



EDPS Link

Manual





Περιεχόμενα



1.	Ξεκινώντας.....	3
1.1	Διασύνδεση EDPS Link με ταμειακή μηχανή.....	3
2.	Βασικές λειτουργίες EDPS Link.....	4
2.1	Αγορά.....	4
2.1.1	Αγορά με φιλοδώρημα.....	7
2.2.	Προφορτωμένες / Μεταχρονολογημένες αποδείξεις.....	9
	Ολικό ποσό.....	10
	Μερικό ποσό.....	11
2.3	Χειροκίνητη αγορά.....	12
2.4	Ακύρωση συναλλαγής.....	13
2.5	Επιστροφή συναλλαγής.....	13
3	Ιστορικό συναλλαγών.....	14
4.	Ρυθμίσεις EDPS Link.....	16



1. Ξεκινώντας

Η εφαρμογή EDPS Link σας δίνει την δυνατότητα να διασυνδέσετε οποιοδήποτε φορολογικό μηχανισμό π.χ. την ταμειακή μηχανή (ECR) ή το σύστημα λογισμικού (ERP) με την εφαρμογή αποδοχής πληρωμών NBG Pay tom (SoftPOS). Εάν η διασύνδεση POS είναι υποχρεωτική για την επιχείρησή σας, τότε συμβουλευτείτε τον οδηγό διασύνδεσης που θα βρείτε εδώ. Διαφορετικά αν η επιχείρησή σας εξαιρείται, τότε το μόνο που χρειάζεστε για να αποδέχεστε πληρωμές είναι η εγκατάσταση και χρήση των εφαρμογών NBG Pay tom και EDPS Link, τις οποίες μπορείτε να βρείτε στο Google Play Store για την χρήση σε Android συσκευές και στο App Store για την χρήση σε iPhone.



1.1 Διασύνδεση EDPS Link με ταμειακή μηχανή/ ERP

Αφού ολοκληρώσετε όλα τα απαραίτητα βήματα διασύνδεσης με τον φορολογικό μηχανισμό, θα δείτε την ένδειξη **«Η συσκευή είναι έτοιμη να δεχτεί συναλλαγές»** στο κάτω μέρος της οθόνης. Το EDPS Link θα μπορεί να λαμβάνει τις συναλλαγές μέσω ταμειακής μηχανής ή ERP.



2. Βασικές λειτουργίες

2.1 Αγορά

Για τις συναλλαγές στις οποίες η έκδοση του παραστατικού από την ταμειακή μηχανή (ECR) ή το σύστημα λογισμικού (ERP) πραγματοποιείται ταυτόχρονα με την εκτέλεση της συναλλαγής, στην κεντρική οθόνη του EDPS Link θα εμφανιστεί το ποσό που έχει πληκτρολογηθεί στην ταμειακή μηχανή (ECR) ή το σύστημα λογισμικού (ERP).

Παρακάτω ακολουθεί η ροή αγοράς:



A. Ο χρήστης βρίσκεται στο αρχικό menu της EDPS Link.



B. Το EDPS Link λαμβάνει την εντολή συναλλαγής «Αγοράς» από την ταμειακή/το ERP. →



C. Έπειτα ο χρήστης θα μεταφερθεί αυτόματα στο περιβάλλον της εφαρμογής **NBG Pay tom**, όπου θα πρέπει να χρησιμοποιήσει την κάρτα του για να ολοκληρώσει τη συναλλαγή. Ο πελάτης κρατάει την κάρτα του κοντά στη συσκευή μέχρι να ακουστεί ο ήχος έγκρισης ή μέχρι να ανάψουν όλα τα πράσινα LEDs στο κάτω μέρος της εφαρμογής.

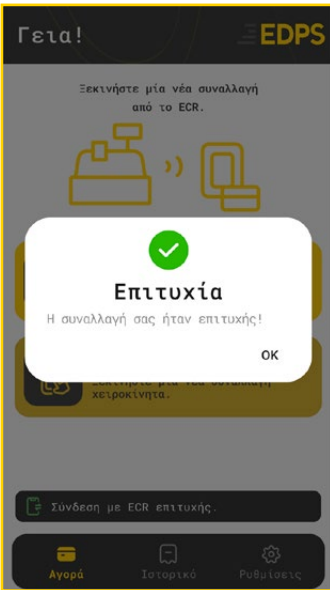


D. Στη συνέχεια θα εμφανιστεί η οθόνη επεξεργασίας συναλλαγής.



Στην περίπτωση **έγκρισης** της συναλλαγής, ο χρήστης θα ανακατευθυνθεί πίσω στην εφαρμογή EDPS Link όπου θα εμφανιστεί η οθόνη στα αριστερά, ενώ στην περίπτωση **απόρριψης** θα εμφανιστεί η οθόνη στα δεξιά, η συναλλαγή δεν θα ολοκληρωθεί και θα πρέπει να επαναληφθούν εκ νέου τα αντίστοιχα βήματα από την ταμειακή ή το ERP.

Έγκριση



Απόρριψη





2.1.1 Αγορά με φιλοδώρημα

Η επιχείρηση έχει την δυνατότητα να ενεργοποιήσει/ απενεργοποιήσει το φιλοδώρημα από τις ρυθμίσεις του **NBG Pay tom**.

Λογαριασμός

**ENDOCLINIC
EE**

TID: 62001001

25 Martiou 47
Katerini 60100

Αναγνωριστικό
επιχείρησης: 802556699
ΑΦΜ: EL802556699

Ρυθμίσεις λογαριασμού

- Εκτυπωτές >
- Η απόδειξή μου >
- Λογότυπο της εταιρείας >
- Cloud API >
- Αγαπημένα ποσά >
- Φιλοδώρημα >**

Φιλοδώρημα

Εδώ μπορείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την δυνατότητα φιλοδωρήματος για τη συναλλαγή. Μπορείτε επίσης να καθορίσετε τον τύπο φιλοδωρήματος και να ορίσετε τις προεπιλεγμένες τιμές.

Ενεργοποίηση φιλοδωρήματος

Απενεργοποιημένο
φιλοδώρημα

Φιλοδώρημα

Εδώ μπορείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε την δυνατότητα φιλοδωρήματος για τη συναλλαγή. Μπορείτε επίσης να καθορίσετε τον τύπο φιλοδωρήματος και να ορίσετε τις προεπιλεγμένες τιμές.

Ενεργοποίηση φιλοδωρήματος

Τύπος
φιλοδωρήματος Ποσά Ποσοστό

- 1ο φιλοδώρημα 0 ☆
- 2ο φιλοδώρημα 3 ☆
- 3ο φιλοδώρημα 5 ☆
- 4ο φιλοδώρημα 10 ☆
- 5ο φιλοδώρημα 15 ☆

Ενεργοποιημένο
φιλοδώρημα



Παρακάτω ακολουθεί η ροή της συναλλαγής με ενεργοποιημένο το φιλοδώρημα.

The first screenshot shows the main menu with the text "Γεια! EDPS" and "Εκκινήστε μία νέα συναλλαγή από το ECR." Below this is an icon of a terminal and a smartphone. Two yellow buttons are visible: "Προφορτωμένες Αποδείξεις" (Pre-loaded Receipts) and "Νέα Χειροκίνητη Αγορά" (New Manual Purchase). At the bottom, there are buttons for "Αγορά", "Ιστορικό", and "Ρυθμίσεις".

The second screenshot shows the transaction amount screen with "Γεια! EDPS" and "Εκκινήστε μία νέα συναλλαγή από το ECR." The amount "€40,00" is displayed. Below it, the text reads "Εισερχόμενη συναλλαγή: θέλετε να την αποδεχτείτε και να συνεχίσετε;" and a "Αποδοχή" (Accept) button is shown.

The third screenshot shows the tip screen with "Φιλοδώρημα" (Tip) and "Αγορά €40,00". It prompts the user to "Εισάγετε φιλοδώρημα" (Enter tip) with "€10,00" shown. A numeric keypad is displayed with buttons for percentages (5%, 10%, 15%, Χωρίς), digits (1-9, 0), and a checkmark.

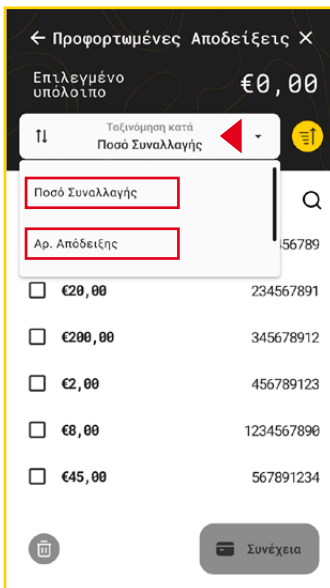
The screenshot shows the "NBG Pay tom" app interface. At the top, it says "← NBG Pay tom". Below that, the amount "50" and currency "EUR" are displayed. The text "Ποσό" (Amount) and "Νόμισμα" (Currency) is shown. A central icon depicts a hand holding a card near a terminal. Below the icon, the text reads "Ακουμπήστε την κάρτα (συνήθως στο πίσω μέρος του τηλεφώνου)." (Tap the card (usually on the back of the phone)). At the bottom, there are logos for VISA, VISA, Mastercard, and American Express.



2.2 Προφορτωμένες / Μεταχρονολογημένες αποδείξεις

Οι συναλλαγές των οποίων η έκδοση του παραστατικού από την ταμειακή μηχανή ή το σύστημα λογισμικού έχει προηγηθεί χρονικά από την πραγματοποίηση της συναλλαγής μέσω του NBG Pay tom, αποθηκεύονται στο μενού **‘Προφορτωμένες Αποδείξεις’**. Μέσω των προφορτωμένων αποδείξεων, δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να προχωρήσει σε μερική ή ολική εξόφληση του ποσού της συναλλαγής από το EDPS Link.

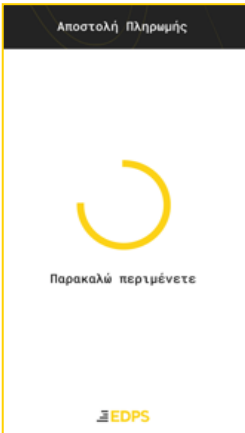
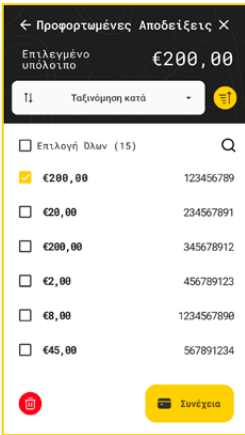
Ο χρήστης μπορεί να βρει όλες τις Προφορτωμένες / Μεταχρονολογημένες αποδείξεις αγορές που έχουν μεταφερθεί επιτυχημένα στο EDPS Link και να επιλέξει την συναλλαγή με την οποία θέλει να προχωρήσει. Η συναλλαγή μπορεί να ολοκληρωθεί για το σύνολο του ποσού είτε για μέρος του. Οι συναλλαγές μπορούν να ταξινομηθούν είτε ανά ποσό συναλλαγής είτε ανά αριθμό απόδειξης





Ολικό ποσό

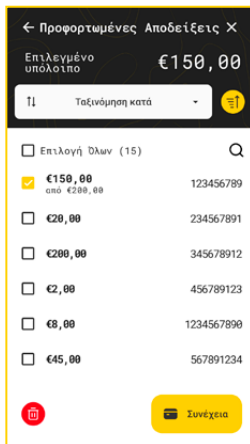
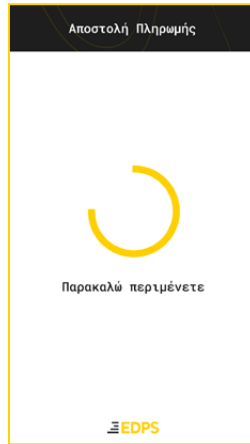
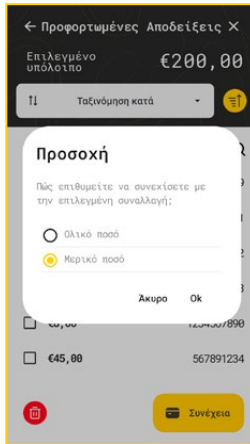
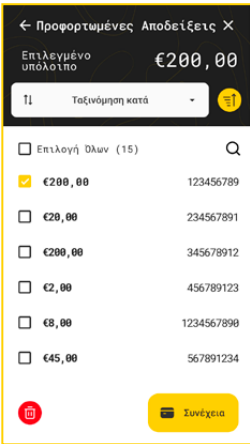
Ο χρήστης **επιλέγει το ποσό** / τη συναλλαγή και πατάει **«Συνέχεια»**. Στην επόμενη οθόνη, επιλέγει **«Ολικό ποσό»**, πατάει **OK** και στη συνέχεια μεταφέρεται στο περιβάλλον του NBG Pay tom, όπου ολοκληρώνεται η συναλλαγή (όπως προηγουμένως).





Μερικό ποσό

Ο χρήστης επιλέγει το ποσό / τη συναλλαγή και πατά **Συνέχεια**. Στην επόμενη οθόνη, επιλέγει **«Μερικό ποσό»**, πατάει **OK** και στη συνέχεια μεταφέρεται στο περιβάλλον του NBG Pay tom, όπου συμπληρώνει το ποσό προς εξόφληση και ολοκληρώνεται η συναλλαγή (όπως προηγουμένως)..



Εάν η συναλλαγή πραγματοποιηθεί επιτυχημένα τότε ο χρήστης μπορεί να δει στο περιβάλλον του EDPS Link το ποσό της συναλλαγής που υπολείπεται. Το υπολειπόμενο ποσό θα παραμείνει στο μενού των προφορτωμένων αποδείξεων.

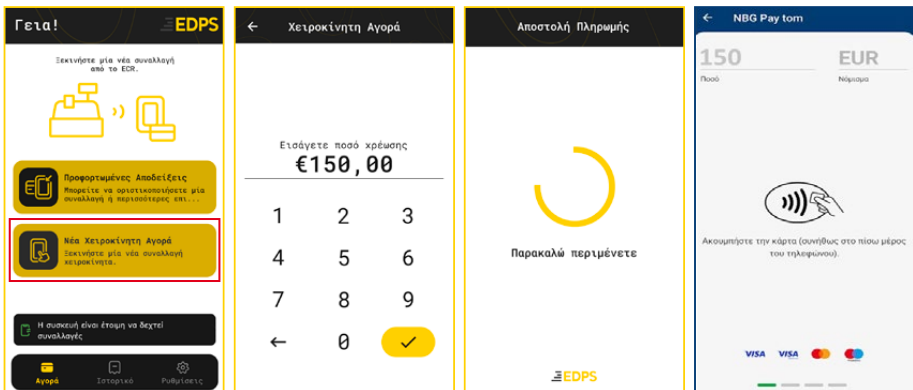


2.3 Χειροκίνητη Αγορά

Σε περίπτωση βλάβης ή αδυναμίας της ταμειακής μηχανής / ERP υπάρχει η δυνατότητα, σύμφωνα με τις οδηγίες της ΑΑΔΕ, ξεκλειδώματος του πληκτρολογίου μέσα από το μενού του EDPS Link. Η ενεργοποίηση της χειροκίνητης αγοράς γίνεται από το μενού των ρυθμίσεων.

Τα βήματα είναι

- I. Ενεργοποίηση ρύθμισης **‘Χειροκίνητη Αγορά’** (Ρυθμίσεις > Ρυθμίσεις ΑΑΔΕ > **Ενεργοποίηση Χειροκίνητης Αγοράς**)
- II. Εισαγωγή ποσού χρέωσης μέσω της επιλογής **‘Νέα Χειροκίνητη Αγορά’**
- III. Μεταφορά στο περιβάλλον της εφαρμογής NBG Pay tom
- IV. Ολοκλήρωση της συναλλαγής

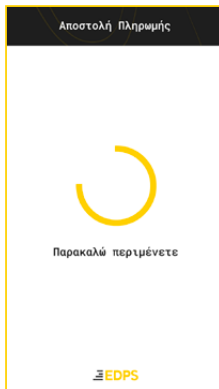
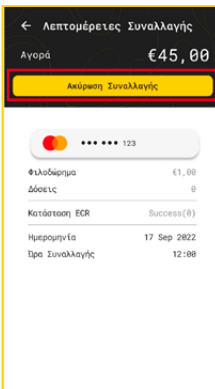
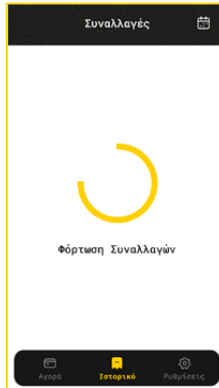


Σημείωση: Για τις επιχειρήσεις που εξαιρούνται της διασύνδεσης, η χειροκίνητη αγορά μπορεί να παραμείνει ανοιχτή.



2.4 Ακύρωση Συναλλαγής

Ανάλογα το πρωτόκολλο διασύνδεσης, ο χρήστης μπορεί να ακυρώσει μία συναλλαγή, κάνοντας χρήση του μενού και πατώντας πάνω στην ένδειξη 'Ακύρωση Συναλλαγής'.



2.5 Επιστροφή συναλλαγής

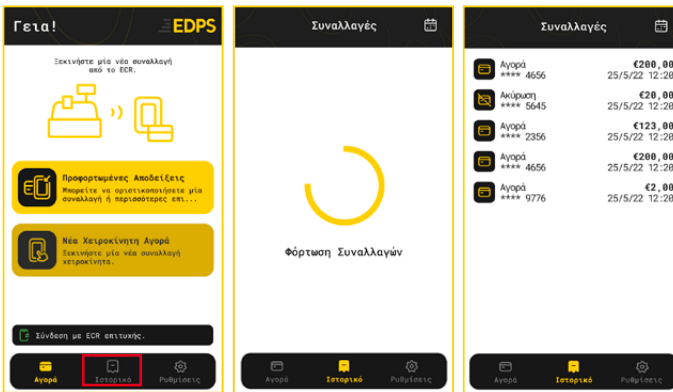
Η επιστροφή της συναλλαγής θα εκκινείται μόνο μέσω της ταμειακής ή του συστήματος λογισμικού (ERP).

Σημείωση: Δεν επιτρέπεται μερική επιστροφή.

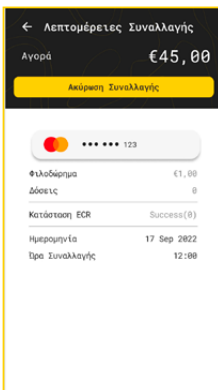


3. Ιστορικό συναλλαγών

Στην εφαρμογή EDPS Link, ο χρήστης μπορεί να δει τις πιο πρόσφατες συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί (αγορές, ακυρώσεις, επιστροφές) επιλέγοντας την καρτέλα "Ιστορικό" από την κύρια οθόνη.

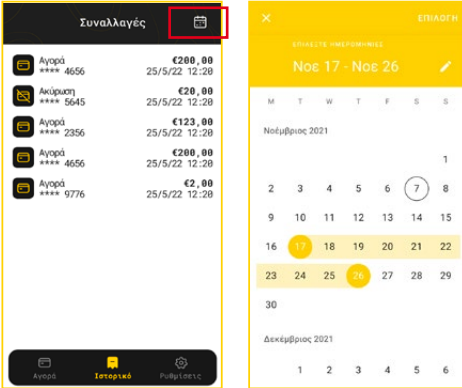


Επιλέγοντας μία συγκεκριμένη συναλλαγή από τις εμφανιζόμενες, μπορεί να δει παραπάνω στοιχεία.





Ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει το εικονίδιο του ημερολογίου σε περίπτωση που θέλει να βρει τα στοιχεία μιας συναλλαγής η οποία δεν εμφανίζεται στις πιο πρόσφατες.

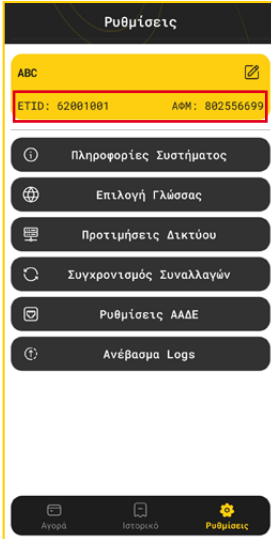


Σημείωση: Ο χρήστης θα μπορεί να δει όλες τις συναλλαγές, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν εντός 90 ημερών (π.χ. Μία συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε την 1/5/2025, θα είναι διαθέσιμη στο ιστορικό έως 1/8/2025). Εναλλακτικά, ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει το ιστορικό πληρωμών της εφαρμογή NBG Pay tom για να δει παλαιότερες συναλλαγές

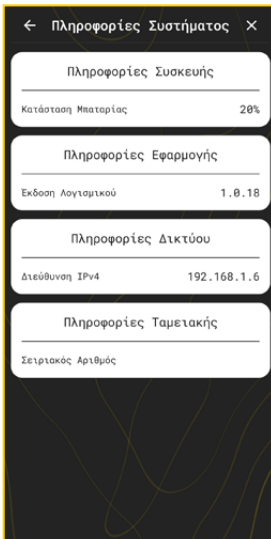


4. Ρυθμίσεις EDPS Link

Επιλέγοντας τις 'Ρυθμίσεις' από το αρχικό μενού, ο χρήστης μπορεί:

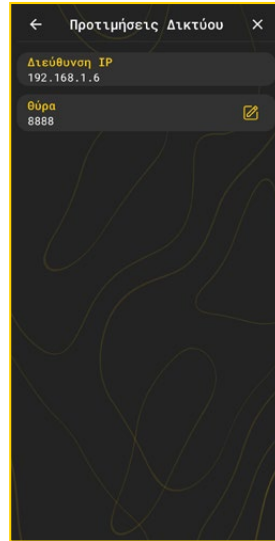
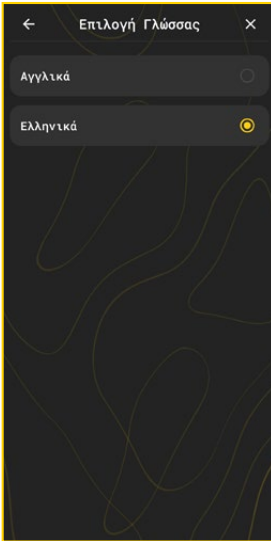


I. Να δει το αναγνωριστικό του τερματικού (ETID) και τον ΑΦΜ



II. Να βρει πληροφορίες όπως

- Την κατάσταση μπαταρίας
- Την έκδοση της εφαρμογής
- Την Διεύθυνση IP
- Τον σειριακό αριθμό της ταμειακής



III. Να επιλέξει την γλώσσα ρύθμισης του EDPS Link. Διαθέσιμες γλώσσες είναι τα ελληνικά και τα αγγλικά.

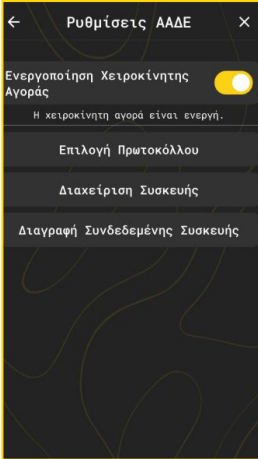
IV. Να ελέγξει ή τροποποιήσει τις ρυθμίσεις δικτύου (Διεύθυνση IP, θύρα).



V. Να πραγματοποιήσει χειροκίνητο έλεγχο ως προς την κατάσταση των συναλλαγών με σκοπό την σωστή απεικόνιση των συναλλαγών στο "Ιστορικό" του EDPS Link

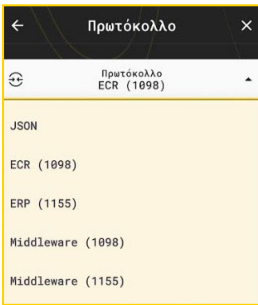


VI. Να ελέγξει ή τροποποιήσει τις ρυθμίσεις της διασύνδεσης με την ΑΑΔΕ

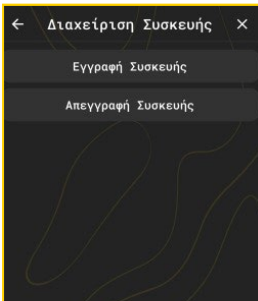


Πιο συγκεκριμένα,

- Να ενεργοποιήσει την 'Χειροκίνητη Αγορά'. Εάν η 'Χειροκίνητη Αγορά' ενεργοποιηθεί όταν το EDPS Link είναι ήδη διασυνδεδεμένο με το ταμειακό σύστημα ή ERP, η βλάβη θα δηλωθεί στην ΑΑΔΕ.



- Να επιλέξει το πρωτόκολλο διασύνδεσης με την ΑΑΔΕ. Ο πιστοποιημένος τεχνικός του φορολογικού μηχανισμού θα χρειαστεί να επιλέξει το κατάλληλο πρωτόκολλο επικοινωνίας μεταξύ της ταμειακής/ERP και του EDPS Link



- Να διαγράψει/καταργήσει την διασύνδεση με την ταμειακή/ERP.



 nbgpay.globalpayments.com/el-gr

 merchants@nbgpay.com



Εξειδικευμένο Τηλεφωνικό Κέντρο

210 9503 600

NBG  **PAY** |  **globalpayments**

Λεωφ. Ανθούσας 3, Παλλήνη, 153 51