

# **NBG Pay Tom** Manual





Τερματικό πληρωμών στο <mark>κινητό σας</mark>

# NBG ( PAY | ) global payments



# Περιεχόμενα

1.	Ξεκινώντας	3
1.1.	Έλεγχος ρυθμίσεων	3
1.2.	Ενημέρωση εφαρμογής	3
2.	Βασικές λειτουργίες NBG Pay tom	4
2.1	Συναλλαγές που υποστηρίζονται	4
2.2	Κλείσιμο πακέτου	4
2.3	Ιστορικό πληρωμών	6
2.4	Αποστολή απόδειξης	7
2.4.	1 Εκτύπωση απόδειξης	9
З.	Ενότητα 'Ο Λογαριασμός μου'	10
3.1	Κωδικός Πρόσβασης	10
3.1.1	Αλλαγή κωδικού πρόσβασης (από την οθόνη σύνδεσης	10
3.1.2	2 Αλλαγή κωδικού πρόσβασης (από το μενού Ρυθμίσεων))	11
3.2	Βιομετρικά στοιχεία	12
4.	Υποστήριξη	13
4.1	Υποστήριξη εφαρμογής	13
4.2	Σχετικά με την εφαρμογή	14
4.3	Έξοδος από την εφαρμογή	14
5.	Άλλες λειτουργικότητες	15
5.1	Αντικατάσταση συσκευής	15
6.	Συνηθισμένα προβλήματα	16



# 1. Ξεκινώντας

### Για την λειτουργία της εφαρμογής NBG Pay tom απαιτείται:

- Η εγκατάσταση των εφαρμογών NBG Pay tom και EDPS Link
- Λογισμικό Android έκδοσης 8 και νεότερης
- Χρήση κινητής συσκευής με τεχνολογία NFC (Near Field Communication)
- Σύνδεση στο Internet

Από τη στιγμή που ο χρήστης λάβει τις πληροφορίες σύνδεσης, έχει πρόσβαση στην εφαρμογή. Στον λογαριασμό του, θα εμφανίζονται όλα τα διαθέσιμα τερματικά που έχουν έναν μοναδικό αριθμό (αναφέρεται ως TID).

**Προσοχή! Μόνο ένα ΤΙΟ μπορεί να χρησιμοποιηθεί ανά συσκευή.** Στην περίπτωση που ο χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει πολλές συσκευές ταυτόχρονα, απαιτείται η χρήση διαφορετικού ΤΙΟ ανά συσκευή.

# 1.1 Έλεγχος ρυθμίσεων

Αφού ο χρήστης εγκαταστήσει την εφαρμογή, θα χρειαστεί να βεβαιωθεί ότι έχει ρυθμίσει τη συσκευή καθώς για ορισμένους κατασκευαστές, οι σωστές ρυθμίσεις είναι απαραίτητες για τη σωστή λειτουργία της εφαρμογής. Ιδιαίτερα, για τους χρήστες συσκευών Xiaomi, ο χρήστης θα πρέπει να βεβαιωθεί ότι έχει ακολουθήσει τα παρακάτω βήματα:

**Ρυθμίσεις συσκευής** → Εφαρμογές → Ενεργοποίηση → Αυτόματη εκκίνηση → Ενεργοποιήστε την για την εφαρμογή NBG Pay tom

**Ρυθμίσεις της συσκευής** → Εφαρμογές → Δικαιώματα → Άλλα δικαιώματα → Ενεργοποιήστε όλα τα δικαιώματα για την εφαρμογή NBG Pay tom Η γλώσσα της εφαρμογής ακολουθεί την προεπιλεγμένη γλώσσα της συσκευής. Για να εμφανίζεται το μενού της εφαρμογής στα ελληνικά, ο χρήστης θα πρέπει να επιβεβαιώσει ότι η γλώσσα της συσκευής είναι στα ελληνικά

# 1.2 Ενημέρωση εφαρμογής

Η εφαρμογή ενημερώνεται τακτικά, ώστε πάντα να παρέχεται μια ασφαλή και αξιόπιστη λύση. Ο χρήστης μπορεί να ενημερώσει την εφαρμογή μέσω του Google Play Store.



# 2. Βασικές λειτουργίες

# 2.1 Συναλλαγές που υποστηρίζονται

Για να είναι η υπηρεσία σύννομη με τις διατάξεις της ΑΑΔΕ, οι παρακάτω συναλλαγές είναι κλειδωμένες και δεν μπορούν να ξεκινήσουν αυτόνομα από την εφαρμογή NBG Pay tom. Οι συναλλαγές θα πρέπει να ξεκινούν από την ταμειακή μηχανή (ECR), το σύστημα λογισμικού (ERP) ή από το EDPS Link (για τις επιχειρήσεις που δεν υποχρεούνται σε διασύνδεση)

- Αγορά
- Προφορτωμένη / Μεταχρονολογημένη αγορά (Ολική / Μερική εξόφληση)
- Ακύρωση
- Επιστροφή

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές που υποστηρίζονται μπορείτε να βρείτε στο εγχειρίδιο χρήστη του EDPS Link

### 2.2 Κλείσιμο πακέτου

Το χειροκίνητο κλείσιμο πακέτου δεν είναι απαραίτητο, καθώς οι συναλλαγές που περιέχονται σε αυτό θα προχωρήσουν σε εκκαθάριση αυτόματα στο τέλος της ημέρας. Οι πληροφορίες των πακέτων είναι καθαρά πληροφοριακού χαρακτήρα και η πίστωση των συναλλαγών είναι ανεξάρτητη από την ενέργεια κλεισίματος του πακέτου.



Σε κάθε περίπτωση, ο χρήστης μπορεί να κλείνει πακέτο χειροκίνητα από το αντίστοιχο μενού.



Εφόσον ο χρήστης προχωρήσει με το κλείσιμο του πακέτου, τότε αυτό θα εμφανιστεί στην λίστα των εκτελεσμένων πακέτων. Ένα νέο πακέτο δημιουργείται αυτόματα με την πραγματοποίηση της πρώτης συναλλαγής. Ο χρήστης μπορεί να δει αναλυτικά το περιεχόμενο των προηγούμενων πακέτων στην ίδια οθόνη.

NBG Pay tom		← # BA07007	'8
ΠΛΗΡΩΜΕΣ	ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΑΚΕΤΟΥ	02 Σεπτεμβρίου 2024,	11:50 > 06 Σεπτεμβρίου 20
Τρέχων πακέτο	0€	25	.75 €
09 Σεπτεμβρίου 2024	14:32	Αριθμός	συναλλαγών: 6
	IAKETOY	Πληρωμή με κάρτα	
		Αγορές	Επιστροφές
Πακέτο		8€	8€
		Σύνολο 3 συναλ.	Σύνολο 3 συναλ.
# BA070078	25,75 €		
υ6 Σεπτεμβριου 2024	15:32	Πληρωμή με μετρητά	
# BA805946	0€	Αγορές	Επιστροφές
02 Σεπτεμβρίου 2024	11:50	25,75 €	0€
		Σύνολο 1 συναλ.	Σύνολο 0 συναλ.
# BA293811	0,01 €		
02 Σεπτεμβρίου 2024	11:38	Συλλεγέντα φιλοδωρη	<b>ήματα</b>
		Ποσό	Μέσο φιλοδώρημα
		0,75 €	0,75 €
		Σύνολο 1 συναλ.	Ποσοστό 3%
Συναλλαγές	<b>Ο</b> Λογαριασμός	ΑΠΟΣΤΟ	ОЛН ПАКЕТОУ

O

# 2.3 Ιστορικό πληρωμών

Στην εφαρμογή ο χρήστης μπορεί να δει όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν επιλέγοντας την καρτέλα **«ΠΛΗΡΩΜΕΣ»** στην κύρια οθόνη. Επιλέγοντας μία συγκεκριμένη συναλλαγή εμφανίζονται τα στοιχεία πληρωμής καθώς και η δυνατότητα αποστολής απόδειξης.





# 2.4 Αποστολή απόδειξης

Η εφαρμογή NBG Pay tom υποστηρίζει πολλαπλούς τρόπους αποστολής απόδειξης, όπως:

ώς θα θέ)	ατε να λάβ	3ετε την απ	ιόδειξη;
SMS	Email	<u>gyo</u> ors QR	Εκτύπ
ηλέφωνο	του πελάτ	η	
+300123	456789		
Παρακαλώ	εισάγετε τ	ο τηλέφωνο	
ληροφορί	ες Συναλλ	αγής	
Ημερομην και Ώρα	ία	2024-08-2	28 12:56:14
Συνολικό Ι	Τοσό		0,01€
Συμπεριλα εται Φιλοδώρη	ιμβάν μα		0€
Τύπος Συναλλαγή	IC .		Πώληση



Αποστολή μέσω SMS (μέσω της εγκατεστημένης κάρτας SIM) Αποστολή μέσω email



### Ανάκτηση απόδειξης μέσω QR κωδικού.

Μέσω της επιλογής QR, ο καρτούχος πρέπει να σκανάρει τον παραγόμενο κωδικό QR από την συσκευή του ώστε να λάβει την απόδειξη επιτυχώς



Ο χρήστης μπορεί να αποστείλει την απόδειξη είτε κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής (αριστερή οθόνη), είτε με την εύρεση και επιλογή της συναλλαγής από το ιστορικό πληρωμών (δεξιά οθόνη).



O

# 2.4.1 Εκτύπωση απόδειξης

Εάν ο καρτούχος επιθυμεί την εκτύπωση φυσικού αντιγράφου, το μόνο που χρειάζεται είναι ένας εκτυπωτής με σύνδεση Bluetooth. Με αυτόν τον τρόπο, ο χρήστης μπορεί να διασυνδέσει τον εκτυπωτή με την εφαρμογή NBG Pay tom μέσω Bluetooth και να παράξει το φυσικό αντίγραφο.





# 3. Ο Λογαριασμός μου

# 3.1 Κωδικός πρόσβασης

# 3.1.1 Αλλαγή κωδικού πρόσβασης (από την οθόνη σύνδεσης)

Σε περίπτωση που ο χρήστης ξεχάσει τον κωδικό του, μπορεί να τον επαναφέρει μέσω της εφαρμογής από την οθόνη σύνδεσης (Login). Επιλέγει το Link **'Ξεχάσατε τον κωδικό σας;'**, εισάγει το email και επιλέγει **ΣΥΝΕΧΕΙΑ**. Αποστέλλεται ένας κωδικός στο email του και αφού τον συμπληρώσει στην εφαρμογή, πατάει **'Ολοκλήρωση'**. Στη συνέχεια, αποστέλλεται νέος κωδικός στο email του, τον οποίο πρέπει να αλλάξει μετά την πρώτη σύνδεση στην εφαρμογή.

tom	Éπαναφορά κωδικού πρόσβα
To email σας dimitrios.charaklias@globalpay.com Ο κωδικός σας 	Εισαγάγετε την ηλεκτρονική διεύθυνση του ατόμου επικοινωνίας που καταχωρήσατε κατά την εγγραφή Το email σας
ΕΙΣΟΔΟΣ Ξεχάσατε τον κωδικό σας; Νέος χρήστης; Ας εγγραφούμε τώρα!	ΣΥΝΕΧΕΙΑ
ê	





# 3.1.2 Αλλαγή κωδικού πρόσβασης (από το μενού Ρυθμίσεων)

Εάν ο χρήστης επιθυμεί την αλλαγή του κωδικού του, επιλέγει Λογαριασμός → 'Αλλαγή κωδικού', εισάγει τον τρέχοντα κωδικό που χρησιμοποιεί και εισάγει δύο φορές τον νέο κωδικό. Ο κωδικός θα πρέπει να περιέχει τουλάχιστον 8 χαρακτήρες και να περιλαμβάνει ένα κεφαλαίο γράμμα και έναν αριθμό. Στη συνέχεια, επιλέγει ΣΥΝΕΧΕΙΑ, λαμβάνει στο email του έναν κωδικό εξουσιοδότησης ώστε να τον συμπληρώσει και επιλέγει 'Ολοκληρώθηκε'. Εφόσον η αλλαγή ολοκληρωθεί επιτυχώς, θα εμφανιστεί η επιβεβαίωση πως ο κωδικός έχει αλλαχθεί και στην επόμενη σύνδεση ο χρήστης θα χρησιμοποιήσει τον νέο κωδικό.

🔶 Αλλαγή κωδικού πρόσβασης 1/2	🔶 Αλλαγή κωδικού πρόσβασης 2/2
Παρακαλούμε εισάγετε τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασης σας και επιλέξτε έναν νέο κωδικό. (Ελάχιστο μήκος 8 χαρακτήρες, ένα κεφαλαίο γράμμα και έναν αριθμό)	Παρακαλούμε εισάγετε τον κωδικό εξουσιοδότησης που μόλις στείλαμε στην ηλεκτρονική διεύθυνση σας d*******.c******@globalpay.com
Ο τρέχων κωδικός σας 💋	Κωδικός έγκρισης
Ο νέος κωδικός σας 🧭	олоклнраонке
Ο νέος κωδικός σας ξανά 💋	
ΣΥΝΕΧΕΙΑ	



# 3.2 Βιομετρικά στοιχεία

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να συνδέεται στην εφαρμογή με το δακτυλικό του αποτύπωμα, ενεργοποιώντας την βιομετρική σύνδεση.

Αφού συμπληρώσει τα στοιχεία εισόδου θα εμφανιστεί μία οθόνη με την εικόνα του δακτυλικού αποτυπώματος και επιλέγοντας Έγκριση', σκανάρει το δακτυλικό του αποτύπωμα. Την επόμενη φορά που θα συνδεθεί, θα χρησιμοποιήσει το αποτύπωμά του.

Ο χρήστης μπορεί να ενεργοποιήσει τη δυνατότητα αυτή και μεταγενέστερα επιλέγοντας **Λογαριασμός → Βιομετρικά**. Στη συνέχεια συμπληρώνει τον τρέχοντα κωδικό, επιλέγει **Έγκριση'**, σκανάρει το αποτύπωμά του και ενεργοποιεί την λειτουργία.







# 4. Υποστήριξη4.1 Υποστήριξη εφαρμογής

Στην ενότητα **"Υποστήριξη"**, ο χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με την υποστήριξη πελατών είτε απευθείας μέσω της εφαρμογής, αποστέλλοντας μήνυμα στο <u>merchants@nbgpay.com</u> είτε να εντοπίσει τα στοιχεία επικοινωνίας.

← Υποστήριξη	🗧 Γράψτε ένα μήνυμα
	Παρακαλούμε περιγράψτε το πρόβλημά σας λεπτομερώς.
Πώς μπορούμε να βοηθήσουμε;	Θέμα
Προβλήματα με πληρωμές, τιμολόγηση ή συμβόλαιο;	Μήνυμα
+30 2109503600	
☑ merchants@nbgpay.com	0/500
	+ Συνημμένο αρχείο Μέγιστο μέγεθος 5 MB
Κάτι δεν λειτουργεί στην εφαρμογή;	ΑΠΟΣΤΟΛΗ
🗓 Εγχειρίδιο χρήστη 🕜	
☑ support@gptom.com	
ΑΝΑΦΟΡΆ ΠΡΟΒΛΉΜΑΤΟΣ	





# 4.2 Σχετικά με την εφαρμογή

Στην ενότητα αυτή, ο χρήστης μπορεί να δει την υφιστάμενη έκδοση της εφαρμογής καθώς και το ιστορικό των προηγούμενων εκδόσεων. Επιλέγοντας το **"ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΚΔΟΣΕΩΝ"**, ο χρήστης μπορεί να ενημερωθεί για τις βελτιώσεις και αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί στην εφαρμογή.



# 4.3 Έξοδος από την εφαρμογή

Για την αποσύνδεσή του από την εφαρμογή, ο χρήστης επιλέγει **Έξοδος'**. Κατά την νέα είσοδο μπορεί να επιλέξει ένα διαφορετικό τερματικό για να συνδεθεί.



# 5. Άλλες λειτουργικότητες

# 5.1 Αντικατάσταση συσκευής

Σε περίπτωση εγκατάστασης της εφαρμογής NBG Pay tom σε άλλη συσκευή, η μεταφορά γίνεται απευθείας ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

- 1) Εγκατάσταση της εφαρμογής NBG Pay tom στη νέα συσκευή
- 2) Σύνδεση στην εφαρμογή με τους κωδικούς
- 3) Εάν είναι η πρώτη φορά που ο χρήστης συνδέεται στη συσκευή, η εφαρμογή θα εμφανίσει τα TIDs του χρήστη. Είναι πολύ πιθανό το TID που χρησιμοποίησε στην αρχική συσκευή, να βρίσκεται στη λίστα με τα TIDs στην ενότητα 'Χρησιμοποιημένα'
- Ο χρήστης επιλέγει το TID που επιθυμεί και συμπληρώνει τον κωδικό εξουσιοδότησης που θα λάβει στο email του.

Το TID αποδεσμεύεται από την παλιά συσκευή και εκχωρείται στη νέα. Στη συνέχεια, ο χρήστης δεν έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί συναλλαγές στην παλιά συσκευή.



# 6. Συνηθισμένα προβλήματα

### • Το τηλέφωνό μου δεν διαβάζει τις κάρτες πληρωμής

Το τσιπ της κάρτας πρέπει να έρθει σε επαφή απευθείας στον αναγνώστη NFC της συσκευής. Συνήθως ο αναγνώστης NFC βρίσκεται στο πίσω μέρος του τηλεφώνου κοντά στην κάμερα (εάν πρόκειται για κινητό τηλέφωνο). Συνιστάται ο χρήστης να δοκιμάσει να ακουμπήσει την κάρτα πληρωμής στο πίσω μέρος της συσκευής και να την μετακινήσει πολύ αργά μέχρι να αρχίσει η διαδικασία πληρωμής. Για να διαβαστεί επιτυχώς η κάρτα πληρωμής, και τα 4 λαμπάκια LED που βρίσκονται στο κάτω μέρος της οθόνης θα πρέπει να πρασινίσουν. Προτείνεται να ελεγχθεί πως δεν υπάρχει τίποτα στο πίσω μέρος της συσκευής που θα μπορούσε να μπλοκάρει το NFC - μαγνήτης, σκληρό κάλυμμα.



- Δεν έχω λάβει το welcome email
- Ελέγξτε τα spam για email με αποστολέα support@gptom.com
  και θέμα «NBG Pay tom Τερματικό στο κινητό Οι κωδικοί σας»
- Επιβεβαιώστε το email που έχετε δηλώσει στην αίτηση σας.
- Στείλτε email στο merchants@nbgpay.com για να λάβετε νέο welcome email.



mbgpay.globalpayments.com/el-grmerchants@nbgpay.com





Λεωφ. Ανθούσας 3, Παλλήνη, 153 51