές μορφές είναι .png, .jpg ή .gif

#### Εικόνα 72 - Branding

Ριθμίσας λογαριασμού <u>Ρυθμίσας εμπόρου</u> Αποδείζεις Προγραμματιατής	
Ονοματοσήμανση	
Αφήθησα εμηθρού Ανεξήθατα το αμποριού λογότυπό σας για να το χρησιμοποιείτει κατά την επικοινωνία σος με τους πελάτες. Η εικόνα πρέπει να έχει πλάτος 140 πίξολ και ύψος 140 πίξολ Χούρα έμφασης () ππικού Επικνομία καταπήματος	Επιλογή λογότυπου
To report URL day ()	
Joan casalina and in /commerce/storolyour-custom sub-url	
	Αποθήκευση ρυθμίσεων επωνυμίας

- 2. Χρησιμοποιήστε τα στοιχεία ελέγχου + και για να αλλάξετε το μέγεθος της εικόνας.
- 3. Κάντε κλικ στο βέλος για να αποθηκεύσετε την εικόνα. Για ακύρωση, κάντε κλικ στο X.
- 4. Καταχωρήστε δεκαεξαδικό κωδικό ή χρησιμοποιήστε το εργαλείο επιλογής χρωμάτων για να εξατομικεύσετε το κατάστημα Goodbank e-Simplify.
   Η επιλογή θα είναι το χρώμα έμφασης στην ηλεκτρονική τιμολόγηση, τα κουμπιά «αγορά τώρα» και τις σελίδες hosted πληρωμών.



### Εικόνα 73 - Χρώμα έμφασης







5. Κάντε κλικ στην επιλογή Αποθήκευση ρύθμισης brand για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές. Τα «Στοιχεία εμπόρου» επιτρέπουν στους εμπόρους να επεξεργάζονται τις πληροφορίες διεύθυνσης που θα περιλαμβάνονται στα ηλεκτρονικά τιμολόγια. Τα πεδία διευθύνσεων τοπικοποιούνται με βάση την περιοχή (π.χ.: ΤΚ, ΑΦΜ κ.λπ.).

Για να επιβεβαιώσετε τυχόν αλλαγές στη διεύθυνση, κάντε κλικ στο κουμπί **Αποθήκευση** λεπτομερειών εμπόρου.

Ένα μήνυμα επιβεβαίωσης θα εμφανιστεί στο επάνω μέρος της σελίδας.

### Εικόνα 74 - Πληροφορίες εμπόρου

Στοιχεία εμπόρου	
Οι πληροφορίες που εισάγονται εδώ θα είναι ορατές στους πελάτες σας όταν επικοινωνείτε μαζί τους, όπως όταν τους στέλι	ετε ένα τιμολόγιο.
	Trjhćquoro
Ρόλη επιχείρηση;	Email
nepoptana .	Ευρώπη/Βρυξέλες 👻
ταχοδρομικός κώδικος	
	Αποθήκευση στοιχείων εμπόρου

Ο έμπορος μπορεί επίσης να ενεργοποιήσει το Android Pay στην εφαρμογή.

Το Android Pay είναι ένα πλήρες σύστημα πληρωμών για φορητές συσκευές, σχεδιασμένο για να επιτρέπει στους χρήστες να αγοράζουν είδη και υπηρεσίες online και σε φυσικό κατάστημα. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. **την τεκμηρίωση του Android SDK.** 

#### Εικόνα 75 - Android Pay

Android Pay	
Έχετε ενεργοποιήσει το Android Pay. Πρέπει να συμπεριλάβετε το δημόσιο κλειδί που εμφανίζεται παρακάτω στην εφαρμογή για Android.	
Δημόσιο κλειδί Android Pay	
BBF+FTw1sg6xDdgc0ccBSbBB5xxDhbF+#6Neximi@PDexxDdKagdB1c53UC4x8boq3N5CDV41WNLQD23cFa4-	
Χρειδίζεστε περισσότερη βοήθεια: Δείτε τα έγγραψα του Android 5DK	







# Αποδείξεις

Η ενότητα «Αποδείξεις» επιτρέπει στους εμπόρους να ενεργοποιούν / απενεργοποιούν τις αποδείξεις μέσω email μετά από μια πληρωμή και να προσαρμόζουν τις αποδείξεις των πελατών. Υπάρχει επίσης η επιλογή να δημιουργήσετε μια απόδειξη για δωρεές / μη κερδοσκοπικούς σκοπούς. Οι έμποροι μπορούν να ενεργοποιήσουν δύο είδη αποδείξεων μέσω email:

- Μια απόδειξη μέσω email που αποστέλλεται στη διεύθυνση email των εμπόρων κάθε φορά που πραγματοποιείται μια πληρωμή. Αυτό είναι χρήσιμο για τους εμπόρους, ώστε να γνωρίζουν τις πρόσφατες πληρωμές. Το email αποστέλλεται μόνο στον «Κάτοχο λογαριασμού» του λογαριασμού e-Simplify.
- Μια απόδειξη μέσω email που αποστέλλεται στη διεύθυνση email των πελατών μετά από μια επιτυχημένη πληρωμή. Αν τα πλαίσια ελέγχου δεν είναι επιλεγμένα, δεν αποστέλλεται email/απόδειξη μετά από την πληρωμή.

#### Εικόνα 76 - Ρύθμιση απόδειξης

Ρυθμίσεις αποδείξεων	
Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση αποδείξεων μέσω email	
Μετά από μια επιτυχημένη πληρωμή, στείλτε μια απόδειξη στο:	
□ Ο χάτοχος του λογοριασμού e Simplify □ Σ Ο παλάτης που έκαντ την πληρωμή □	
<b>Προσαρμόστε τις αποδείξεις πελατών</b> Προσαρμόστε το κείμενο που θα χρησμοποιείται στις αποδείξεις που θα στέλνετε μέσω email στους πελάτες α	νας.
Απόδειξη πελάτη - Θέμα email 🗇	Απόδειξη πελάτη - Μήνυμα email 🛛
Απόδειξη αγοράς	Εισαγάγετε εδώ το μήνυμα του email σας
Απόδειξη πελάτη - Επικεφολίδα email	
Απόδειξη αγοράς	
Πατήστε «Αποστολή δείγματος απόδειξης» για να στείλετε μια προεπισκόπηση της απόδειξής στο phildown@mastercard.com Σημείωση: Αν επιλίξετε και τα δύο πλαίσια ελέγχου της απόδειξης μέσω email. θα λάβετε και τις δύο δοκιμαστικές αποδείξεις	Amorrady Scipperse amblestyc
	Αποθήκευση ρυθμίσεων απόδει.ξης

Ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου Ο πελάτης που έκανε την πληρωμή για να προσαρμόσετε τα ακόλουθα στοιχεία στο email/την απόδειξη που δημιουργείται για τον πελάτη:

- Το θέμα του email/της απόδειξης
- Την κεφαλίδα email/απόδειξης η κορυφή
- Το μήνυμα στο σώμα του email/της απόδειξης







#### Εικόνα 77 - Προσαρμογή ρυθμίσεων email

<b>Προσαρμόστε τις αποδείξεις πελατών</b> Προσαρμόστε το κείμενο που θα χρησιμοποιείται στις αποδείξεις που θα στέλνετε μέσω email στους πελάτες ι	αος.
Απόδειξη πελάτη - Θέμα email	Απόδειξη πελάτη - Μήνυμα email
Απόδειξη αγοράς	Εισαγάγετε εδώ το μήνυμα του email σας
Απόδειξη πελάτη - Επικεφολίδα email 🗆 Απόδειξη αγοράς	
Πατήστε «Αποστωλή δείγματος απόδειξης» για να στείλετε μια προεπισκόπηση της απόδειξής στο phildown@mastercard.com Σημείωση: Αν επιλέξετε και τα δύο πλαίσια ελέγχου της απόδειξης μέσω email, θα λάβετε και τις δύο δοκιμαστικές αποδείξεις	Αποστολή δείγματος απόδειξης

- Κάντε κλικ στην επιλογή Αποστολή δείγματος απόδειξης για έλεγχο της προσαρμοσμένης απόδειξης. Το δείγμα απόδειξης θα σταλεί στη διεύθυνση email που υπάρχει στο αρχείο για τον χρήστη.
- Κάντε κλικ στο κουμπί Αποθήκευση ρυθμίσεων απόδειξης στο κάτω μέρος της σελίδας για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές.

### Προγραμματιστής

Αν οι έμποροι (ή οι προγραμματιστές τους) χρησιμοποιούν λογαριασμό sandbox, μπορούν να ενημερώσουν το νόμισμα sandbox για να προσομοιώσουν τις πληρωμές στο επιλεγμένο νόμισμα (των διαθέσιμων νομισμάτων στην περιοχή). Η επιλογή δεν επηρεάζει τις ζωντανές πληρωμές και χρησιμοποιείται μόνο για δοκιμές. Κάντε κλικ στην επιλογή **«Αποθήκευση»** για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές. Αφού κάνουν κλικ στην επιλογή **«Αποθήκευση»**, οι προγραμματιστές μπορούν να κάνουν κλικ στον **«Πίνακα συναλλαγών»** για να δουν το επιλεγμένο νόμισμα που είναι διαθέσιμο στην πύλη εμπόρων.

#### Εικόνα 77 - Προσαρμογή ρυθμίσεων email

Ρυθμίσεις προγραμματιστή Νόμισμα Sandbox	ις Προγραμματιστής	
Nόμισμα Sandbox		
ενημερωνοντάς το νομισμά Sandbox, θα έχετε τη ουνατοτήτα να προσομοιώνετε τις πληρωμές που διεκπεραιώνονται στο επιλεγμένο νομισμά. Αυτό δεν θα επηρέασει τις πληρωμές που γινονται ζώντανα.	τητα να προσομοιώνετε τις πληρωμές που διεκπεραιώνονται στο επιλεγμένο νόμισμα. Αυτό δεν θα επηρεάσει τις πληρωμές που γίνονται ζωντανά.	
GBP (Pound Sterling)		
Αποθήκευση	Αποθήκευση	







# Διαχείριση χρηστών

Η ενότητα **«Διαχείριση χρηστών»** επιτρέπει στον χρήστη να προσθέτει, να τροποποιεί ή να διαγράφει επιπλέον χρήστες στον λογαριασμό. Ως χρήστης **Global Admin,** είναι δυνατή η εξατομίκευση της πρόσβασης σε επίπεδο χρήστη και η προσθήκη πολλών χρηστών για την εκτέλεση διαφορετικών εργασιών.

Οι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις ρυθμίσεις διαχείρισης χρηστών για να ρυθμίσουν χρήστες με τους ακόλουθους ρόλους:

- Admin
- Developer
- · User\_RW (χρήσης με δικαιώματα ανάγνωσης/εγγραφής)
- User (χρήσης με δικαιώματα μόνο ανάγνωσης)

# Επίπεδα πρόσβασης κατά ρόλο:

- Admin: Ο ρόλος Admin έχει πλήρη έλεγχο του λογαριασμού.
- Developer: Ο ρόλος Developer έχει τα ίδια δικαιώματα πρόσβασης με έναν χρήστη Admin, εκτός από τη δυνατότητα προσθήκης/κατάργησης χρηστών και τροποποίησης τραπεζικών λεπτομερειών. Όπως υποδηλώνει το όνομα, ο ρόλος Developer πρέπει να δοθεί σε οποιονδήποτε προγραμματιστή δημιουργεί προσαρμοσμένες λύσεις για τον ιδιοκτήτη της επιχείρησης με τα εργαλεία προγραμματιστών του e-Simplify.
- Read/Write: Ο ρόλος Read/Write User έχει τα ίδια δικαιώματα πρόσβασης με έναν χρήστη που έχει τον ρόλο Developer, εκτός από τη δυνατότητα πρόσβασης/τροποποίησης/ανάκλησης κλειδιών API. Ο ρόλος χρησιμοποιείται συνήθως για τους υπαλλήλους που θα εισπράττουν πληρωμές από πελάτες (μέσω του εικονικού τερματικού, της εφαρμογής e-Simplify Commerce για φορητές συσκευές ή άλλων καναλιών).
- **Read-only:** Ο ρόλος με τη λιγότερη πρόσβαση είναι ο Read-Only User, στον οποίο δίνεται πρόσβαση «μόνο για ανάγνωση» στον λογαριασμό και δεν επιτρέπεται να δέχεται πληρωμές. Ο ρόλος χρησιμοποιείται συνήθως για την εξυπηρέτηση πελατών ή για λογιστικές λειτουργίες.







### Για την προσθήκη νέου χρήστη, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Από το μενού «Πύλη», μεταβείτε στην επιλογή Ρυθμίσεις > Διαχείριση χρηστών. Εμφανίζεται η σελίδα διαχείρισης χρηστών.

### Εικόνα 79 - Διαχείριση χρηστών

🔘 good	Users			Νέος χρήστης
Πίνακας Ελέγχου Συναλλαγές Πελάτες	Όνομα χρήστη Phil Down	Email phil.down@mastercard.com	Ημερομηνία 2019/11/25	Póloc ADMIN
Καταστήματα Ρυθμίσεις λογαριασμού Ρυθμίσεις λογαριασμού				
Ρυθμίσεις πρόβλεψης απάτης Διαχείριση χρήστη Κλειδιά ΑΡΙ				Νομικά έγγραφα
Εφαρμογές Webhook Εξαγωγή δεδομένων				

Αυτή η σελίδα περιέχει τη λίστα των χρηστών που προστέθηκαν μαζί με τους ανατεθειμένους ρόλους.

Κάντε κλικ στην επιλογή Νέος χρήστης.
 Εμφανίζεται η οθόνη λεπτομερειών νέου χρήστη.

### Εικόνα 80 - Πληροφορίες χρήστη

Όνομα * 🛛		Διεύθυνση email * 🛛		
Ρόλος * 🗆				
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΗΣ	χρηστης	USER_RW	






Καταχωρήστε τις κατάλληλες λεπτομέρειες στα ακόλουθα πεδία.
 Σημείωση: Τα υποχρεωτικά πεδία σημειώνονται με αστερίσκο (\*).

Όνομα πεδίου	Περιγραφή
Όνομα	Καταχωρήστε το όνομα του νέου χρήστη.
Διεύθυνση email	Καταχωρήστε τη διεύθυνση email του χρήστη. Είναι η κύρια διεύθυνση email για σύνδεση στο σύστημα και για επικοινωνία.
Ρόλος	Επιλέξτε τον ρόλο που θέλετε να δώσετε στον νέο χρήστη.

### 4. Κάντε κλικ στην επιλογή Προσθήκη χρήστη.

Στη συνέχεια ο χρήστης λαμβάνει ένα αυτόματο email στη δηλωμένη διεύθυνση email. Κάντε κλικ στον σύνδεσμο επαλήθευσης για να ολοκληρώσετε την εγγραφή.

Για να διαγράψετε έναν υπάρχοντα χρήστη, επιλέξτε τον χρήστη από τη λίστα. Εμφανίζεται η σελίδα λεπτομερειών χρήστη. Κάντε κλικ στην επιλογή **Διαγραφή.** Σημείωση: Για να διαγράψετε έναν χρήστη, πρέπει να είστε διαχειριστής του Insightly.







# Κλειδιά ΑΡΙ

Η ενότητα «Κλειδιά API» επιτρέπει στους προγραμματιστές να έχουν πρόσβαση, να διαχειρίζονται και να δημιουργούν κλειδιά του API e-Simplify για τους εμπόρους. Τα κλειδιά API συνήθως δεν χρησιμοποιούνται από μη τεχνικό ιδιοκτήτη επιχείρησης. Αντ' αυτού, οι προγραμματιστές χρησιμοποιούν κλειδιά API κατά την εφαρμογή προσαρμοσμένων λύσεων για ιδιοκτήτες επιχειρήσεων.

#### Εικόνα 81 - Κλειδιά ΑΡΙ

Commerce	Κλειδιά	API			
	Τα δικά σ	ας κλειδιά ΑΡΙ			
Πίνακας Ελέγχου	Σας επιτοέπ	ουμε να δημιουον	ທ່າງການ ເພິ່ງ ແມ່ນ ແມ່ນ ເປັນເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ ເປັນ	Τα κλειδιά API είναι πολύ απισντικά	
Συναλλαγές	Default	solic recollitions		ra lactar i revar toro o partira	Επεξεργασία ετικέτας
Πελάτες	Τύπος	Ημερομηνία Δημιουργίας	Δημόσιο κλειδί	Ιδιωτικό κλειδί	
Καταστήματα	Live	2020/04/20 12:24:22	hpb_ZDhnZmjiNTALYTRhYyDDNzihLTgSOTgtYjUBOCAZOGFiMTEI	anHiKLBsp7qPdiPDFjPnEEMQIxq2PmfDzGtUDItwHSYFFQL0005KADkNotTToq	
ουθμίσεις λογαριασμού					
Ρυθμίσεις λογαριασμού	HOSTED_I	PAYMENTS 📀 O	ι φιλοξενούμενες πληρωμές ενεργοποιήθηκαν		Επεξεργασία ετικέτας
Ρυθμίσεις πρόβλεψης απάτης	Τύπος	Ημερομηνία Δημιουργίας	Δημόσιο κλειδί	Ιδιωτικό κλειδί	
Διαχείριση χρήστη	Live	2019/11/25 14:54:35	sbpb_YjiwODAwNTI:OWY3200YTU4LWFmYTYtMjNhMWFhNTh2DA3	DFxnCeW1EmBtQBy/g4Mg+AjCHq7NrHhXgjQHWQuOct5YIFQL0OD5XADkNtXttoq	
Κλειδιά ΑΡΙ	Default				Επεξεργασία ετικέτας
Εφαρμογές	Τύπος	Ημερομηνία Δημιουργίας	Δημόσιο κλειδί	ιδιωτικό κλειδί	
Webhook	Sandbox	2020/04/15 11:19:14	sbpb_ZDMyNGFkDDciNGjkOC00YTILJhYWQKWcawiZGMyMjE3DTd	wHSO7F6}6KDep48rBtpHoZnluTTBDIOPJO8g5C7cs1V5YFFQLD005XADINQTToq	
Εξαγωγή δεδομένων					
ρογραμματιστές	Δημιουργ	ία νέου κλειδιο	ώ		
ποστήριξη	Ετικέτα κλει	διού			
hils Corp	Τύπος κλειδι	ιού			
hil Down	Sandbox	v			
Ελληνικά (Greece) 🗸 🗸	Θέλετε να ενι	εργοποιηθούν οι φιλο	ξενούμενες πληρωμές: 🛄		

Τα κλειδιά API διατίθενται σε ζεύγη, ένα δημόσιο κλειδί και ένα ιδιωτικό κλειδί. Χρησιμοποιούνται για να ελεγχθεί η ταυτότητα των εμπόρων που θα χρησιμοποιήσουν τα API e-Simplify, Hosted Payments και υποστηριζόμενα plugin. Τα κλειδιά API είναι πολύ σημαντικά και πρέπει να κοινοποιούνται μόνο σε αξιόπιστα άτομα. Οι προγραμματιστές μπορούν να δημιουργήσουν έως και πέντε μοναδικά κλειδιά live και sandbox. Στις περισσότερες περιπτώσεις, απαιτείται μόνο ένα σύνολο κλειδιών API, αλλά μπορούν να χρησιμοποιηθούν πρόσθετα κλειδιά για δοκιμή ή αν μια δυνατότητα του e-Simplify απαιτεί ένα μοναδικό σύνολο κλειδιών API (π.χ.: Hosted Payments).







### Για τη δημιουργία ενός νέου σετ κλειδιών ΑΡΙ, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 1. Από το μενού «Πίνακας ελέγχου», μεταβείτε στην επιλογή Ρυθμίσεις λογαριασμού > Κλειδιά API.
- 2. Εισαγάγετε την ετικέτα κλειδιού για να προσδιορίσετε τη χρήση του για μια συγκεκριμένη δυνατότητα του e-Simplify (π.χ. Hosted Payments). Η ετικέτα ενός ζεύγους κλειδιών API χρησιμοποιείται αποκλειστικά προκειμένου οι προγραμματιστές να κάνουν διάκριση μεταξύ των κλειδιών API σε περίπτωση που δημιουργήθηκαν πολλαπλά ζεύγη κλειδιών. Για να επεξεργαστείτε την ετικέτα ενός ζεύγους κλειδιών API κλειδιών. Για να επεξεργαστείτε την ετικέτα ενός ζεύγους κλειδιών API και εισαγάγετε ένα όνομα ετικέτας στο πλαίσιο κειμένου πριν δημιουργήσετε ένα νέο ζεύγος κλειδιών API ή κάντε κλικ στην επιλογή «Επεξεργασία ετικέτας» και εισαγάγετε ένα όνομα ετικέτας.
- 3. Επιλέξτε τον τύπο κλειδιών ως Sandbox ή Live.
  - Το κλειδί API τύπου Sandbox λειτουργεί σε πληρωμές sandbox.
  - Τα κλειδιά API τύπου Live λειτουργούν για ζωντανές πληρωμές.
- 4. Επιλέξτε το πλαίσιο ελέγχου Ενεργοποίηση των Hosted Payments για να ενεργοποιήσετε ένα ζεύγος κλειδιών API με τη δυνατότητα Hosted Payments του e-Simplify.

#### Εικόνα 82 - Ενεργοποίηση Hosted Payments

HOSTED_	PAYMENTS 👩 O	ι φιλοξενούμενες πληρωμές ενεργοποιήθηκαν		Επεξεργασία ετικέτας	Διαγραφή κλειδιού
Τύπος	Ημερομηνία δημιουργίας	Δημόσιο κλειδί	Ιδιωτικό κλειδί		
Sandbox	2019/11/25 14:54:35	sbpb_Yj/wODAwNTIKOWY3Z/00YTU4LWFmYTYtMjNhMWFkNTNhZOA3	DFxnCeW1EmBtQBy/g4Mg+AjC9IqTNrHhKgjQHWQuOct5YFFQL00D5KAOkN0CToq	1	2

**5.** Κάντε κλικ στη επιλογή **Δημιουργία νέου κλειδιού.** 







# Εφαρμογές

Αυτή η ενότητα σάς επιτρέπει να ανεβάσετε το λογότυπο του καταστήματός σας που καθορίζει την επωνυμία σας.

### Για το ανέβασμα ενός λογότυπου, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Από το μενού «Πίνακας ελέγχου», μεταβείτε στην επιλογή Ρυθμίσεις λογαριασμού > Εφαρμογές.

Εμφανίζεται η σελίδα «Λογότυπο εφαρμογής».

#### Εικόνα 83 - Λογότυπο εφαρμογής

Ξφαρμογές			
Λογότυπο εφαρμογής			
Ανεβάστε το λογότυπό σας, ώστε όποια εταιρεία συ	νδέεται μαζί σας να μπορεί να βλέπει ποιοι είστε.		
Τρέχον λογότυπο		Ανεβάστε ένα νέο λογότυπο	
	ລ້ວດ ແມ່ນໃຊ້ເຫຼົ່າສູດ. ສອນດ້ອນ ໂດຍງດ້ານແນ	Emiliti signin	
			Αποστολή λογότυπου

- **2.** Κάντε κλικ στην **Επιλογή αρχείου.** Περιηγηθείτε στα διαθέσιμα αρχεία για να επιλέξετε ένα αρχείο εικόνας.
- 3. Χρησιμοποιήστε τα στοιχεία ελέγχου + και για να αλλάξετε το μέγεθος της εικόνας.
- 4. Κάντε κλικ στο βέλος για να αποθηκεύσετε την εικόνα. Για ακύρωση, κάντε κλικ στο Χ.
- 5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ανέβασμα** λογότυπου.

### Λίστα κλειδιών εφαρμογής

Για να δημιουργήσετε νέα λίστα κλειδιών εφαρμογής:

- 1. Καταχωρήστε το Όνομα εφαρμογής, τη Διεύθυνση URL ανακατεύθυνσης και επιλέξτε τον Τύπο κλειδιού.
- 2. Κάντε κλικ στη επιλογή Δημιουργία νέου κλειδιού εφαρμογής.

#### Εικόνα 83 - Λογότυπο εφαρμογής

φαρμογές που χρησιμοποιούν μοναδικά ζωντανά κλ	λειδιά και κλειδιά Sandbox. Τα κλειδιά εφαρμογών είναι πολύ σημαντικά.
Τύπος κλειδιού	URL avakatrivêuvaŋç
Sandbox •	
	Δημιουργία νέου κλειδιού εφαρμογ
	Témo; xkuskosé Sandbox •

Πίσω στα περιεχόμενα





### Web hooks

Οι προγραμματιστές τοποθετούν πληροφορίες web hook στην ενότητα «Web Hooks». Για να ενημερώσετε ή να διαγράψετε ένα υπάρχον webhook, κάντε κλικ στην επιλογή Ενημέρωση ή Διαγραφή στα δεξιά κάθε λίστας webhook.

Για την προσθήκη νέου web hook, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Από το μενού «Πύλη», μεταβείτε στην επιλογή Ρυθμίσεις λογαριασμού > Web hooks. Εμφανίζεται η σελίδα web hook.

#### Εικόνα 85 - Web hook

Webhook Sandbox λειτουργία	
Δεν βρέθηκαν webhook.	
Προσθήκη νέου webhook	
URL (πρέπει να ξεκινά με http ή https)	
http://www.mycompany.com	
	Αποθήκευση

2. Καταχωρήστε τη διεύθυνση URL. Κάντε κλικ στην επιλογή Αποθήκευση.

# Εξαγωγή δεδομένων

Οι έμποροι μπορούν να εξάγουν δεδομένα συναλλαγών σε υπολογιστικά φύλλα Excel (CSV). Μπορούν να εξαχθούν οι ακόλουθες λίστες δεδομένων:

- Πληρωμές
- Τιμολόγια
- Πελάτες
- Παραγγελίες
- Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού OFX

Το απόσπασμα δεδομένων απαριθμεί κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται στην επιλεγμένη περιοχή ημερομηνιών, μέσω εικονικού τερματικού, τιμολογίων, της εφαρμογής e-Simplify Commerce για φορητές συσκευές, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και του Stores.

Οι έμποροι μπορούν επίσης να εξάγουν τα δεδομένα συναλλαγών τους σε Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού OFX, τα οποία μπορούν στη συνέχεια να εισαχθούν σε δημοφιλείς πλατφόρμες λογιστικού λογισμικού, όπως το QuickBooks. Το e-Simplify υποστηρίζει τις εξαγωγές OFX 1.0 και OFX 2.1, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε πολλές (παλιές ή νέες) εκδόσεις δημοφιλών πλατφορμών λογιστικού λογισμικού.







Για την προσθήκη νέου web hook, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

 Από το μενού «Πίνακας ελέγχου», μεταβείτε στην επιλογή Ρυθμίσεις λογαριασμού > Εξαγωγή δεδομένων.

Εμφανίζεται η σελίδα **Εξαγωγή δεδομένων.** 

### Εικόνα 86 - Εξαγωγή δεδομένων

Εξαγωγή δεδομένων	
Trepi\$biJov settings.data-export_payments	
Mopen CSV •	
Εύρος ημερομηνιών 2 χιτικ/202001 (06/2020)	
	Λήψη αρχείου

- 2. Επιλέξτε τα δεδομένα που απαιτούνται από το αναπτυσσόμενο μενού περιβάλλοντος.
- 3. Επιλέξτε τη μορφή για το έγγραφο από την αναπτυσσόμενη λίστα.
- 4. Επιλέξτε την επιθυμητή περιοχή ημερομηνιών.
- 5. Κάντε κλικ στην επιλογή Λήψη αρχείου για να ξεκινήσει η λήψη.







# Ρυθμίσεις λογαριασμού

Οι πληροφορίες υποστήριξης και οι συχνές ερωτήσεις είναι διαθέσιμες και προσβάσιμες από την πύλη εμπόρων επιλέγοντας **«Υποστήριξη».** 

Οι διαθέσιμες πληροφορίες φέρουν white label και είναι μεταφρασμένες για να αντικατοπτρίζουν τις χώρες των εμπόρων.

Μπορούν να περιληφθούν επιπλέον ερωτήσεις/απαντήσεις από τον Συνεργάτη.

### Εικόνα 87 - Πρόσβαση σε υποστήριξη









Από τη σελίδα υποστήριξης, οι έμποροι βλέπουν μια λίστα με θέματα συχνών ερωτήσεων και ακολουθούν οι ερωτήσεις με τις περισσότερες επισκέψεις για αυτά τα θέματα.

Με την επιλογή **«Προβολή όλων»** εμφανίζονται όλες οι συχνές ερωτήσεις για ένα συγκεκριμένο θέμα.

Στην ενότητα **«Επικοινωνήστε μαζί μας»** εμφανίζεται μια λίστα διαθέσιμων πόρων για υποστήριξη πελατών.

#### Εικόνα 88 - Βάση δεδομένων υποστήριξης

good		Home Dev
Have a Ques	How can we help yc	ou?
BROWSE BY TOPIC		Contact Us
ARE YOU READY TO ACCEPT P	FRAUD RULES	Phone Support 1800 123 4567 +12 345 678 9
Sample Privacy Policy	How do you create and manage the Chargebac	Available Monday-Friday
Sample Terms and Conditions	What frequency should I have for the number of	7 a.m 7 p.m.
Sample Shipping Policy	What is Total Payment Amount?	Email Support
Best Practices for Accepting Payments	How do you know that an IP address is Suspici	Click Here for Email
Website Requirements	How much distance should I put between the C	
	View All (15)	
FRAUD SETTINGS	GENERAL	
What is a fraud score?	Where do I find my API keys?	
How do I review a transaction?	I need an account	
How do I use the fraud settings?	Prohibited and Restricted Industries	
What are the Fraud Settings?	I forgot my password.	
	What time zone does the dashboard and ADLu	







# Κεφάλαιο 3

# e-Simplify Commerce – Προγραμματιστές

Η ενότητα παρέχει επισκόπηση των λειτουργιών του e-Simplify που διατίθενται για προγραμματιστές.

- Τεκμηρίωση για προγραμματιστές
- Plugin και συνεργασίες
- Hosted payments
- e-Simplify Link

### Τεκμηρίωση για προγραμματιστές

Το e-Simplify Commerce σχεδιάστηκε για να διευκολύνει την integration για τους εμπόρους, εφόσον έχουν προσαρμοσμένες απαιτήσεις. Οι πληροφορίες είναι πλήρως διαθέσιμες online. Από το e-Simplify.com, οι έμποροι μπορούν να κάνουν κλικ στην «Τεκμηρίωση» ή από την πύλη εμπόρων, οι έμποροι μπορούν να κάνουν κλικ στην επιλογή «Προγραμματιστές».

Οι έμποροι (ή οι προγραμματιστές για λογαριασμό τους) μπορούν να έχουν πρόσβαση σε API documentation, SDKs και Plugins σε εννέα γλώσσες προγραμματισμού (συμπεριλαμβανομένων των iOS και Android).

Κάθε ΑΡΙ περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με μεθόδους και παραμέτρους, καθώς και δείγμα κώδικα που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι προγραμματιστές.

To e-Simplify προσφέρει μια ποικιλία εργαλείων και σεμιναρίων για προγραμματιστές. Για να βοηθήσουμε τους προγραμματιστές να δοκιμάσουν τον κώδικά τους, παρέχουμε ειδικούς αριθμούς καρτών που επιτρέπουν τη δοκιμή συγκεκριμένων σεναρίων και τις πληροφορίες σφαλμάτων API, ώστε οι προγραμματιστές να αντιμετωπίζουν τα προβλήματα στον κώδικά τους.

#### Εικόνα 89 - Σελίδες προγραμματιστή για το e-Simplify









### Υποστηριζόμενες γλώσσες



### Υποστηριζόμενες γλώσσες



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι ενότητες προγραμματιστή θα είναι white labeled. Η τεκμηρίωση για προγραμματιστές δεν θα είναι white labeled.

## Plugin και συνεργασίες

Τα δεδομένα του e-Simplify Commerce ενοποιούνται εύκολα στις ακόλουθες πλατφόρμες εφαρμογών:

- WooCommerce
- PrestaShop
- 🔊 X-Cart
- OpenCart
- MagentoDrupal
- WP eCommerce



# Hosted payments

To e-Simplify διευκολύνει τους προγραμματιστές να προσφέρουν στους εμπόρους τους μια απλή λύση hosted payment για να συμπληρώσουν τον υπάρχοντα ιστότοπό τους.

Με τις hosted payments, όταν ένας καταναλωτής είναι έτοιμος να αγοράσει, εμφανίζεται ένα απλό, αναδυόμενο παράθυρο ολοκλήρωσης της αγοράς. Ο πελάτης μπορεί να κάνει check out εισάγοντας τα στοιχεία πληρωμής και αποστολής του. Ως πρόσθετο πλεονέκτημα, οι πελάτες μπορούν επίσης να κάνουν check out με το ψηφιακό πορτοφόλι Masterpass.







#### Εικόνα 90 - Hosted Payments

Στοιχεία χρέωσης	
Ονομα	
Διεύθυνση email	
Ελλάδα	¥
Διεύθυνση	
Πόλη	
Νομός	Ταχυδρομικό
Στοιχεία πληρ	οωμής

Προσβάσιμο από την ενότητα **«Εργαλεία»** της τεκμηρίωσης για προγραμματιστές του e-Simplify, οι προγραμματιστές έχουν δύο επιλογές για να χρησιμοποιούν ένα παράθυρο hosted payment σε μια ιστοσελίδα - είτε ως modal είτε ενσωματώνοντάς το απευθείας στη σελίδα.

Κάθε επιλογή εξηγείται στην online ενότητα για hosted payments, με εύκολες οδηγίες για τη ρύθμιση και τη δοκιμή της δυνατότητας. Υπάρχουν επίσης πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη του προγράμματος περιήγησης και την αντιμετώπιση προβλημάτων.

### e-Simplify Link

Τα API του e-Simplify υποστηρίζουν τη χρήση του OAuth 2.0 μέσω τελικών σημείων για εφαρμογές. Οι προγραμματιστές χρησιμοποιούν το e-Simplify Link για να εγκρίνουν την πρόσβαση σε e-Simplify Commerce API για εφαρμογές web, εφαρμογές desktop, κινητά τηλέφωνα και άλλες συσκευές χωρίς να χρειάζεται να αποθηκεύουν ευαίσθητα διαπιστευτήρια, διευκολύνοντας τους πελάτες των εμπόρων να πραγματοποιούν πληρωμές.



